



**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN DE TRABAJO**  
**DEPARTAMENTO DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2022**

**Abril, 2022**

## Tabla de contenido

<b>Presentación</b>	3
<b>Capítulo I: Contexto Estratégico</b>	5
Marco Jurídico	5
Estructura organizacional del MTSS	5
Organigrama Institucional	6
<b>Capítulo II: Marco Estratégico</b>	7
Misión Institucional	7
Visión Institucional	7
Valores Institucionales	7
<b>Capítulo III: Estructura Programática</b>	8
<b>Programa Presupuestario 729 Actividades Centrales</b>	8
Dirección General de Auditoría	9
Unidad de Género	11
Dirección de Asuntos Jurídicos	15
Unidad Asesora de Prensa	18
Dirección General de Planificación de Trabajo	20
Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos	22
Departamento de Servicios Generales	25
Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación	27
Departamento de Proveduría	29
Departamento Archivo Central	30
Departamento Financiero	33
Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional	35
<b>Programa Presupuestario 731 Asuntos del Trabajo</b>	37
Dirección Nacional de Inspección de Trabajo	38
Dirección de Asuntos Laborales	42
Departamento de Salarios Mínimos	46
<b>Programa Presupuestario 732 Empleo y Seguridad Social</b>	49
Dirección Nacional de Empleo	50
Dirección Nacional de Seguridad Social	56
Dirección de la Economía Social Solidaria	62
<b>Programa Presupuestario 733 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social</b>	66
Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional	67
<b>Programa Presupuestario 734 Pensiones y Jubilaciones</b>	70
Dirección Nacional de Pensiones	71
<b>Programa Presupuestario 735 Consejo de Salud Ocupacional</b>	75
Consejo de Salud Ocupacional	76

<b>Programa Presupuestario 736: Consejo Nacional Personas con Discapacidad</b>	82
<b>Programa Presupuestario 737 Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares</b>	85
Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares	86

## **Presentación**

El Plan Operativo Institucional 2022 (POI) se elaboró de conformidad con la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos No.8131 (LAFRPP) y los Lineamientos técnicos y metodológicos para la programación estratégica sectorial e institucional emitidos por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) y el Ministerio de Hacienda (MH). Dichos lineamientos buscan propiciar que, la obtención y la aplicación de los recursos públicos, se realicen según los principios de economía, eficiencia y eficacia y dar apoyo a los procesos de toma de decisiones y evaluación de la gestión.

El POI es el instrumento de planificación anual, en el que se definen y programan los objetivos, metas e indicadores institucionales (operativos y estratégicos), sobre los que se estiman los recursos financieros necesarios para obtener los resultados programados en el período establecido (de enero a diciembre).

La programación estratégica institucional incluye compromisos que aportan a intervenciones públicas, políticas, planes, programas y proyectos nacionales. Así como aquellas acciones de mejora que se van a incorporar a la gestión en procura de un mejor servicio, se miden mediante indicadores.

La programación operativa integra todas las acciones que por normativa debe cumplir la Institución, son la razón de ser de cada dependencia y se miden como productos y unidades de medida.

La programación operativa institucional incluye la normativa, productos y unidades de medida anuales, de orden cotidiano, mostrando el trabajo diario de cada dependencia.

En el caso de las actividades centrales, se presentan los productos, que agregan valor a las dependencias sustantivas del Ministerio.

El Plan Operativo Institucional 2022 está conformado por tres capítulos, a saber:

### **Capítulo I: Contexto Estratégico**

Se presenta un breve análisis del marco jurídico que define la gestión sustantiva del Ministerio, la cual permite alcanzar los fines para los cuales fue creada la institución. Aunado a ello, se presenta un breve apartado de la estructura organizacional del Ministerio y el organigrama institucional.

### **Capítulo II: Marco Estratégico**

Contiene la Misión, Visión y los Valores Institucionales del Ministerio; estos últimos disponibles en el CEIRV-CE-01 Código de Ética Institucional.

### Capítulo III: Estructura Programática

Se presenta la programación estratégica y operativa de las dependencias que conforman los Programas Presupuestarios del Ministerio, vinculados a la misión establecida en la Ley de Presupuesto (PP-212) y de las dependencias que brindan el soporte técnico y logístico a la Administración Superior (729).

Sobre cada indicador se puede visualizar la meta programada, el usuario al cual se dirige el bien o servicio (producto) y el monto presupuestario estimado para su ejecución en millones de colones. Con respecto al monto presupuestario, se indican las siglas ND sobre aquellos indicadores que no disponen de dicha información, por cuanto el dato no fue registrado en el Sistema de Planificación Institucional (sPlani).

Los indicadores de desempeño, específicamente los indicadores de resultado, presentes en la programación estratégica, se pueden visualizar en **negrita** y color **azul**.

## **Capítulo I: Contexto Estratégico**

### **Marco Jurídico**

La estructura orgánica funcional del Ministerio encuentra sustento normativo en la Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ley No.1860 de 21 de abril de 1955 y sus reformas y, en el Reglamento de Reorganización y Racionalización del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (Reglamento 1508-TBS de fecha 16 de febrero de 1971 y sus reformas).

El Código de Trabajo es el instrumento jurídico principal que regula las relaciones laborales en el país, norma que debe complementarse con una serie de disposiciones constitucionales que se encuentran en los artículos 56 al 74 de la Carta Magna, relativas al derecho al trabajo, la libertad de trabajo, el derecho al salario mínimo, las jornadas de trabajo, el tiempo de trabajo, el derecho a las vacaciones y al día de descanso semanal, la libertad sindical, el derecho al paro y a la huelga fundamental, y el derecho a suscribir convenciones colectivas con fuerza de ley entre las partes, así como la protección especial a los menores de edad y mujeres trabajadoras, además de los seguros sociales y la irrenunciabilidad de los derechos laborales, entre los más importantes.

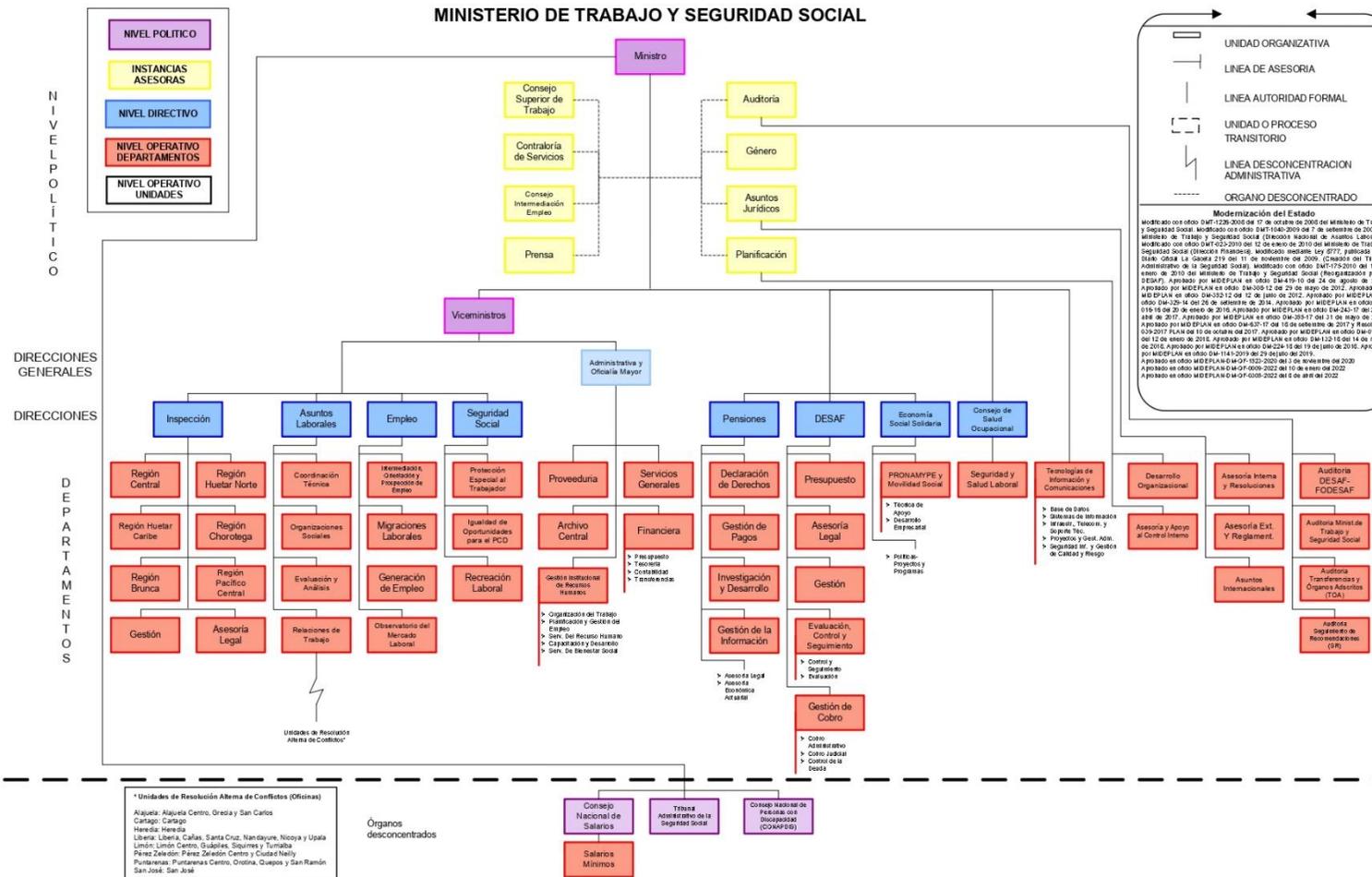
### **Estructura organizacional del MTSS**

El Ministerio mantiene la siguiente estructura: una instancia ministerial y tres viceministerios en atención a las áreas de Trabajo, Seguridad Social y Economía Social Solidaria. Los asuntos administrativos-financieros están a cargo de la Dirección General Administrativa Financiera y Oficialía Mayor.

Existen Órganos Adscritos al Ministerio y de carácter tripartito como son: el Consejo Superior de Trabajo (CST), el Consejo Nacional de Salarios (CNS) y el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS) y Consejo de Intermediación de Empleo (CIE). Adicionalmente, se suma el Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, como Órgano Colegiado.

En el marco de la regionalización de los servicios, funciona la inspección y conciliación laboral a través de diversas Oficinas Regionales localizadas en las siete provincias del país. Se atienden además la entrega de certificaciones de la Dirección Nacional de Pensiones y se han establecido convenios con un importante número de Municipalidades; para que se atienda el proceso de Intermediación Laboral.

# Organigrama Institucional



Para ver el documento con mayor detalle, haga clic sobre el siguiente enlace [Organigrama Institucional MTSS](#).

## **Capítulo II: Marco Estratégico**

### **Misión Institucional**

Somos la institución rectora y ejecutora de la política laboral y de seguridad social, dirigida a la sociedad costarricense, vigilante del trabajo decente, el desarrollo, inclusión, equidad y justicia social.

### **Visión Institucional**

Líder en la promoción y protección de los derechos humanos laborales y de seguridad social, personal con vocación de servicios, tecnología avanzada, servicios de calidad de cobertura nacional.

### **Valores Institucionales**

#### **Transparencia**

Realizamos nuestro trabajo con objetividad, honestidad, sin tener nada que ocultar, que permita cumplir con los objetivos institucionales, poniendo a disposición ciudadana información accesible, clara y verificable, fomentando con ello la rendición de cuentas.

#### **Compromiso**

Realizamos las tareas encomendadas de manera proactiva, diligente, con dedicación, satisfacción y colaboración en el servicio brindado, para lograr resultados eficientes y de calidad en beneficio de la institución y la sociedad.

#### **Servicio de calidad**

Desempeñamos los deberes y obligaciones con actitud de servicio, respeto, credibilidad y confiabilidad, para satisfacer las necesidades de información de la población en el menor tiempo posible y con respuestas concretas.

#### **Respeto**

Tenemos la capacidad de escuchar, respetar, aceptar, tolerar y valorar las cualidades de otra persona, así como sus derechos y obligaciones para una sana convivencia.

## Capítulo III: Estructura Programática

### Programa Presupuestario 729 Actividades Centrales

#### Misión del Programa Presupuestario

Dirigir la ejecución del proceso de gestión de política socio laboral, brindar asesoría técnica y garantizar a los programas ejecutores los insumos necesarios para desarrollar la gestión ministerial.

#### Dependencias que conforman el Programa Presupuestario 729:

- Dirección General de Auditoría
- Unidad de Género
- Contraloría de Servicios
- Dirección de Asuntos Jurídicos
- Unidad Asesora de Prensa
- Dirección General de Planificación de Trabajo
- Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos
- Departamento de Servicios Generales
- Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación
- Departamento de Proveduría
- Departamento Archivo Central
- Departamento Financiero
- Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se asocian a este Programa Presupuestario son los siguientes:

- ODS 3: Salud y bienestar
- ODS 5: Igualdad de género
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

En el caso del ODS 13 Acción por el Clima se aplica de manera transversal a todas las dependencias del 729.

## Dirección General de Auditoría

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria*	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	<b>2</b>	MTSS*	2,10	Se van a documentar los siguientes: Procedimiento de abstenciones y Recusaciones y Procedimiento de Valoración de riesgos.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	<b>10</b>	MTSS	1,00	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	<b>2</b>	MTSS	0,03	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	<b>2</b>	MTSS	0,03	-

Ley General de Control Interno (Ley No. 8292)	Promocionar buenas prácticas en Control Interno	Número de personas funcionarias del Ministerio de Trabajo capacitadas en temas sobre Control Interno.	<b>65</b>	MTSS{	12,60	-
---	---	---	-----------	-------	-------	---

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica de la Contraloría General de la República No. 7428	Servicios de auditoría	Servicios de auditoría brindados.	<b>100%</b>	MTSS	89,25	-
Ley General de Control Interno (Ley No. 8292)	Servicios preventivos	Servicios preventivos brindados.	<b>100%</b>	MTSS	89,25	-

## Unidad de Género

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	4	MTSS	2,10	Se van a documentar los siguientes: UEG-06.0-P-01 Procedimiento para la Asesoría Externa en Igualdad y Equidad de Género. UEG-06.0-P-02 Procedimiento para la Asesoría Interna en Igualdad y Equidad de Género. UEG-06.0-P-03 Procedimiento para la Capacitación Interna. UEG-06.0-P-04 Procedimiento para la Capacitación Externa.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	3	MTSS	0,01	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	0,01	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	0,01	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Creación de Unidades para la Igualdad de Género y de la Red Nacional de Unidades de Igualdad de Género, Decreto 37906-MP-MCM	Asesoría en materia de género y violencia contra las mujeres.	Porcentaje de asesorías internas y externas atendidas.	<b>100%</b>	Ciudadanía, MTSS, empresas privadas, instituciones, ONG`S	37,8	Comprende la asesoría verbal o escrita a las áreas sustantivas del MTSS para fortalecer la respuesta institucional con igualdad de género, así como para el cumplimiento de los compromisos institucionales en esta materia. Es una meta que responde a la demanda recibida por la Unidad de Género.
	Capacitación en materia de género y violencia contra las mujeres.	Porcentaje de actividades de capacitación interna y externa atendidas.	<b>100%</b>	Ciudadanía, MTSS, Empresas Privadas, Instituciones, ONG`S, Organismos Internacionales	37,8	La Unidad de Género atiende demandas de capacitación de cualquier instancia pública y privada.
	Informes institucionales en materia de género.	Número de informes institucionales en materia de género registrados.	<b>2</b>	INAMU	12,6	Refiere a los informes de gestión de la institución en materia de género y violencia de género presentados a otras instancias públicas.

## Contraloría de Servicios

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	1	MTSS	0,03	Se van a documentar los siguientes: Procedimiento para tramitar gestiones de los usuarios y usuarias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Código CS-16.0-P-01.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, y Salud Ocupacional integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	2	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	ND	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS	ND	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Anual de Trabajo de la Contraloría de Servicios (2022)	Gestiones de usuarios atendidas	Porcentaje de gestiones de las personas usuarias de los servicios atendidas.	<b>95%</b>	Personas usuarias	32,5	-
	Encuesta de percepción a los usuarios	Informe de percepción de las personas usuarias sobre la calidad del servicio brindado.	<b>1</b>	MTSS	10,83	-
Ley Reguladora del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios (No.9158)	Guía de atención a las personas usuarias de los servicios del MTSS	Porcentaje de avance de la Guía de atención a las personas usuarias de los servicios del MTSS.	<b>20%</b>	Personas usuarias	5,42	-
Ley Reguladora del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios (No.9158)	Informe anual de labores	Informe anual de labores.	<b>1</b>	MIDEPLAN	2,71	-

## Dirección de Asuntos Jurídicos

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	2	MTSS	5,50	Se van a documentar los siguientes: DAJ-07.2-P-01 respecto a procedimiento para la elaboración de pronunciamientos. ESGJ 09.01-MP-01 respecto al Manual de procedimientos para la gestión de normas internacionales del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	24	MTSS	0,37	La Dirección de Asuntos Jurídicos cuenta con 24 personas funcionarias.
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	0,37	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	0,37	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Asesoría jurídica	Porcentaje de consultas jurídicas en materia laboral, derecho administrativo y otras ramas del derecho, atendidas mediante criterios jurídicos.	100%	Personas usuarias físicas y jurídicas	132,00	Se refiere a la atención de personas usuarias mediante la consulta escrita, consulta por correo electrónico y asesoría a Autoridades Superiores. Se considerarán los documentos recibidos al 30 de noviembre del año 2022. Se refiere a la atención de consultas en materia laboral, derecho administrativo y otras ramas, que le son formuladas a la DAJ por parte de diferentes usuarios internos y externos, utilizando el medio escrito y la página web del MTSS. Para medir el cumplimiento de este indicador, se lleva el control de todas las consultas que ingresan y las que se atienden y responden de acuerdo a su naturaleza.
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas		Porcentaje de criterios sobre proyectos de ley emitidos por parte de la DAJ.	100%	Autoridades Superiores y Despacho Ministerial	211,20	Elaboración de proyectos de acuerdo a lo solicitado por la instancia o persona usuaria y la revisión de otros que llegan para ser analizados de acuerdo a la Normativa vigente. Se considerarán los documentos recibidos al 30 de noviembre del año 2022.  Se refiere a la elaboración de criterios respecto de los proyectos de ley que le son remitidos a la DAJ por parte del Despacho de la Ministra, por audiencia conferida por la Asamblea Legislativa.
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas		Porcentaje de reglamentos internos de trabajo revisados según demanda.	100%	Personas empleadoras, trabajadoras y ciudadanía	66,0	La revisión de los Reglamentos Internos de Trabajo ingresados a la DAJ es un servicio para otorgar el aval al instrumento y garantizar el cumplimiento de su contenido en el centro de trabajo. Se considerarán las solicitudes recibidas al 30 de noviembre del año 2022.  Esto involucra un análisis especializado y un acompañamiento técnico, el cual recibe un seguimiento durante el proceso a solicitud de parte y de acuerdo a la legislación vigente. Además, los reglamentos son instrumentos de consulta de los tribunales laborales, de la Sala Constitucional y de la Dirección Nacional de

						Inspección de Trabajo. Finalmente se verifica el cumplimiento de políticas sobre género.
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Resoluciones	Porcentaje de convenios elaborados y revisados.	<b>100%</b>	Administración Superior	33,00	Se refiere a la elaboración de documentos de cooperación, coordinaciones, transferencias y cartas de entendimiento.  Todo trámite recibido y considerado al 30 de noviembre de 2022 será lo considerado dentro de la meta del 100%
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas		Porcentaje de proyectos de resolución relacionados con acciones impugnatorias o solicitudes varias, atendidos.	<b>100%</b>	Administración Superior MTSS	33,00	Se refiere a la elaboración de proyectos de resolución de apelaciones, reposiciones, pagos de derechos laborales, diferencias salariales, reajuste de precios, cuotas patronales y servicios, prácticas laborales desleales y despido de trabajadora embarazada. Todos los proyectos se considerarán hasta lo recibido al 30 de noviembre de 2022 por los plazos establecidos legalmente y con el interés de alcanzar la meta total.  El compromiso es atender el 100% de los proyectos de Resolución solicitados por los usuarios.
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Normas internacionales del trabajo	Porcentaje de informes sobre normas internacionales del trabajo elaborados.	<b>100%</b>	Autoridades Superiores, Órganos de Control OIT, Departamento de Normas OIT	16,50	Se refiere a la adopción de normas, sumisión de convenios y recomendaciones, memorias de convenios ratificados y no ratificados, observaciones y solicitudes directas, quejas y reclamaciones, asesorías especiales en normas. Se considerarán los documentos recibidos al 30 de noviembre del año 2022.  El compromiso es atender el 100% de los Informes de Normas Internacionales del Trabajo solicitados por los usuarios.
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Gestión política laboral internacional	Porcentaje de gestiones atendidas en materia de asuntos internacionales.	<b>100%</b>	Autoridades Superiores, MTSS, Personas funcionarios públicas, Instituciones Públicas	16,50	Se refiere a todo aquel acompañamiento técnico y logístico que brinda el Departamento de Asuntos Internacionales, Se considerarán los documentos recibidos al 30 de noviembre del año 2022.  El compromiso es atender el 100% de las Asesorías en Materia de Asuntos Internacionales solicitadas por los usuarios.

Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Capacitaciones en temas laborales	en	Porcentaje de actividades de capacitación sobre temas laborales realizadas	100%	Empresa privada, Instituciones públicas, Sector Privado, Ciudadanía	55,00	
--	-----------------------------------	----	--	------	---	-------	--

## Unidad Asesora de Prensa

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	2	MTSS	4,20	Se van a documentar los siguientes: Organización de Actividades Oficiales Coordinación de entrevistas solicitadas por los medios
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	5	MTSS	0,04	La Unidad Asesora de Prensa cuenta con 5 personas funcionarias
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS	ND	-

Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	ND	-
--	---	---	---	------	----	---

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Estructura Organizacional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Decreto Ejecutivo No. 41059-MTSS	Campañas publicitarias	Número de campañas de comunicación institucional asesoradas.	3	MTSS	4,20	-
	Memoria Institucional	Memoria Anual Institucional publicada.	1	MTSS	4,20	-

## Dirección General de Planificación de Trabajo

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	2	MTSS	3,15	Se van a documentar los siguientes: ESPCG-08-3-PO1 Procedimiento de elaboración del anuario estadístico. ESPCG-08-3-PO2 Procedimiento para investigaciones sociolaborales.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	14	MTSS	0,02	La Dirección General de Planificación cuenta con 15 personas funcionarias.
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	0,04	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	0,04	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Planificación Nacional No. 5525 y sus reformas	Plan Operativo Institucional (POI)	Plan Operativo Institucional elaborado.	1	MTSS MIDEPLAN Ciudadanía	6,30	-
	Programación Presupuestaria de los Programas Presupuestarios del Ministerio	Formulación del anteproyecto de presupuesto elaborado.	1	Ministerio de Hacienda MTSS Ciudadanía	8,40	-
	Informes de rendición de cuentas institucionales y sectoriales.	Número de informes de rendición de cuentas institucionales elaborados y entregados.	18	MTSS Ministerio de Hacienda	25,20	-
		Porcentaje de atención de solicitudes de las instituciones del Sector Trabajo Desarrollo Humano e Inclusión Social.	100%	Instituciones del Sector Trabajo, Desarrollo Humano e Inclusión Social (STDHIS)	12,60	-
Ley de Planificación Nacional No. 5525 y sus reformas	Procedimientos y manuales institucionales revisados	Porcentaje de procedimientos y manuales institucionales revisados y firmados.	100%	MTSS	9,20	-
Ley General de Control Interno No. 8292	Informes sobre el Sistema de Control Interno Institucional	Informe del Sistema Específico de Valoración del Riesgo (SEVRI) elaborado.	1	MTSS Ciudadanía Entidades rectoras	8,40	-
		Informe de Autoevaluación del Sistema de Control Interno elaborado.	1	MTSS Ciudadanía Entidades rectoras	4,20	-
		Informe de Seguimiento del Plan de Mejoras del Sistema de Control Interno Institucional y Valoración de Riesgos elaborado.	1	MTSS Entidades rectoras	6,30	-

## Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	7	MTSS	3,57	-
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO) que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	11	MTSS	0,01	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS y DGSC	0,02	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	0,02	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Implementar una política interna para mejorar las condiciones sociolaborales y	Porcentaje de avance del Concurso Interno, Bloque III.	<b>100%</b>	MTSS	27,55	Etapas programadas Revisión de requisitos de las personas participantes. Evaluación de predictores de las personas participantes, que cumplieron requisitos.

	desarrollo del talento humano.	Porcentaje de avance en la elaboración de la Política de Recursos Humanos del MTSS.	50%	MTSS	19,69	Etapas a cumplir 2022: -Reunión entre las personas funcionarias del Departamento encargadas de la elaboración de la Política. - Conformar borrador del documento. - Valoración y revisión del analista encargado de la DDO del documento.
		Porcentaje de avance del Concurso Interno, Bloque II.	100%	MTSS	25,70	Etapas programadas Revisión de requisitos de las personas participantes. Realizar los formularios de estudio para la revisión de requisitos. Empadronamiento (remitir idoneidad a la Dirección General del Servicio Civil)
		Porcentaje de avance del Concurso Interno, Bloque IV.	100%	MTSS	19,03	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Dotar al MTSS de un mecanismo que le permita evaluar, de la forma más objetiva posible, el desempeño laboral de las personas funcionarias.	Modelo de Evaluación del Desempeño disponible.	1	MTSS	19,11	Decreto Ejecutivo N.42087-MP-PLAN, el cual brinda los lineamientos técnicos y metodológicos para la implementación del Proceso de Gestión del Desempeño en las instituciones cubiertas por el Régimen de Servicio Civil y la Circular DG-CIR-006-2020, del 16 de marzo de 2020, documentos emitidos por la Dirección General de Servicio Civil, este Departamento actualmente se encuentra trabajando en la elaboración y desarrollo de un sistema para aplicar el nuevo Modelo de Evaluación del Desempeño del MTSS.
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas (Ley No.1860)	Modernizar el modelo clasificatorio del MTSS y dotar de herramientas que permita una adecuada gestión del talento humano, mediante un Manual que reúna las actividades, competencias y requerimientos que deben ser considerados al ejecutar un cargo.	Elaboración del nuevo Manual de Cargos del MTSS.	1	MTSS	17,05	En cumplimiento con la Circular AOTC-CIR-005-2019, del 3 de diciembre del 2019, y la Circular AOTC-CIR-002-2020, del 15 de junio de 2020, emitidas por la Dirección General de Servicio Civil, este Departamento actualmente se encuentra trabajando en la elaboración y desarrollo del nuevo Manual de Cargos Institucional del MTSS.

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas (Ley No.1860)	Capacitación y Desarrollo de las Personas funcionarias de la Institución	Número de personas funcionarias capacitadas por medio de las actividades incluidas en el Plan Institucional de Capacitación (PIC).	<b>150</b>	MTSS	14,29	-
	Servicios de Salud a las Personas funcionarias del MTSS	Número de actividades institucionales desarrolladas que fortalezcan los servicios de salud.	<b>2</b>	MTSS	17,98	-

## Departamento de Servicios Generales

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	<b>3</b>	MTSS	3,15	Se van a documentar los siguientes: Procedimiento para fiscalizar mantenimientos y reparaciones de vehículos institucionales. Procedimiento para el uso del sistema automático de las escaleras de emergencia. Procedimiento para la atención de incidencias (actualizar).
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	<b>33</b>	MTSS	0,50	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	<b>2</b>	MTSS	0,50	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	<b>2</b>	MTSS	0,05	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas (Ley No.1860)	Elaborar un protocolo para la atención de usuarios a través de la central telefónica.	Protocolo para la atención telefónica de usuarios elaborado.	1	MTSS	8,40	-
	Digitalizar los controles de entrada y salida de los vehículos institucionales del parqueo del Edificio Benjamín Núñez, con el fin de agilizar el proceso.	Sistema de control de acceso de vehículos implementado.	1	MTSS	2,00	-
	Plan para sustituir las luminarias de los servicios sanitarios del edificio Pbro. Benjamín Núñez del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social con el fin de mejorar la eficiencia energética del edificio.	Plan para sustituir las luminarias de los servicios sanitarios del edificio Pbro. Benjamín Núñez del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social elaborado.	1	MTSS	4,20	-

## Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	4	MTSS	4,80	Los procedimientos que se deben actualizar son: Procedimiento para la Creación y Mantenimiento de Base de Datos - DGAF-18.5-P-09. Procedimiento administración de cuentas - DTIC 136 DGAF-18.5-P-12. Procedimiento para la Administración, monitoreo y seguimiento de los servicios de TI - DTIC 2087. DGAF-18.5-P-18. Procedimiento para el Acceso Físico - DTIC 928. DGAF-18.5-P-16.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	11	MTSS	0,02	-
Código de Ética Institucional 2019	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS	0,02	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025).	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	0,02	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas (Ley No.1860)		Porcentaje de servicios de Tecnologías de Información y Comunicación atendidos.	<b>100%</b>	MTSS	144,00	-
	Servicios de Tecnologías de Información y Comunicación	Porcentaje de avance del Modelo de Arquitectura de la Información Institucional Desarrollado.	<b>75%</b>	MTSS	43,20	Esta meta se desarrolla en etapas, un % de la meta total establecida por año.
		Número de módulos de capacitación de Transferencia Tecnológica del SIP-DNP recibidos.	<b>1</b>	MTSS	3,20	El Módulo de Nivelación Tecnológica [TI-001] se recibirá del 13/5/2022 al 15/9/2022.
	Administración, monitoreo y seguimiento de los servicios de TI	Porcentaje de servicios de TI administrados, monitoreados y seguidos.	<b>100%</b>	MTSS	18,00	-
	Gestión de riesgo, seguridad de la Información y continuidad de TI	Porcentaje de switches sustituidos de la Infraestructura Tecnológica del MTSS a demanda.	<b>100%</b>	MTSS	7,20	-

## Departamento de Proveduría

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	4	MTSS	2,10	Se van a documentar los siguientes: 1.Procesos Legales de la Proveduría Institucional que se atienden. 2.Procedimiento para recepción, registro y control de materiales, suministros y bienes patrimoniales. 3.Procedimiento para la confección, despacho, control y anulación de requisiciones para materiales, suministros y bienes patrimoniales. 4.Procedimiento para realizar el Inventario de Materiales y Suministros.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	14	MTSS	0,02	-
Código de Ética Institucional 2019	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS	0,02	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025).	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	0,02	-

	ende, promover su mejoramiento continuo.					
--	--	--	--	--	--	--

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Reglamento para el registro y control de bienes de la Administración Central N° 40797-H	Inventario de bienes institucionales	Inventario de bienes institucionales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) registrado en el Sistema Informático de Administración de Bienes (SIBINET).	1	MTSS	50,40	-
Reglamento para el funcionamiento de las Proveedurías Institucionales de los Ministerios de Gobierno y sus Reformas.	Informes periódicos del Inventario de bienes del Ministerio.	Número de inventarios de materiales y suministros de los Programas Presupuestarios registrados en el Sistema de Inventarios del MTSS.	7	MTSS	37,80	-
Reglamento para el registro y control de bienes de la Administración Central N°40797-H.	Entrega de bienes institucionales inservibles para destrucción	Porcentaje de bienes institucionales en desuso para donación, dados de baja en el Sistema Informático de Administración de Bienes (SIBINET).	100%	Instituciones Públicas MTSS	50,40	-
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas (Ley No.1860)	Entrega de facturas al Departamento Financiero.	Porcentaje de facturas trasladadas para trámite a la Dirección Financiera.	100%	MTSS	50,40	-

## Departamento Archivo Central

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	2	MTSS	1,50	Se van a documentar los siguientes:  Actualización del procedimiento de recepción de documentos y se elaborará el procedimiento de descripción (inventarios)
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	3	MTSS	ND	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	ND	-

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley del Sistema Nacional de Archivos No. 7207 y su reglamento	Tablas de plazos de conservación de documentos	Número de tablas de plazos de valoración documental elaboradas.	7	MTSS	31,50	-
	Fiscalización de los Archivos de Gestión	Número de documentos de fiscalización de los archivos de gestión elaborados.	5	MTSS	12,60	-
	Préstamo de expedientes	Porcentaje de atenciones sobre consultas de expedientes del Archivo Central.	100%	MTSS	25,20	-
	Informe anual archivístico	Informe anual archivístico elaborado.	1	Ciudadanía	1,05	-
	Actas eliminación documental	Número de actas de eliminación elaboradas.	7	MTSS	31,50	-
	Asesorías o capacitaciones	Número de asesorías o capacitaciones en temas de archivo impartidas.	4	MTSS	18,90	-

## Departamento Financiero

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	<b>3</b>	MTSS	2,19	Se van a documentar los siguientes: DF-19.3-P-01 Procedimiento para el pago de ejecuciones de sentencias, liberación de pago ante la tesorería nacional y remisión de certificaciones a la procuraduría general de la república DF-19.4-P-01 Procedimiento para la gestión de transferencias de recursos a instituciones públicas, privadas y organismos internacionales. Se creará un nuevo procedimiento denominado "Procedimiento para el pago de facturas de la CCSS Regimenes Especiales de Pensiones"
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	<b>14</b>	MTSS	0,19	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	<b>1</b>	MTSS	0,02	-

Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	0,02	-
--	---	---	---	------	------	---

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Administración Financiera y Presupuestos Públicos, Ley No. 8131	Propuestas de Pago en el Sistema de Gestión de la Administración Financiera (SIGAF)	Porcentaje de propuestas de pago ingresadas en el Sistema Integrado de Gestión de la Administración Financiera (SIGAF).	100%	Proveedores, personas jubiladas, beneficiarios de programas de empleo, instituciones privadas, asociaciones y organismos internacionales.	29,94	-
	Anteproyecto de Presupuesto	Anteproyecto de presupuesto elaborado.	1	MTSS Ministerio de Hacienda	5,02	-
Normas Técnicas sobre el presupuesto de los beneficios patrimoniales otorgados mediante transferencias del Sector Público a Sujetos Privados (Resolución R-DC-00122-2019)	Reforma al Reglamento para la Regulación de las Transferencias Canalizadas por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Propuesta de Reforma al Reglamento para la Regulación de las Transferencias Canalizadas por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	Instituciones públicas y privadas	6,59	-

## Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	4	MTSS	4,50	Se van a documentar los siguientes: Procedimientos medición de iluminación, mediciones de temperatura, seguimiento de los ITE, investigación y reporte de incidentes.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	2	MTSS	2,25	-
Código de Ética Institucional 2019	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS	0,06	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025).	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	0,06	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas (Ley No.1860)	Plan Institucional de Salud Ocupacional	Porcentaje de acciones del Plan Institucional de Salud Ocupacional implementadas.	<b>66%</b>	MTSS	27,00	-
	Planes de Emergencias	Número de Planes de Emergencias entregados.	<b>5</b>	MTSS	6,75	-
		Simulacros y simulaciones de emergencias.	<b>2</b>	MTSS	4,50	-
	Informes técnicos de la USSO	Informe anual de labores entregado.	<b>1</b>	Administración superior MTSS	1,13	-
Informes de accidentalidad entregados.		<b>4</b>	Administración superior MTSS	2,25	-	
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO)	Inspecciones técnicas de seguridad y salud ocupacional (SSO)	Número de inspecciones técnicas realizadas.	<b>24</b>	MTSS	12,38	-
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO)	Capacitaciones de seguridad y salud ocupacional (SSO)	Número de capacitaciones de seguridad y salud ocupacional (SSO) brindadas.	<b>10</b>	MTSS	2,25	-

## Programa Presupuestario 731 Asuntos del Trabajo

### Misión del Programa Presupuestario

Tutelar el cumplimiento de la normativa laboral, por medio de la inspección y mediación en los conflictos derivados de la relación de trabajo y a través de acciones de asesoramiento y/o facilitación en materia de los derechos de asociación, de salarios y de salud ocupacional, con el fin de contribuir a la equidad y armonía de las relaciones entre personas empleadas y personas empleadoras.

### Dependencias que conforman el Programa Presupuestario 731:

Dirección Nacional de Inspección de Trabajo  
Dirección de Asuntos Laborales  
Departamento de Salarios Mínimos

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se asocian a este Programa Presupuestario son los siguientes:

- ODS 5: Igualdad de género
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 10: Reducción de las Desigualdades

En el caso del ODS 13 Acción por el Clima se aplica de manera transversal a todas las dependencias del 731.

## Dirección Nacional de Inspección de Trabajo

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Institucional Estratégico (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	<b>12</b>	MTSS	5,00	Se van a documentar los siguientes: 1-Procedimiento de atención de denuncia por despido ilegal de trabajadora en estado de embarazo o en período de lactancia. 2-Procedimiento de atención de denuncia de Hostigamiento Sexual. 3-Procedimiento de Autorización de reducción de jornadas de trabajo ante la Declaratoria de Emergencia Nacional. 4-Procedimiento de Gestión de autorización de despido de trabajadora en estado de embarazo en período de lactancia. 5-Procedimiento de Gestión de autorización de despido del trabajador denunciante de hostigamiento sexual. 6-Procedimiento de elaboración de indicadores de gestión. 7-Procedimiento de presupuesto. 8-Procedimiento de Recurso de revisión en sede administrativa. 9-Procedimiento de Recurso de revocatoria. 10-Procedimiento de Recurso de apelación 11-Procedimiento para la aprobación de arreglos directos, como medios de solución de conflictos económicos y sociales generados de las relaciones laborales. 12-Procedimiento de Acusación por infracción a la ley de trabajo.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	<b>53</b>	MTSS	1	-

Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	1	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	1	-
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	Incrementar la cobertura de personas trabajadoras asalariadas con tutela de sus derechos fundamentales a nivel nacional y por región	Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, a nivel nacional.	25	Personas trabajadoras asalariadas	650	-
Política Migratoria Integral para Costa Rica (2013-2023)	Atención de grupos de trabajadores en condiciones vulnerables	<b>Número de personas trabajadoras migrantes con derechos laborales tutelados, registradas en el SILAC.</b>	6850	Personas trabajadoras migrantes	5	-
Política Migratoria Integral para Costa Rica (2013-2023)		<b>Porcentaje anual de personas adolescentes trabajadoras asalariadas detectadas por la inspección laboral, a las que se les tutelan sus derechos y son referidas a la OATIA.</b>	95%	Personas trabajadoras y empleadoras	3	Es importante que las personas trabajadoras adolescentes a quienes se les tutelan sus derechos laborales, sean referidas a la OATIA, oficina que se encarga de brindar la atención especializada a esta población trabajadora.

Plan Estratégico Institucional (2018-2022)	Agilizar los procesos inspectivos, mediante la realización de visitas inspectivas virtuales.	Número de acciones inspectivas presenciales y por medios tecnológicos atendidas a nivel nacional.	17000	Personas trabajadoras y empleadoras	800	Este indicador contempla las siguientes acciones: -Visitas inspectivas ordinarias, visitas inspectivas focalizadas en género y visitas focalizadas en salud ocupacional. -Atención de fueros especiales (trabajadoras embarazadas, menores de edad, sindicales, hostigamientos, entre otros); -Con una tendencia a la baja se atienden: las gestiones de reducción de jornada y suspensión de contrato (solicitudes iniciales, prórrogas, levantamientos, reanudaciones) y la emisión de certificaciones ordinarias y de la CCSS. -Atención de consultas presenciales y a través del chat de la Inspección Laboral.
Plan Estratégico Institucional (2018-2022)		Atención de juicios y demás diligencias administrativas, conforme a las reformas laborales que se vienen implementando.	95%	Personas trabajadoras y empleadoras	5,50	-
Plan Estratégico Institucional (2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Porcentaje de resoluciones administrativas confeccionadas y de atención de procesos de suspensiones y reducciones, en cumplimiento de los plazos y la normativa, así como en atención a la pandemia Covid-19.	95%	Personas trabajadoras y empleadoras	2,50	-
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: 2021-2025	Capacitar bajo criterios sensibles a la desigualdad de género para el personal que brinda más asesoría laboral en el MTSS, sobre	Número de acciones de capacitación y asesoría en el tema de discriminación laboral dirigido a personas del sector público o privado.	1	Personas trabajadoras y empleadoras	0,50	En esta charla se abordará el tema de discriminación, según artículo 404 del C.T.-

Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: 2021-2025	discriminación por género, despido por embarazo y lactancia, hostigamiento sexual y acoso laboral.	Número de personas funcionarias de la DNI, capacitadas en temas de Género.	20	MTSS	1,50	-
---	--	--	----	------	------	---

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No. 1860 y sus Reformas  Decreto 1508: Reglamento de Reorganización y Racionalización del MTSS	Inspección para el cumplimiento de la legislación laboral.	<b>Número de personas beneficiadas con la gestión inspectiva.</b>	275.000	Personas trabajadoras y empleadoras	650	-

## Dirección de Asuntos Laborales

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Institucional Estratégico (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	3	MTSS	3	Se van a documentar los siguientes:  Estudios de membresía sindical (DOS). Autorización de Centros RAC (DRT) Recepción de Cartas de Despido sin Responsabilidad Patronal
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	30	MTSS	0,30	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	0,50	-

Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	0,50	-
Hoja de Ruta para la erradicación del trabajo infantil en todas sus formas. Costa Rica [2021-2025]	Velar por el cumplimiento de los derechos laborales de las personas adolescentes trabajadoras	Porcentaje de personas trabajadoras menores de edad diferenciadas por sexo que solicitan asesoría laboral, cálculo de prestaciones y solicitud de conciliación y son atendidas de manera prioritaria.	100%	Personas trabajadoras y personas empleadoras	1,00	-
Plan de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)	Velar por el cumplimiento de los derechos laborales de las personas adolescentes trabajadoras	Porcentaje de participación de las personas funcionarias conciliadoras y árbitros de la Dirección de Asuntos Laborales, capacitadas en el protocolo interno de traslado de la persona menor de edad a la Dirección Nacional de Seguridad Social.	50%	MTSS	1,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Promover el cumplimiento efectivo y aplicación de las normas internacionales del trabajo, de la legislación laboral nacional y de las diferentes normativas sobre seguridad social	Porcentaje de estudios realizados y con criterio emitido para funcionamiento de Centros de Resolución Alterna de Conflictos (RAC) Laborales Privados, con respecto a las solicitudes recibidas.	100%	Centros de Resolución Alterna de Conflictos (RAC) Laborales Privados	1,50	-

Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de gestiones de cálculo de prestaciones y asesoría a las personas trabajadoras, empleadoras y público en general atendidas por medios virtuales y telefónicos.	150.000	Personas trabajadoras y personas empleadoras	675	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Servicios de registro y acreditación de las organizaciones sociales laborales.	Porcentaje de estudios de membresía sindical tramitados por el Registro de Organizaciones Sociales, respecto al total de los estudios de membresía solicitados.	100%	Organizaciones sociales de personas trabajadoras	3,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Resolver solicitudes de inscripción de las organizaciones sociales laborales afín de que desarrollen sus actividades conforme a derecho corresponde.	Porcentaje de estudios registrales que se realizan para que las organizaciones sociales ejerzan a derecho con respecto al total de estudios solicitados.	95%	Organizaciones sociales de personas trabajadoras	231	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Servicios de registro y acreditación de las organizaciones sociales laborales.	Registros realizados.	<b>5500</b>	Organizaciones Sociales de Personas Trabajadoras	150	-
Decreto 1508: Reglamento de Reorganización y Racionalización del MTSS	Servicios de asesoría y conciliación en materia laboral individual y colectiva	Asesorías y cálculos de prestaciones a patronos, trabajadores y público en general.	<b>230.000</b>	Personas trabajadoras y personas empleadoras	780	-
		Audiencias de conciliación tramitadas.	<b>16.000</b>	Personas trabajadoras y personas empleadoras	780	-

## Departamento de Salarios Mínimos

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	1	MTSS	18,00	Se van a documentar los siguientes: Manual de procedimiento para la Fijación de Salarios Mínimos para el sector privado costarricense.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	4	MTSS	0,50	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS	1,00	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	1	MTSS	2,00	-

<p>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</p>	<p>Simplificar la estructura del Decreto de Salarios Mínimos mediante la reducción de los renglones salariales incluyendo los homologados al Marco Nacional de Cualificaciones</p>	<p>Propuesta de modificación en la estructura salarial del Decreto de Salarios Mínimos, asociada a los cinco niveles de cualificación definidos en el Marco Nacional de Cualificación MNC-EFTP-CR, elaborada y presentada al Consejo Nacional de Salarios.</p>	<p>1</p>	<p>CNS, MTSS y ciudadanía en general</p>	<p>43,00</p>	<p>-</p>
	<p>Fortalecer el Consejo Nacional de Salarios del desarrollo permanente de las capacidades de sus Representantes y secretaria técnica</p>	<p>Número de alianzas de cooperación técnica formalizadas y ejecutadas con instituciones u organismos nacionales e internacionales.</p>	<p>1</p>	<p>Consejo Nacional de Salarios</p>	<p>43,00</p>	<p>-</p>
<p>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del MTSS (2016-2020)</p>	<p>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.</p>	<p>Porcentaje de datos estadísticos de usuarios atendidos por el Departamento de Salarios, diferenciados por sexo.</p>	<p>100%</p>	<p>Consejo Nacional de Salarios MTSS</p>	<p>33,00</p>	<p>-</p>

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Servicios de investigación, asesoría e información en materia de salarios mínimos del sector privado.	Investigaciones y actualizaciones de perfiles ocupacionales realizadas.	3	Consejo Nacional de Salarios MTSS Ciudadanía en general	32,00	Se realizan estudios durante el año para el análisis, evaluación y toma de decisiones del Consejo Nacional de Salarios (CNS) sobre perfiles ocupacionales y puestos laborales del sector privado costarricense, así como de datos económicos
Decreto 1508: Reglamento de Reorganización y Racionalización MTSS.		Demanda de información y asesorías atendidas	100%	Consejo Nacional de Salarios MTSS	26,00	-
		Fijaciones y revisiones de salarios mínimos.	100%	Personas trabajadoras y sectores económicos nacionales	44,00	-

## **Programa Presupuestario 732 Empleo y Seguridad Social**

### **Misión del Programa Presupuestario**

Es la instancia responsable de promover procesos de movilidad social, fomentando la empleabilidad de la fuerza de trabajo costarricense y desarrollando mecanismos de protección de la población trabajadora en condición especial, con el fin de mejorar su calidad de vida.

### **Dependencias que conforman el Programa Presupuestario 732:**

Dirección Nacional de Empleo  
Dirección Nacional de Seguridad Social  
Dirección de la Economía Social Solidaria

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se asocian a este Programa Presupuestario son los siguientes:

- ODS 3: Salud y Bienestar
- ODS 4: Educación de Calidad
- ODS 5: Igualdad de género
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 10: Reducción de las Desigualdades
- ODS 12: Producción y Consumo responsable
- ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

En el caso del ODS 13 Acción por el Clima se aplica de manera transversal a todas las dependencias del 732.

## Dirección Nacional de Empleo

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaría	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	<b>14</b>	MTSS	0,33	Se deben actualizar algunos de los procedimientos oficializados y divulgados en el Manual de Procedimientos Operativos de la DNE, código DNE-10-MPRO-01 versión 1.0.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	<b>13</b>	MTSS	0,50	La Dirección Nacional de Empleo cuenta con 26 personas funcionarias.
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	<b>2</b>	MTSS	0,33	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	<b>2</b>	MTSS	0,33	-

<p>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (2019-2022)</p>	<p>Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.</p>	<p>Porcentaje de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del MTSS, registradas en la plataforma informática única, que están en proceso de intermediación de empleo.</p>	<p><b>100%</b></p>	<p>Personas con problemas de inserción laboral, desempleadas y subempleadas</p>	<p>11.256</p>	<p>Definición de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación para el empleo del MTSS: son aquellas personas beneficiarias que recibieron subsidios temporales del Programa Nacional de Empleo (PRONAE), que lograron finalizar y egresar de un curso de capacitación PRONAE o de formación para el empleo del Programa EMPLEATE.</p> <p>Definición del proceso de intermediación de empleo: Es el servicio que se brinda a las personas oferentes o empleadores para facilitar el proceso de vinculación laboral entre la oferta y la demanda de trabajo. El servicio que ofrece la Dirección Nacional de Empleo normalmente atiende a personas oferentes que buscan un empleo nuevo, aunque también se brinda este servicio a empresas que requieran conocer el proceso de registro y cómo postular sus vacantes.</p> <p>La intermediación como un proceso operativo se entiende, pues, en el registro de personas en la plataforma informática única del Sistema Nacional de Empleo que se encuentra disponible en el sitio web <a href="http://www.ane.cr">www.ane.cr</a> y es el medio que permite vincular la oferta y la demanda en una bolsa de empleo virtual.</p>
<p>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (2019-2022)</p>	<p>Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.</p>	<p>Número de personas egresadas de los procesos de Capacitación y Formación del MTSS, según la Estrategia de Alianza para el Bilingüismo (ABI).</p>	<p><b>5.430</b></p>	<p>Personas con problemas de inserción laboral, desempleadas y subempleadas</p>	<p>8.470</p>	<p>Se entiende por personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del MTSS lo siguiente: son todas aquellas personas beneficiarias que matricularon y aprobaron exitosamente un proceso formativo en un centro de formación aliado, ya sea bajo la modalidad de capacitación del Programa Nacional de Empleo (PRONAE), o bien, en la modalidad de formación técnica del Programa EMPLEATE, con la cual las personas beneficiarias mejoran sus competencias y habilidades para el trabajo.</p> <p>El rango de fechas para obtener el reporte de personas beneficiarias va del 01 de enero al 31 de diciembre del año evaluado.</p>

<p>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (2019-2022)</p>	<p>Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.</p>	<p><b>Porcentaje de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación para el empleo del MTSS, que lograron su inserción laboral, a través del Sistema Nacional de Empleo.</b></p>	<p><b>30%</b></p>	<p>Personas con problemas de inserción laboral, desempleadas y subempleadas</p>	<p>3.376,8</p>	<p>Definición de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación para el empleo del MTSS: son aquellas personas beneficiarias que recibieron subsidios temporales del Programa Nacional de Empleo (PRONAE), que lograron finalizar y egresar de un curso de capacitación PRONAE o de formación para el empleo del Programa EMPLEATE.</p> <p>Definición del Sistema Nacional de Empleo: es un mecanismo de coordinación interinstitucional que integra la participación en los niveles políticos y técnicos de diferentes instituciones como el MTSS, INA, MEP, MIDEPLAN, entre otros; que tienen como objetivo definir el ordenamiento, lógica y gobernanza que deben tener los servicios de empleo, de forma que estos se articulen e integren entre sí en una lógica sistémica que responda tanto a las dinámicas del mercado laboral -articulando oferta y demanda-, como a las necesidades de las personas en búsqueda de empleo o ya empleadas para conservar su trabajo o mejorar sus condiciones laborales, priorizando aquellas que se encuentran en condición de vulnerabilidad.</p> <p>Sobre el % de inserción laboral, la medición de esta meta se realiza de manera anual, durante el período que comprende del 01 de noviembre del año anterior al 30 de octubre del año evaluado.</p>
---	---	---	-------------------	---	----------------	--

<p>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (2019-2022)</p>	<p>Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.</p>	<p><b>Número de personas en condición de discapacidad insertas en el mercado laboral producto del proceso de intermediación laboral o de estrategias con el sector empresarial impulsadas por el MTSS.</b></p>	<p><b>80</b></p>	<p>Personas con problemas de inserción laboral, desempleadas y subempleadas</p>	<p>24,25</p>	<p>Las personas con discapacidad deben presentar una certificación de discapacidad emitida por el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS). En el Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE) de la CCSS es posible verificar la condición de discapacidad de una persona por medio de su número de cédula, lo cual permite conocer la condición laboral de las personas con alguna discapacidad reportada.</p> <p>La periodicidad de la medición es anual, durante el período que comprende del 01 de noviembre del año anterior al 30 de octubre del año evaluado.</p> <p>Por estrategias con el sector empresarial impulsadas por el MTSS' se entiende como aquellas acciones afirmativas, alianzas estratégicas, convenios o proyectos realizados por la Dirección Nacional de Empleo (DNE) en favor de la empleabilidad de las personas beneficiarias de los servicios intermediación o formación para el empleo que ofrece la DNE, en coordinación con cámaras empresariales, sectores productivos o empresas específicas que están anuentes a recibir personas oferentes con discapacidad para sus puestos vacantes.</p>
<p>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</p>	<p>Fortalecer el servicio nacional de empleo integrando la oferta programática de forma interinstitucional e intersectorialmente</p>	<p>Número de municipalidades operando como Unidades de Empleo (UE) e integradas en el Sistema Nacional de Empleo.</p>	<p><b>30</b></p>	<p>Personas funcionarias de las Municipalidades (personas usuarias intermedias) y Gobiernos Locales</p>	<p>7,7</p>	<p>-</p>
<p>Ley del Sistema de Estadística Nacional No. 9694</p>	<p>Anuario Estadístico Institucional</p>	<p>Anuario Estadístico Institucional elaborado.</p>	<p><b>1</b></p>	<p>MTSS, Organismos Internacionales, Academia, ONG, STDHIS, Sector Privado, OESS, Instituciones</p>	<p>12,60</p>	<p>-</p>

				Públicas y Ciudadanía		
Decreto Ejecutivo No.40970 -COMEX-MEIC. Establecimiento del Punto Nacional de Contacto para las líneas directrices sobre conducta empresarial responsable de la organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)	Informes de seguimiento para los Comités de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)	Número de actualizaciones de Bases de datos de Gasto Social (SOCX) para los Comités de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) elaboradas.	1	MTSS, Instituciones Públicas y Sector Privado	4,20	La meta es coordinada por el Despacho de la viceministra del Área Social, designada para llevar estos temas por el Despacho de Ministra de Trabajo.
Ley del Sistema de Estadística Nacional (Ley No. 9694)	Informes técnicos sobre mercado laboral.	Número de investigaciones sobre el mercado de trabajo elaboradas.	12	MTSS	42,00	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Decreto Ejecutivo NO. 29044-TSS-COMEX Crea Programa Nacional de Empleo (PRONAE) y su Reglamento Respectivo; y sus reformas.	Subsidios e incentivos para capacitación y formación para el empleo, proyectos de infraestructura comunal y socio productivos.	<b>Persona subsidiada.</b>	<b>11.488</b>	Personas con problemas de inserción desempleadas y subempleadas	16.700	-
Ley NO.1860 Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, artículo 75.	Intermediación Laboral.	<b>Persona intermediada.</b>	<b>9500</b>	Personas con problemas de inserción desempleadas y subempleadas	32	-
Ley N°8764 General de Migración y Extranjería, artículo 99.	Capacitaciones sobre derechos y deberes laborales de la población migrante.	<b>Actividad de capacitación.</b>	<b>12</b>	Empresas, instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, y personas extranjeras	1,11	Las actividades de capacitación están dirigidas a empresas, instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, y personas extranjeras solicitantes de una categoría migratoria con fines laborales, ya sea que se realicen a solicitud de la parte interesada, o bien, por medio de alianzas o convenios específicos con organizaciones públicas, privadas o de la sociedad civil.
Ley N°8764 General de Migración y Extranjería, artículo 99.	Dictámenes recomendativo de perfiles ocupacionales realizados para el otorgamiento de una categoría migratoria con fines laborales.	<b>Dictamen recomendativo.</b>	<b>420</b>	Empresas, instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, y personas extranjeras	2,71	-

## Dirección Nacional de Seguridad Social

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	2	MTSS	2,00	Los procedimientos por documentar son: 1- Procedimiento para la coordinación con Gobiernos Locales, Instituciones Públicas y Privadas, sobre Procesos de Capacitación y Emprendedurismo con Personas Adultas Mayores. Elaborado 2- Procedimiento de capacitación externa e interna sobre trabajo infantil y adolescente.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	15	MTSS	0,50	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025).	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	ND	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	ND	-

Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	Aumentar el número de personas beneficiarias con intervenciones públicas articuladas para el cumplimiento de los derechos humanos según enfoque de interseccionalidad	<b>Número de personas beneficiadas de las intervenciones públicas articuladas, accesibles e inclusivas para la promoción y protección de derechos humanos.</b>	775	Niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad y personas adultas mayores	35	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2020)	Identificar las zonas de mayor riesgo de trabajo infantil, mediante la elaboración de estrategias de articulación que permitan la implementación de políticas y acciones que incidan en la prevención y atención del trabajo infantil y adolescente peligroso.	Número de intervenciones institucionales realizadas en la implementación de los Proyectos de erradicación del trabajo infantil que se están desarrollando en las Regiones de Pacífico Central (Puntarenas -Islas) y Huetar Caribe (Territorio Tainy-Valle La Estrella).	20	Personas funcionarias de diferentes instituciones públicas	15	-
	Brindar servicios de capacitación y acciones de promoción y protección de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad	Número de personas capacitadas para la promoción y protección de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad.	450	Personas con y sin discapacidad	35	Personas con y sin discapacidad reciben capacitación y asesoría para la protección de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, principalmente en lo que se refiere a la adaptación de puestos y procesos de inclusión social y laboral.

<p>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2020)</p>	<p>Identificar las zonas de mayor riesgo de trabajo infantil, mediante la elaboración de estrategias de articulación que permitan la implementación de políticas y acciones que incidan en la prevención y atención del trabajo infantil y adolescente peligroso.</p>	<p>Número de personas menores de edad trabajadoras atendidas y orientadas para el retiro del trabajo y reinserción en el sistema educativo en las Regiones Pacifico Central, Huetar Caribe y Región Brunca.</p>	<p>120</p>	<p>Niños, niñas y adolescentes trabajadores</p>	<p>25</p>	<p>El objetivo y compromiso país es disminuir el trabajo infantil y las diferentes acciones que se realizan en esta temática están dirigidas a cumplir con esa reducción. Según las estadísticas aportadas por el INEC se ha venido dando una disminución en la tasa de ocupación de personas menores de edad trabajadoras. La meta es que cada día haya menos personas menores de edad trabajando.</p>
<p>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</p>	<p>Promover la creación y operación de Centros de Estudio, Diálogo e Innovación en Políticas, que impulsen la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la vida digna de las Personas Adultas Mayores.</p>	<p>Número de Gobiernos Locales ante los cuales se lleva la propuesta para promover los centros de estudio para personas adultas mayores.</p>	<p>3</p>	<p>Personas funcionarias de Gobiernos locales</p>	<p>2,30</p>	<p>Consisten en el desarrollo de acciones para la promoción de grupos en la comunidad, conformados por personas adultas mayores y otras personas de la comunidad</p>
<p>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</p>	<p>Brindar servicios de educación sociolaboral, que incluya instrumentos y conocimientos de la legislación laboral, derechos humanos fundamentales, que tiendan al fortalecimiento de una mejor calidad y estilo de vida de los usuarios mayores de 60 años.</p>	<p>Número de personas adultas mayores y personas líderes comunales beneficiadas de los servicios de capacitación.</p>	<p>125</p>	<p>Personas adultas mayores y personas líderes de la comunidad</p>	<p>5,8</p>	<p>Se realizará en los cantones de: Cartago, Coronado, La Unión y Naranjo. La única condición es que la Municipalidad tenga una unidad encargada de brindar servicios a la población mayor de 60 años. Los participantes se seleccionan de los registros y bases de datos de personas adultas mayores que llevan las Municipalidades.</p>

<p>Plan Nacional estratégico para la eliminación del trabajo infantil, trabajo adolescente peligroso y protección de la persona adolescente trabajadora</p>	<p>Brindar seguimiento al cumplimiento de la programación país para la eliminación del trabajo infantil y protección de la persona adolescente trabajadora 2021-2025 por parte de los diferentes sectores que se comprometieron con dicho plan</p>	<p>Número de acciones para el seguimiento e implementación de la programación país para la eliminación del trabajo infantil y trabajo adolescente peligroso.</p>	<p>50</p>	<p>Personas funcionarias de Instituciones Públicas y Privadas</p>	<p>20</p>	<p>Las acciones de seguimiento consisten en asesoría, acompañamiento, verificación de cumplimiento de acciones. Además de llevar el seguimiento en el Sistema DELPHOS.</p>
<p>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</p>	<p>Implementar cursos de capacitación en materia de trabajo infantil y adolescente peligroso ejecutar acciones articuladas del II Plan de Inserción Laboral para Personas con Discapacidad dirigido a empleadores y funcionarios públicos a fin de de prevenir un aumento en la tasa de ocupación de este grupo etareo.</p>	<p>Número de cursos virtuales de capacitación impartidos en materia de trabajo infantil dirigidos a empleadores y funcionarios públicos.</p>	<p>4</p>	<p>Personas funcionarias de Instituciones Públicas y Privadas. Empleadores</p>	<p>4</p>	<p>-</p>
<p>II Plan de Inserción Laboral para Personas con Discapacidad</p>	<p>Ejecutar acciones articuladas del II Plan de Inserción Laboral para Personas con Discapacidad</p>	<p>Número de acciones realizadas en cumplimiento a lo establecido en el II Plan de Inserción Laboral para Personas con Discapacidad en Costa Rica.</p>	<p>4</p>	<p>Personas funcionarias de Instituciones Públicas</p>	<p>15</p>	<p>-</p>

ND	Promover y facilitar a empresas públicas y privadas el Manual de Jubilación que permita preparar programas y políticas de preparación para la jubilación dirigido a los colaboradores de sus organizaciones que se encuentren en la etapa de retiro o jubilación.	Número de empresas beneficiadas de las acciones de promoción para el uso del manual para la jubilación.	100	Personas empleadoras	2,3	-
ND	Reconocer públicamente a las organizaciones que desarrollan buenas prácticas de promoción, protección, inclusión e igualdad, que favorezcan a las personas trabajadoras en condición de vulnerabilidad, y que constituyan modelos nacionales de conducta empresarial responsable.	Número de empresas y organizaciones con reconocimiento otorgado por el MTSS, por el desarrollo de buenas prácticas que favorecen a personas trabajadoras en condición de vulnerabilidad.	5	Empresas y organizaciones de empleadores	8	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Reglamento de Reorganización del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Código de Niñez y la Adolescencia, Ley 8922 "Prohibición del trabajo Peligroso e Insalubre para Adolescentes, Decreto de Creación de la Oficina de Trabajo Infantil y Adolescente. Ley 8862 referente al 5% de reserva de plazas para personas con discapacidad. Ley 7935 y su reglamento referente a personas adultas mayores.	Servicios de protección a personas trabajadoras en situación de vulnerabilidad	Personas atendidas.	<b>12.000</b>	Niños, niñas y adolescentes trabajadores, personas con discapacidad, personas adultas mayores y otras personas	30,00	-

## Dirección de la Economía Social Solidaria

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Institucional Estratégico (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	3	MTSS	0,75	Los procedimientos por documentar son: Procedimiento de Certificación de OESS. Procedimiento Dpto: Procedimiento de planificación programática y presupuestaria del Fideicomiso 02-99 MTSS-PRONAMYPE-BDC Procedimiento UTA: Procedimiento de Otorgamiento de Créditos.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	8	MTSS	0,18	
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	0,29	-

Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	0,29	-
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	[PNDIP 2019-2022] Fortalecer las organizaciones de la Economía Social Solidaria mediante capacitación, asistencia técnica y financiamiento para mejorar su productividad según el modelo asociativo inclusivo con enfoque de derechos humanos	<b>Número de organizaciones de la Economía Social Solidaria con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento.</b>	10	Organizaciones de la Economía Social Solidaria	250	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Renovar la estructura de colocación de los recursos de PRONAMYPE con el fin de hacerla más eficiente y eficaz desde la perspectiva del beneficiario final.	Un plan piloto implementado con al menos tres organizaciones intermediarias, utilizando un nuevo modelo de estructura de colocación de recursos para el crédito.	1	MTSS Fiduciarias Organizaciones intermediarias	7,63	-

<p>Plan de acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)</p>	<p>Fortalecer la perspectiva de equidad de género en las instancias técnicas del MTSS que tienen programas de financiamiento, crédito y asesoría técnica dirigidos a la promoción y el desarrollo de las capacidades empresariales.</p>	<p>Manual de Negociaciones de Pago, para los créditos del Fideicomiso PRONAMYPE, cuyo contenido introduce la perspectiva de género elaborado.</p>	<p>1</p>	<p>MTSS</p>	<p>2,63</p>	<p>-</p>
<p>Decreto N°39835-MD-MTSS Declara de interés público y nacional el fomento, creación, desarrollo y formalización de los grupos, organizaciones y empresas de la Economía Social Solidaria</p> <p>Política Pública de Economía Social Solidaria 2021-2025</p>	<p>Atender las necesidades de las Organizaciones de Economía Social Solidaria alrededor de tres ejes: Servicios institucionales y modelo de articulación interinstitucional, remozamiento del marco normativo y gestión del conocimiento.</p>	<p>Número de acciones alcanzadas en la ejecución de los ejes de la Política Pública de Economía Social Solidaria 2021-2025.</p>	<p>5</p>	<p>Organizaciones de la Economía Social Solidaria</p>	<p></p>	<p>-</p>

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Decreto 34112 del 2008. - Reglamento de Crédito. Versión junio 2017. - Reglamento de contratación de servicios de capacitación y asistencia técnica. Acuerdo firme del Comité Especial No.3476 del 2016. - Reglamento de capital semilla. Acuerdo firme del Comité Especial No.3910 del 2019."	Servicios de capacitación, asistencia técnica, capital semilla y crédito.	Persona beneficiada.	910	Personas en condición de pobreza con proyectos productivos	3371	-
Decreto N°39835-MD-MTSS Declara de interés público y nacional el fomento, creación, desarrollo y formalización de los grupos, organizaciones y empresas de la Economía Social Solidaria  Política Pública de Economía Social Solidaria 2021-2025	Servicios ofrecidos a las Organizaciones de la Economía Social Solidaria, en Emisión de certificación de Economía Social Solidaria y ser parte del registro único de OESS para atención de necesidades	Número de Organizaciones de Economía Social Solidaria.	45	Organizaciones de la Economía Social Solidaria	3,00	-

## **Programa Presupuestario 733 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social**

### **Misión del Programa Presupuestario**

Velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen del Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.

### **Dependencia que conforma el Programa Presupuestario 733:**

Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se asocian a este Programa Presupuestario son los siguientes:

- ODS 5: Igualdad de género
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

En el caso del ODS 13 Acción por el Clima se aplica de manera transversal a las dependencias.

## Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	1	MTSS	10	Los procedimientos por documentar son: Procedimiento para la implementación de las actas digitales de las sesiones del TASS.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	7	MTSS	10	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	30,00	-

Código de Ética Institucional (2019)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	27,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Servicios eficientes y oportunos	Número de actividades de capacitación recibidas o en las que participan los funcionarios del tribunal que contribuyen a elevar la calidad de los servicios que brinda el Tribunal.	1	MTSS	27,00	-
Plan de acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)	Capacitar al personal del Tribunal sobre la importancia de erradicar la violencia contra la mujer y contra la población sexualmente diversa	Número de actividades para sensibilizar a los funcionarios del Tribunal sobre la importancia de erradicar la discriminación por identidad de género.	2	MTSS	27,00	-
Ley de Presupuesto	Reducción de los tiempos de respuesta	Porcentaje de recursos de apelación resueltos en 50 días con respecto al total de los recursos atendidos.	80%	Trabajadores de la educación, pensionados y beneficiarios por sucesión del derecho de pensión	90,00	-

## Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Presupuesto	Reducción de los tiempos de respuesta	<b>Sentencia emitida.</b>	<b>500</b>	Trabajadores de la educación, pensionados y beneficiarios por sucesión del derecho de pensión	91,00	El tribunal funciona por demanda de manera que el número de casos podría disminuir o aumentar de acuerdo al nivel de disconformidad que tengan las personas usuarias.

## **Programa Presupuestario 734 Pensiones y Jubilaciones**

### **Misión del Programa Presupuestario**

Declarar derechos de pensión y/o jubilación de los Regímenes Especiales de Pensión con cargo al Presupuesto Nacional, dirigido a potenciales pensionados y jubilados, que cumplan con la normativa vigente, mediante la prestación de servicios ágiles y oportunos, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Social Costarricense.

### **Dependencia que conforma el Programa Presupuestario 734:**

Dirección Nacional de Pensiones (DNP)

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se asocian a este Programa Presupuestario son los siguientes:

- ODS 1: Fin de la pobreza
- ODS 5: Igualdad de género

En el caso del ODS 13 Acción por el Clima se aplica de manera transversal a las dependencias.

## Dirección Nacional de Pensiones

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaría	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	27	MTSS	177	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resolución de Solicitud de Pensión y Prejubilación Original de Regímenes Especiales</li> <li>2. Resolución de Solicitud de Revisión de Pensión y Prejubilación de Regímenes Especiales</li> <li>3. Resolución de Solicitud de Traspaso de Pensión de Regímenes Especiales</li> <li>4. Resoluciones de Otorgamiento de Derechos Jubilatorios del Magisterio Nacional</li> <li>5. Resolución Cambio de Régimen</li> <li>6. Reconstrucción del Beneficio Jubilatorio</li> <li>7. Resolución de solicitud de traspaso de pensión por sobrevivencia de Regímenes Especiales.</li> <li>8. Caducidades de personas prejubiladas</li> <li>9. Liberación y retención de giros</li> <li>10. Dedución de deuda al fondo</li> <li>11. Créditos fiscales</li> <li>12. Complementos Negativos</li> <li>13. No Rebajos de Socorro Mutuo</li> <li>14. Seguimiento Acuerdos de Pago (Giradas de Más)</li> <li>15. Recuperación y Control Sumas Giradas de Más por Caducidades</li> <li>16. Recuperación y Control Sumas Giradas de Más Fallecidos</li> <li>17. Recuperación y Control Sumas Giradas de Más por Falencia de Cálculo</li> <li>18. Exclusiones de la planilla mensual de regímenes especiales.</li> <li>19. Gestión Presupuestaria (Formulación, ejecución y control del Presupuesto de Regímenes de Pensiones)</li> <li>20. Elaboración de Estudios</li> <li>21. Actualización de Porcentajes de Seguros Sociales en el Sistema Integra para Regímenes de Prejubilación</li> </ol>

						<p>22. Emisión de Criterios Técnicos</p> <p>23. Elaboración, pago de seguros sociales, control y seguimiento de la planilla de regímenes de pre jubilación para el sistema centralizado de recaudación de la CCSS (SICERE)</p> <p>24. Evacuación de consultas económicas actuariales</p> <p>25. Elaboración de datos estadísticos</p> <p>26. Verificación de facturas médicas</p> <p>27. Procedimiento para emisión de certificaciones en regionales</p>
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	27	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	ND	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	ND	-

Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Porcentaje de casos detectados de personas fallecidas, que son excluidas de planilla, en un máximo de 30 días naturales posteriores a su identificación.	100%	MTSS DNP Ministerio de Hacienda	34,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de personas capacitadas y asistencias técnicas impartidas por la DNP sobre el tema de emisión de las certificaciones de no pago y deducciones a nivel regional.	25	MTSS	43,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procesos automatizados.	1	MTSS	175,00	Para este año se llevará a cabo la automatización del proceso de facturas de gobierno.
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Porcentaje de trámites / solicitudes atendidas en un plazo de 20 días o menos.	91%	Personas jubiladas, pensionadas, beneficiarios de una pensión	55,00	El plazo inicia con la recepción de las solicitudes o trámites en la Plataforma de Servicios de la DNP y concluye con la emisión del Auto de Apertura.
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)	Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Número de capacitaciones realizadas para la atención de las personas adulta mayor (dirigidas a las personas funcionarias que atienden directamente público y principalmente sobre la vulnerabilidad de las mujeres adultas mayores).	1	MTSS	0,20	-

Ley de Presupuesto (PP-212) Ley No.867	Certificaciones de no pago de pensión, monto y deducciones emitidas.	Porcentaje de solicitudes de certificación de no pago de pensión, monto de pensión y deducciones, atendidas en relación con las solicitadas por los usuarios.	<b>100%</b>	Personas jubiladas pensionadas beneficiadas de una pensión	36,00	-
---	--	---	-------------	--	-------	---

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaría	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Presupuesto (PP-212)	Resoluciones emitidas por trámite de pensión	Resolución emitida.	<b>6900</b>	Personas jubiladas pensionadas beneficiadas de una pensión	490,00	-

## **Programa Presupuestario 735 Consejo de Salud Ocupacional**

### **Misión del Programa Presupuestario**

Promover las mejores condiciones de salud ocupacional, mediante la definición, el diseño y la promulgación de políticas públicas dirigidas a proveer a las personas trabajadoras de un entorno de trabajo decente, seguro y competitivo, en armonía laboral, en un ambiente de inclusión y no discriminación, acorde con sus capacidades físicas y psicosociales en procura de una mejor calidad de vida.

### **Dependencia que conforma el Programa Presupuestario 735:**

Consejo de Salud Ocupacional (CSO)

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se asocian a este Programa Presupuestario son los siguientes:

- ODS 3 Salud y Bienestar.
- ODS 5 Igualdad de Género.
- ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

En el caso del ODS 13 Acción por el Clima se aplica de manera transversal a las dependencias.

## Consejo de Salud Ocupacional

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaría	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	6	MTSS	2	Se realizarán los siguientes procedimientos: CSO 22.1-P-07 Procedimiento de renovación de comisiones CSO 22.1-P-08 Procedimiento de modificación de comisiones CSO 22.1-P-10 Procedimiento de actualización de Oficinas CSO 22.1-P-11 Procedimiento para la realización de reglamentos CSO 22.1-P-12 Procedimiento para desarrollar proyectos con fondos del CSO administrados por el INS CSO 22.1-P-13 Procedimiento para el desarrollo, control, seguimiento y evaluación de proyectos con fondos del CSO administrados por el INS
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	14	MTSS	0,03	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	0,03	-

Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	0,03	-
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	Beneficiar a las personas jóvenes mediante programas y proyectos públicos y/o privados enfocados en el desarrollo de capacidades en liderazgo, inserción laboral, desarrollo comunitario, formación técnica y seguridad laboral.	Número de personas jóvenes beneficiadas con el proyecto Promoción de Mejores Condiciones de Salud Ocupacional para la Población Joven del país.	300	Personas trabajadoras, jóvenes y estudiantes	10,00	-
PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Promover una cultura de prevención en salud ocupacional	Número de niños y niñas participantes en actividades lúdicas para la generación de actitudes de prevención de riesgos, mediante actividades realizadas con el Museo de los Niños.	400	Niños y niñas	5,00	-
	Promover una cultura de prevención en salud ocupacional	Porcentaje de avance del proyecto de elaboración del compendio de Estrategias Pedagógicas dirigido a personas docentes de Educación General Básica de I y II ciclo.	50%	Personal docente de I y II ciclo del Ministerio de Educación Pública	3,60	-

	Promover una cultura de prevención en salud ocupacional	Porcentaje de avance del diagnóstico de identificación de necesidades prioritarias de capacitación de los diferentes actores sociales en salud ocupacional.	50%	Personas empleadoras y personas trabajadoras	3,00	-
	Promover una cultura de prevención en salud ocupacional	Número de estrategias de capacitación institucionales y organizacionales sobre salud ocupacional articuladas.	1	Personas empleadoras y personas trabajadoras	0,50	-
	Promover una cultura de prevención en salud ocupacional	Porcentaje de avance del diagnóstico de cumplimiento de las comisiones, oficinas o departamentos de salud ocupacional registrados ante el Consejo de Salud Ocupacional.	25%	Personas Empleadoras, comisiones y oficinas de Salud Ocupacional	2,00	-
	Promover una cultura de prevención en salud ocupacional	Número de Municipalidades que se benefician con el programa de fortalecimiento de las Comisiones y Oficinas o Departamentos de Salud Ocupacional.	10	Comisiones y Oficinas de Salud Ocupacional de las Municipalidades	1,50	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Incrementar el número de personas capacitadas en normativa de salud ocupacional para la prevención de riesgos laborales.	Número de personas capacitadas en salud ocupacional.	3.000	Personas empleadoras y personas trabajadoras	50,00	Capacitación en reglamentos y normas técnicas de salud ocupacional, convenio 190 de la OIT, teletrabajo, Salud Ocupacional en sector construcción y sector agrícola.

Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)		Número de personas participantes en actividades de divulgación.	2.000	Personas empleadoras personas trabajadoras y público en general	2,00	-
PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Proyectos de Salud Ocupacional	Número de proyectos en salud ocupacional elaborados y entregados a la Dirección Ejecutiva	3	Personas empleadoras y personas trabajadoras	10,00	-
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)	Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Número de informes anuales de la participación de la mujer en las estructuras de prevención.	1	Personas empleadoras y personas trabajadoras	1	-
PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Marco normativo en salud ocupacional que promueva mejores condiciones de trabajo y de seguridad y salud para la población trabajadora	Número de propuestas y reformas de Ley entregados a la Dirección Ejecutiva.	1	Personas empleadoras y personas trabajadoras	10,00	-
PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Marco normativo en salud ocupacional que promueva mejores condiciones de trabajo y de seguridad y salud para la población trabajadora	Número de reformas a reglamentos de Salud Ocupacional entregados a la Dirección Ejecutiva.	1	Personas empleadoras y personas trabajadoras	10,00	-

PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Marco normativo en salud ocupacional que promueva mejores condiciones de trabajo y de seguridad y salud para la población trabajadora	Número de reglamentos nuevos en materia de salud ocupacional entregados a la Dirección Ejecutiva.	1	Personas empleadoras y personas trabajadoras	10,00	-
PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Marco normativo en salud ocupacional que promueva mejores condiciones de trabajo y de seguridad y salud para la población trabajadora	Número de normas técnicas en salud ocupacional emitidas y actualizadas	10	Personas empleadoras y personas trabajadoras	5,00	-
PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Marco normativo en salud ocupacional que promueva mejores condiciones de trabajo y de seguridad y salud para la población trabajadora	Número de directrices en salud ocupacional entregadas a la Dirección Ejecutiva	1	Personas empleadoras y personas trabajadoras	3,60	-
PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Marco normativo en salud ocupacional que promueva mejores condiciones de trabajo y de seguridad y salud para la población trabajadora	Número de fichas técnicas para justificar infracciones -prevenciones en salud ocupacional en el Sistema de Inspección Laboral y Administración de Casos (SILAC) que utiliza la Dirección Nacional de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social entregadas a la Dirección Ejecutiva	5	Personas inspectoras de trabajo, personas empleadoras y personas trabajadoras	10,00	-
PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Investigación En Salud Ocupacional	Porcentaje de avance del SELLO PREVENSO 7.5	33%	Personas empleadoras y personas trabajadoras	4,96	-

PREVENSO 7.5 (2021-2026)	Investigación En Salud Ocupacional	Número de Documentos de Estadísticas de Salud Ocupacional publicada.	1	Personas empleadoras y personas trabajadoras Personas encargadas de oficinas de salud ocupacional	3,13	-
--------------------------	------------------------------------	--	---	--	------	---

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaría	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Artículo 274 del Código de Trabajo, incisos a), c), d), h); Artículo 288 del Código de Trabajo y Reglamento de Comisiones y Oficinas de Salud Ocupacional;	Servicios de Salud Ocupacional	Número de campañas de promoción y divulgación de salud ocupacional realizadas.	8	Personas empleadoras, personas trabajadoras y público en general	130,00	-
		Normativa en salud ocupacional aprobada e instaurada.	5	Personas empleadoras, personas trabajadoras y público en general	40,00	-
		Oficinas y comisiones de salud ocupacional inscritas.	1000	Personas Empleadoras, comisiones y oficinas de Salud Ocupacional	60,00	-
		Estudios de condiciones de salud ocupacional realizados.	60	Juzgados de trabajo Departamento de Asesoría Externa de la Dirección de Asuntos Jurídicos del MTSS	50,00	-

## **Programa Presupuestario 736: Consejo Nacional Personas con Discapacidad**

### **Misión del Programa Presupuestario**

El Consejo Nacional de Personas con Discapacidad es el rector en discapacidad, responsable de promover y fiscalizar el cumplimiento de los derechos humanos de la población con discapacidad, para fomentar su desarrollo inclusivo en todos los ámbitos de la sociedad.

### **Dependencia que conforma el Programa Presupuestario 736:**

Consejo Nacional de Personas con Discapacidad

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se asocian a este Programa Presupuestario son los siguientes:

- ODS 1: Fin de la pobreza.
- ODS 5: Igualdad de Género.
- ODS 10: Reducción de las desigualdades.

## Consejo Nacional Personas con Discapacidad

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	Satisfacer las necesidades básicas de los hogares en situación de pobreza, mediante el acceso a programas sociales articulados con énfasis en jefatura femenina, en condición de violencia doméstica, personas con discapacidad, pueblos indígenas y edad	Número de personas con discapacidad atendidas en situación de pobreza que reciben una transferencia monetaria según registro de SINIRUBE.	<b>4565</b>	Personas con discapacidad	7735,00	-
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	Aumentar el número de personas beneficiarias con intervenciones públicas articuladas para el cumplimiento de los derechos humanos según la interseccionalidad.	Número de personas beneficiadas de las intervenciones públicas articuladas, accesibles e inclusivas para la promoción de los derechos humanos.	<b>1250</b>	Personas con discapacidad	162,00	-
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	Aumentar el número de personas beneficiarias con intervenciones públicas articuladas para el cumplimiento de los derechos humanos según interseccionalidad.	Porcentaje de incremento de las personas capacitadas en la promoción de los derechos humanos de las personas con discapacidad.	<b>4%</b>	Personas con discapacidad	57,00	-

Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	Servicio de protección de las personas con discapacidad	Cantidad de personas atendidas con discapacidad en situación de pobreza, pobreza extrema y/o abandono, que reciben una transferencia monetaria, para satisfacer las necesidades básicas y/o derivadas de su discapacidad.	4520	Personas con discapacidad	12504	-
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)		Cantidad de personas certificadas.	3400	Personas con discapacidad	34,80	-

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Presupuesto de la República	Servicio de protección de las personas con discapacidad	Transferencia Económica.	12	Personas con discapacidad	12504	-
Ley de Presupuesto de la República	Servicio de capacitación para la toma de conciencia para personas con discapacidad	Capacitación realizada.	50	Personas con discapacidad	57	-

## **Programa Presupuestario 737 Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares**

### **Misión del Programa Presupuestario**

Ente público que administra los recursos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, FODESAF, a través de una gestión eficiente, eficaz, oportuna y transparente, con la finalidad de facilitar la inclusión social y la eliminación de la pobreza en Costa Rica.

### **Dependencia que conforman el Programa Presupuestario 737:**

Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (DESAF)

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se asocian a este Programa Presupuestario son los siguientes:

- ODS 1: Fin de la pobreza.
- ODS 5: Igualdad de Género.
- ODS 10: Reducción de las desigualdades.

En el caso del ODS 13 Acción por el Clima se aplica de manera transversal a las dependencias.

## Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares

### Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Persona Usuaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos documentados por la Dependencia y aprobados por la Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT).	23	MTSS	28,00	La Dirección actualizará la vigencia de ocho procedimientos documentados del Departamento de Presupuesto, cinco procedimientos documentados del Departamento de Gestión de Cobros y ocho procedimientos documentados del Departamento de Evaluación Control y Seguimientos; además documentará un procedimiento del Departamento de Gestión y un procedimiento del Departamento Legal.
Plan Institucional de Salud Ocupacional (PSO 2021)	Crear una cultura de prevención, seguridad y salud en los centros de trabajo del MTSS, integrando a todo el personal del ministerio.	Número de personas funcionarias que participan en las actividades organizadas y promovidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional (USSO), que promueven una cultura de seguridad y salud en los centros de trabajo.	14	MTSS	15,00	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	2	MTSS	11,00	-

Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	2	MTSS	11,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022) Prioridad 2	Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza.	<b>Porcentaje de recursos FODESAF, transferidos a programas sociales dirigidos al combate de la pobreza.</b>	94%	Programas Sociales	445427,00	-
	Aumentar la eficacia, eficiencia e impacto de los distintos programas que se financian con recursos del FODESAF.	Número de programas sociales financiados por el FODESAF con evaluación realizada.	2	Población en general	116,00	-
	Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza."	Porcentaje de programas sociales incluidos en el sistema de indicadores de la DESAF y financiados por el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) a los que se les aplica control y seguimiento.	95%	Población en general	200,00	-
	Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza.	Un informe generado por la Desaf, que evidencie la distribución anual de la inversión social y de beneficiarios del Fodesaf, por área geográfica.	1	Ciudadanía	60,00	-

Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del MTSS. (objetivo 5.1)	Un informe generado por la DESAF que evidencia las características sociodemográficas de la población beneficiada en los diferentes programas sociales financiados.	1	Población en general	53,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza.					
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022) Prioridad 2	Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza.	Monto de recaudación en millones de colones, de los recursos con relación a lo recaudado el año anterior, por concepto de morosidad patronal al FODESAF.	1,800 Millones	Programas sociales	405,00	-

### Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Persona Usaria	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley No. 5662, Ley de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, y su reforma integral Ley No. 8783, además de los Reglamentos a la Ley Decreto N° 35873-MTSS Reglamento para Cobro Patronos Morosos No. 35910-MTSS.	Administración de recursos de FODESAF.	Programa social financiado.	27	Programas sociales	1151,00	-

Para la Dirección General de Planificación del Trabajo, es muy importante la comprensión de este documento, ya que contiene objetivos, metas e indicadores para el fortalecimiento de la gestión institucional, así como la respectiva asignación presupuestaria y las personas usuarias relacionadas a cada producto y/o servicio institucional.

En caso de tener dudas o consultas sobre el proceso de elaboración del POI, el establecimiento de la programación estratégica y operativa, o en general sobre el documento, favor remitirse al correo electrónico: [direccion.planificacion@mtss.go.cr](mailto:direccion.planificacion@mtss.go.cr)

**\*Nota:** Es importante mencionar que al referirnos al “*MTSS*” como persona usuaria, se debe a que corresponden a indicadores de producto interno. Con los cuales se busca fortalecer las capacidades y competencias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para brindar bienes y servicios de calidad, de forma eficaz, oportuna y eficiente, en procura de la atención de las necesidades de las personas usuarias.