



Por Nuestra Soberanía

### OBJETIVO

Desarrollar un modelo gestión de administración del trabajo innovador, que permita mejorar el acceso ciudadano a los servicios que ofrece el MTSS.

### RESULTADOS ESPERADOS

Ampliar la cobertura y la diversificación de los servicios del MTSS.

Mejorar los tiempos de respuesta

Propiciar alianzas del MTSS con otras instituciones del sistema nacional de administración del trabajo.

Fortalecer la cultura de cumplimiento de la legislación laboral.

## Proyecto Piloto en la Oficina del MTSS en Cartago Un nuevo modelo de gestión de administración del trabajo

La Oficina del MTSS de Cartago será la protagonista de un proyecto piloto orientado a desarrollar un innovador modelo gestión de administración del trabajo en el país, que permita mejorar el acceso ciudadano a los servicios que ofrece la institución.

Con el apoyo del Proyecto Verificación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), durante los próximos 6 meses, el equipo de funcionarios del MTSS de esa oficina y un equipo de consultoras de la OIT, trabajará en el diagnóstico y diseño de un modelo de gestión articulado, que brinde al MTSS metodologías y herramientas de gestión innovadoras y eficientes.

Dentro de los objetivos de este modelo de gestión destaca el Propiciar una adecuada coordinación de la oferta de servicios del MTSS con los servicios de otras instituciones del sistema nacional de administración del trabajo, a fin de avanzar en la articulación de una plataforma de servicios local en materia laboral.

El proyecto piloto se diseñará aprovechando al máximo los recursos humanos y financieros existentes en el MTSS, por lo cual, el uso de las tecnologías de información y comunicación, así como el establecimiento de alianzas estratégicas con los actores locales, será fundamental para el éxito de esta iniciativa.

La fase de diagnóstico del proyecto piloto se desarrollará entre noviembre 2010 y febrero 2011, mientras que la propuesta del modelo de gestión se diseñará y validará



Funcionarios de la Oficina de Cartago acompañados por la Oficial Mayor, Gabriela Romero (der.)

con los actores clave entre marzo y abril del próximo año.

Gabriela Romero, Oficial Mayor del Ministerio de Trabajo destacó “que este proyecto procurará, en el plazo acordado para su desarrollo, en forma paralela, poner en marcha algunos de los servicios que serán desconcentrados, esto con la finalidad de que cuando se presenten los resultados, también se exponga la experiencia relacionada con la implementación de algunos de estos durante el piloto”

El proyecto fue presentado a los funcionarios de la Oficina de Cartago el día 11 de noviembre, por parte de la Oficial Mayor del MTSS, Gabriela Romero; Rosa Cheng Lo, Facilitadora Nacional del Proyecto Verificación de OIT, y Melissa Soto, consultora de OIT. 

Colaboración de Rosa Cheng  
Oficial de Monitoreo Proyecto  
de Verificación OIT

Geovanny Díaz Jiménez  
Oficina de Prensa