



DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN DE TRABAJO
DEPARTAMENTO DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021

Mayo, 2021

Tabla de contenido

Presentación	3
Capítulo I: Contexto Estratégico	5
Marco Jurídico	5
Estructura organizacional del MTSS	6
Organigrama Institucional	7
Capítulo II: Marco Estratégico	8
Misión Institucional	8
Visión Institucional	8
Valores Institucionales	8
Capítulo III: Estructura Programática	9
Programa Presupuestario 729 Actividades Centrales	9
Dirección General de Auditoría	10
Unidad de Género	11
Contraloría de Servicios	13
Dirección de Asuntos Jurídicos	14
Unidad Asesora de Prensa	16
Dirección General de Planificación de Trabajo	17
Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos	20
Departamento de Servicios Generales	22
Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación	24
Departamento de Proveeduría	26
Departamento Archivo Central	28
Dirección Financiera	30
Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional	31
Programa Presupuestario 731 Asuntos del Trabajo	33
Dirección Nacional de Inspección de Trabajo	34
Dirección de Asuntos Laborales	39
Departamento de Salarios Mínimos	44
Programa Presupuestario 732 Empleo y Seguridad Social	47
Dirección Nacional de Empleo	48
Dirección Nacional de Seguridad Social	52
Dirección de la Economía Social Solidaria	58

Programa Presupuestario 733 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	62
Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional	63
Programa Presupuestario 734 Pensiones y Jubilaciones	66
Dirección Nacional de Pensiones	67
Programa Presupuestario 735 Consejo de Salud Ocupacional	72
Consejo de Salud Ocupacional	73
Programa Presupuestario 736 Consejo Nacional Personas con Discapacidad	77
Programa Presupuestario 737 Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares	78
Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares	79

Presentación

El Plan Operativo Institucional 2021 (POI) se elaboró de conformidad con la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos No.8131 (LAFRPP) y los Lineamientos técnicos y metodológicos para la programación estratégica sectorial e institucional emitidos por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) y el Ministerio de Hacienda (MH). Dichos lineamientos buscan propiciar que, la obtención y la aplicación de los recursos públicos, se realicen según los principios de economía, eficiencia y eficacia y dar apoyo a los procesos de toma de decisiones y evaluación de la gestión.

El POI es el instrumento de planificación anual, en el que se definen y programan los objetivos, metas e indicadores institucionales (operativos y estratégicos), sobre los que se estiman los recursos financieros necesarios para obtener los resultados programados en el período establecido (de enero a diciembre).

La programación estratégica institucional incluye las intervenciones públicas (políticas, planes, programas y proyectos) sobre los que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) ha adquirido compromisos, como lo son: el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022), el Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022), el Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del MTSS (2021-2025), el Plan de Acción de la Política Pública de la Persona Joven, el Plan de Acción de la Política Migratoria Integral para Costa Rica (2013-2023), el Plan de Acción para una Sociedad Libre de Racismo Discriminación Racial y Xenofobia, entre otros. En dicha programación también se incluyen las prioridades institucionales definidas por los jefes, en respuesta a objetivos de corto y mediano plazo como respuesta a la demanda de la sociedad en temas que le competen al Ministerio.

La programación operativa institucional incluye la normativa, productos y unidades de medida anuales, de orden cotidiano, mostrando el trabajo diario de cada dependencia. En el caso de las actividades centrales, se presentan los productos, que agregan valor a las dependencias sustantivas del Ministerio.

El POI 2021 está conformado por tres capítulos, a saber:

Capítulo I: Contexto Estratégico

Se presenta un breve análisis del marco jurídico que define la gestión sustantiva del Ministerio, la cual permite alcanzar los fines para los cuales fue creada la institución. Aunado a ello, se presenta un breve apartado de la estructura organizacional del Ministerio y el organigrama institucional.

Capítulo II: Marco Estratégico

Contiene la Misión, Visión y los Valores Institucionales del Ministerio; estos últimos disponibles en el Código de Ética Institucional.

Capítulo III: Estructura Programática

Se presenta la programación estratégica y operativa de las dependencias que conforman los Programas Presupuestarios del Ministerio, vinculados a la misión establecida en la Ley de Presupuesto (PP-212) y de las dependencias que brindan el soporte técnico y logístico a la Administración Superior (729).

Sobre cada indicador se puede visualizar la meta programada, el usuario al cual se dirige el bien o servicio (producto) y el monto presupuestario estimado para su ejecución en millones de colones. Con respecto al monto presupuestario, se indica las siglas ND sobre aquellos indicadores que no disponen de dicha información, por cuanto el dato no fue registrado en el Sistema de Planificación Institucional (sPlani).

Los indicadores de desempeño, específicamente los indicadores de resultado, presentes en la programación estratégica, se pueden visualizar en **negrita** y color **azul**.

Capítulo I: Contexto Estratégico

Marco Jurídico

La estructura orgánica funcional del Ministerio encuentra sustento normativo en la Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ley No.1860 de 21 de abril de 1955 y sus reformas y, en el Reglamento de Reorganización y Racionalización del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (Reglamento 1508-TBS de fecha 16 de febrero de 1971 y sus reformas).

El Código de Trabajo es el instrumento jurídico principal que regula las relaciones laborales en el país, norma que debe complementarse con una serie de disposiciones constitucionales que se encuentran en los artículos 56 al 74 de la Carta Magna, relativas al derecho al trabajo, la libertad de trabajo, el derecho al salario mínimo, las jornadas de trabajo, el tiempo de trabajo, el derecho a las vacaciones y al día de descanso semanal, la libertad sindical, el derecho al paro y a la huelga fundamental, y el derecho a suscribir convenciones colectivas con fuerza de ley entre las partes, así como la protección especial a los menores de edad y mujeres trabajadoras, además de los seguros sociales y la irrenunciabilidad de los derechos laborales, entre los más importantes.

Adicionalmente, existen diversas leyes relacionadas con el quehacer del trabajo como lo son: la Ley de Protección al Trabajador (Ley No.7983), la Ley de Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia (Ley No.7476), la Ley de Promoción de la Igualdad Social de la Mujer (Ley No.7142), el Código de la Niñez y la Adolescencia (Ley No. 7739), la Ley de Igualdad de Oportunidades (Ley No.9207), Ley sobre Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social (Ley No.7727), Ley del Consejo Nacional de Salarios y Ley de Reforma Procesal Laboral.

Estructura organizacional del MTSS

El Ministerio mantiene la siguiente estructura: una instancia ministerial y tres viceministerios en atención a las áreas de Trabajo, Seguridad Social y Economía Social Solidaria. Los asuntos administrativos-financieros están a cargo de la Dirección General Administrativa Financiera y Oficialía Mayor.

Existen Órganos Adscritos al Ministerio y de carácter tripartito como son: el Consejo Superior de Trabajo (CST), el Consejo Nacional de Salarios (CNS) y el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS) y Consejo de Intermediación de Empleo (CIE). Adicionalmente, se suma el Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, como Órgano Colegiado.

En el marco de la regionalización de los servicios, funciona la inspección y conciliación laboral a través de diversas Oficinas Regionales localizadas en las siete provincias del país. Se atienden además la entrega de certificaciones de la Dirección Nacional de Pensiones y se han establecido convenios con un importante número de Municipalidades; para que se atienda el proceso de Intermediación Laboral.

Capítulo II: Marco Estratégico

Misión Institucional

Somos la institución rectora y ejecutora de la política laboral y de seguridad social, dirigida a la sociedad costarricense, vigilante del trabajo decente, el desarrollo, inclusión, equidad y justicia social.

Visión Institucional

Líder en la promoción y protección de los derechos humanos laborales y de seguridad social, personal con vocación de servicios, tecnología de avanzada, servicios de calidad de cobertura nacional.

Valores Institucionales

Transparencia

Realizamos nuestro trabajo con objetividad, honestidad, sin tener nada que ocultar, que permita cumplir con los objetivos institucionales, poniendo a disposición ciudadana información accesible, clara y verificable, fomentando con ello la rendición de cuentas.

Compromiso

Realizamos las tareas encomendadas de manera proactiva, diligente, con dedicación, satisfacción y colaboración en el servicio brindado, para lograr resultados eficientes y de calidad en beneficio de la institución y la sociedad.

Servicio de calidad

Desempeñamos los deberes y obligaciones con actitud de servicio, respeto, credibilidad y confiabilidad, para satisfacer las necesidades de información de la población en el menor tiempo posible y con respuestas concretas.

Respeto

Tenemos la capacidad de escuchar, respetar, aceptar, tolerar y valorar las cualidades de otra persona, así como sus derechos y obligaciones para una sana convivencia.

Capítulo III: Estructura Programática

Programa Presupuestario 729 Actividades Centrales

Misión del Programa Presupuestario

Dirigir la ejecución del proceso de gestión de política socio laboral, brindar asesoría técnica y garantizar a los programas ejecutores los insumos necesarios para desarrollar la gestión ministerial.

Dependencias que conforman el Programa Presupuestario 729:

- Dirección General de Auditoría
- Unidad de Género
- Contraloría de Servicios
- Dirección de Asuntos Jurídicos
- Unidad Asesora de Prensa
- Dirección General de Planificación de Trabajo
- Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos
- Departamento de Servicios Generales
- Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación
- Departamento de Proveduría
- Departamento Archivo Central
- Dirección Financiera
- Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional

Dirección General de Auditoría

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica de la Contraloría General de la República No. 7428	Servicios de auditoría	Porcentaje de servicios de auditoría brindados	100%	MTSS	27,00	-
	Servicios preventivos	Porcentaje de servicios preventivos brindados	100%	MTSS	96,00	-

Unidad de Género

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Creación de Unidades para la Igualdad de Género y de la Red Nacional de Unidades de Igualdad de Género, Decreto 37906-MP-MCM	Asesoría en materia de género y violencia contra las mujeres.	Porcentaje de asesorías internas y externas atendidas.	100%	MTSS, Instituciones públicas, OESS, Academia, Empresas y Ciudadanía	24,00	-
	Capacitación en materia de género y violencia contra las mujeres.	Porcentaje de actividades de capacitación interna y externa atendidas.	100%		15,00	-
	Informes institucionales en materia de género.	Número de informes de seguimiento y de evaluación institucional en materia de género presentados.	4	MTSS e INAMU	ND	-
Creación de Unidades para la Igualdad de Género y de la Red Nacional de Unidades de Igualdad de Género, Decreto 37906-MP-MCM	Guías en materia de género.	Número de guías en materia de género divulgadas a nivel institucional.	4	MTSS	ND	-
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del MTSS 2021-2025.	Compendio de buenas prácticas en materia de género.	Número de visitas a empresas privadas realizadas.	15	Empresas	ND	-

Contraloría de Servicios

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	1	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Anual de Trabajo de la Contraloría de Servicios (2021)	Gestiones de usuarios atendidas	Porcentaje de gestiones de las personas usuarias de los servicios atendidas.	95%	MTSS	9,10	-
	Encuesta de percepción a los usuarios	Informe de percepción de las personas usuarias sobre la calidad del servicio brindado.	1	MTSS	5,50	-
Ley General de Control Interno No. 8292	Plan de continuidad de servicios de la Contraloría.	Plan de continuidad de servicios de la Contraloría.	1	MTSS	ND	-

Dirección de Asuntos Jurídicos

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Asesoría jurídica	Porcentaje de consultas jurídicas en materia laboral, derecho administrativo y otras ramas del derecho, atendidas mediante criterios jurídicos, en relación con las solicitadas	100%	MTSS	151,00	-

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas		Porcentaje de criterios sobre proyectos de ley emitidos por parte de la DAJ, en relación con las solicitudes recibidas.	100%	MTSS	162,00	-
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas		Porcentaje de reglamentos internos de trabajo revisados por la DAJ, en relación con los RIT ingresados.	100%	MTSS	113,40	-
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas		Porcentaje de convenios elaborados y revisados en relación con la demanda	100%	MTSS	96,60	-
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Resoluciones	Porcentaje de proyectos de resolución relacionados con acciones impugnatorias o solicitudes varias, atendidos en relación con las presentadas a la DAJ.	100%	MTSS	178,20	-
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Normas internacionales del trabajo	Porcentaje de informes sobre normas internacionales del trabajo elaborados en relación con la demanda	100%	MTSS	64,80	-
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Gestión política laboral internacional	Porcentaje de asesorías en materia de asuntos internacionales atendidas en relación con la demanda	100%	MTSS	46,80	-
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Capacitaciones en temas laborales	Porcentaje de charlas impartidas en temas laborales, en relación al número de solicitudes de capacitación recibidas.	100%	MTSS	ND	-

Unidad Asesora de Prensa

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	1	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Estructura Organizacional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Decreto Ejecutivo No. 41059-MTSS	Campañas publicitarias	Número de campañas de comunicación institucional asesoradas.	3	MTSS	3,00	-
	Memoria Institucional	Memoria institucional elaborada.	1	MTSS	1,00	-

Dirección General de Planificación de Trabajo

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Planificación Nacional No. 5525 y sus reformas	Plan Operativo Institucional (POI)	Plan Operativo Institucional (POI) elaborado	1	MTSS y Ciudadanía	5,25	-
	Programación Presupuestaria de los Programas Presupuestarios del Ministerio	Formulación presupuestaria elaborada.	1	MH	5,25	-

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
	Informes de rendición de cuentas institucionales y sectoriales.	Número de informes del Plan Operativo Institucional (POI) elaborados.	16	MTSS y Ciudadanía	18,90	-
		Número de informes de programación presupuestaria entregados.	2	MTSS, MH y Ciudadanía	ND	-
		Número de informes del PNDIP 2019-2022 registrados en el software Delphos.Net	6	MIDEPLAN y Ciudadanía	ND	-
Ley de Planificación Nacional No. 5525 y sus reformas	Procedimientos y manuales institucionales aprobados	Porcentaje de procedimientos y manuales institucionales revisados.	100%	MTSS	12,60	-
Ley de Planificación Nacional No. 5525 y sus reformas	Asesoría interna	Porcentaje de asesorías brindadas sobre temas de la planificación institucional.	100%	MTSS	ND	-
	Asesoría externa	Porcentaje de asesorías brindadas sobre temas de la planificación sectorial.	100%	STDHIS	ND	-
Ley General de Control Interno No. 8292	Informe de Evaluación del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI)	Informe del Sistema Específico de Valoración del Riesgo (SEVRI) elaborado.	1	MTSS y Ciudadanía	2,10	-
	Informe de Autoevaluación del Sistema de Control Interno Institucional	Informe de Autoevaluación del Sistema de Control Interno elaborado.	1	MTSS y Ciudadanía	2,10	-
	Informe de seguimiento a los Planes de Acción Institucionales de Control Interno	Informe de Seguimiento del Plan de Mejoras del Sistema de Control Interno Institucional y Valoración de Riesgos elaborado.	1	MTSS	2,10	-

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley del Sistema de Estadística Nacional No. 9694	Anuario Estadístico Institucional	Anuario Estadístico Institucional elaborado	1	MTSS, Organismos Internacionales, Academia, ONG, STDHIS, Sector Privado, OESS, Instituciones Públicas y Ciudadanía	21,00	-
Decreto Ejecutivo No. 40970 -COMEX-MEIC. Establecimiento del Punto Nacional de Contacto para las líneas directrices sobre conducta empresarial responsable de la organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)	Informes de seguimiento para los Comités de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)	Número de informes de seguimiento para los Comités de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) elaborados.	2	MTSS, Instituciones Públicas y Sector Privado	10,50	La meta es coordinada por el Despacho de la viceministra del Área Social, designada para llevar estos temas por el Despacho de Ministra de Trabajo.
Acuerdo tripartito para la implementación de la Recomendación 204 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la Transición a la Economía Informal a la Economía Formal en Costa Rica, 3 de octubre de 2016.	Informe de seguimiento a la Estrategia Nacional para la Transición a la Economía Formal	Informe de seguimiento a la Estrategia Nacional para la Transición a la Economía Formal (ENTEFE) elaborado.	1	MTSS, Instituciones Públicas, Sector Privado y OESS.	10,50	La meta es coordinada por el Despacho de la viceministra del Área Social. El cumplimiento de la meta implica esfuerzos tripartitos (Sector Sindical, Sector Empresarial y Gobierno).

Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Implementar una política interna para mejorar las condiciones sociolaborales y desarrollo del talento humano.	Estudio de Clima Organizacional aplicado.	1	MTSS	72.373,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)		Porcentaje de avance en la Formulación del Concurso Interno, Bloque II	100%	MTSS	90.244,00	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	1	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Planilla institucional	Número de planillas institucionales elaboradas	30	MTSS	122.400,00	-
	Capacitación y Desarrollo de las personas funcionarias de la Institución.	Porcentaje de personas funcionarias capacitadas	100%	MTSS	73.891,00	-
	Servicios de salud a los funcionarios del Ministerio	Número de actividades institucionales que fortalezcan los servicios de salud	2	MTSS	40.492,00	-
Circular AOTC-CIR-005-2019, Guía para la Elaboración de Manuales de Cargos Institucionales	Manual de Cargos Institucional	Porcentaje de avance en la elaboración del nuevo Manual de Cargos Institucional.	70%	MTSS y DGSC	ND	-
Decreto Ejecutivo NO. 42087-MP-PLAN, Lineamientos generales de gestión de desempeño de las personas servidoras públicas.	Evaluación del Desempeño del MTSS	Porcentaje de avance en la elaboración del nuevo Modelo de Evaluación del Desempeño.	70%	MTSS y DGSC	ND	-

Departamento de Servicios Generales

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Plan para la migración hacia una flotilla vehicular sostenible para el programa presupuestario 729 (actividades centrales).	Número de acciones implementadas	1	MTSS	8,00	-
		Plan presentado	1	MTSS	8,00	-
	Plan para la dotación de un sistema de seguridad electrónica para el edificio Presbítero Benjamín Núñez.	Número de acciones implementadas	1	MTSS	8,00	-
		Plan presentado	1	MTSS	8,00	-
	Plan para la modernización del edificio Presbítero Benjamín Núñez hacia una gestión responsable y amigable con el medio ambiente.	Número de etapas implementadas	1	MTSS	8,00	-
		Plan presentado	1	MTSS	8,00	-

Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETIC). Normativa de la Contraloría General de la República.	Elaborar el Marco de Gestión de Tecnologías de Información	Marco de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación elaborado	1	MTSS	20,00	-
Código de Ética Institucional 2019	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025).	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, No.1860	Servicios de Tecnologías de Información y Comunicación	Porcentaje de servicios de Tecnologías de Información y Comunicación atendidos	100%	MTSS	100,00	El monto de presupuesto es una estimación de los gastos presupuestados ordinarios que corresponden a los salarios del personal que participará para cumplir esta meta.
	Desarrollo y diseño de programas informáticos institucionales.	Número programas informáticos desarrollados y diseñados	4	MTSS	100,00	
	Administración, monitoreo y seguimiento de los servicios de TI	Porcentaje de servicios de TI administrados, monitoreados y seguidos	100%	MTSS	35,00	
	Gestión de riesgo, seguridad de la Información y continuidad de TI	Número de compromisos cumplidos	1	MTSS	40,00	

Departamento de Proveduría

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional 2019	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	1	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025).	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Reglamento para el registro y control de bienes de la Administración Central N° 40797-H	Inventario de bienes institucionales	Inventario de bienes institucionales del MTSS registrado en el Sistema Informático de Administración de Bienes (SIBINET)	1	MTSS	19,00	-
	Entrega de bienes institucionales inservibles para destrucción.	Porcentaje de bienes institucionales en desuso para donación, dados de baja en el SIBINET.	100%	MTSS	6,70	-
Reglamento para el funcionamiento de las Proveedurías Institucionales de los Ministerios de Gobierno y sus Reformas.	Informes periódicos del Inventario de bienes del Ministerio.	Número de inventarios de materiales y suministros de los Programas Presupuestarios registrados en el Sistema de Inventarios del MTSS.	7	MTSS	7,80	-
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Ley NO.1860.	Entrega de facturas al Departamento Financiero.	Porcentaje de facturas trasladadas para trámite a la Dirección Financiera.	100%	MTSS	8,50	-

Departamento Archivo Central

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley del Sistema Nacional de Archivos No. 7207 y su reglamento	Tablas de plazos de conservación de documentos	Número de tablas de plazos de valoración documental elaboradas.	7	MTSS, DGAN e INAMU	7,00	-
	Fiscalización de los Archivos de Gestión	Número de documentos de fiscalización de los archivos de gestión elaborados.	4	MTSS y Ciudadanía	4,50	-
	Préstamo de expedientes	Porcentaje de préstamos de expedientes	100%	DGAN	4,00	-
	Informe anual archivístico	Informe anual archivístico elaborado.	1	MTSS y Cooperativas.	0,01	-
	Actas eliminación documental	Número de actas de eliminación	7	MTSS	1,00	-
	Asesorías o capacitaciones	Número de asesorías o capacitaciones en temas de archivo impartidas	4	MTSS	ND	-

Dirección Financiera

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	1	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Administración Financiera y Presupuestos Públicos, Ley No. 8131	Propuestas de pago	Porcentaje de propuestas de pago ingresadas en el Sistema Integrado de Gestión de la Administración Financiera (SIGAF)	100%	MTSS y MH	25,35	-
	Anteproyecto de Presupuesto	Anteproyecto de presupuesto elaborado	1	MTSS y MH	5,22	-

Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Código de Ética Institucional 2019	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	1	MTSS	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025).	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas	Plan Institucional de Salud Ocupacional	Porcentaje de acciones del Plan Institucional de Salud Ocupacional implementadas.	33%	MTSS	3,00	-
	Planes de Emergencias	Número de Planes de Emergencias entregados	10	MTSS	3,00	-
	Informe anual de labores	Informe anual de labores entregado.	1	MTSS	0,20	-
Código de trabajo ARTÍCULO 284. Obligación del patrono	Informe técnico de las inspecciones de SSO en las oficinas del MTSS	Número de inspecciones técnicas realizadas y entregadas	6	MTSS	ND	-

Programa Presupuestario 731 Asuntos del Trabajo

Misión del Programa Presupuestario

Tutelar el cumplimiento de la normativa laboral, por medio de la inspección y mediación en los conflictos derivados de la relación de trabajo y a través de acciones de asesoramiento y/o facilitación en materia de los derechos de asociación, de salarios y de salud ocupacional, con el fin de contribuir a la equidad y armonía de las relaciones entre empleados y empleadores.

Dependencias que conforman el Programa Presupuestario 731:

Dirección Nacional de Inspección de Trabajo
Dirección de Asuntos Laborales
Departamento de Salarios Mínimos

Dirección Nacional de Inspección de Trabajo

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	[PNDIP 2019-2022] Incrementar la cobertura de personas trabajadoras asalariadas con tutelaje de sus derechos fundamentales a nivel nacional y por región	Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, a nivel nacional y regional.	22%	Personas trabajadoras asalariadas	404,00	La tasa de cobertura de personas trabajadoras es la relación que se da entre la cantidad de personas trabajadoras asalariadas a las que la Inspección de Trabajo tuteló sus derechos, con respecto a la cantidad de personas trabajadoras asalariadas del sector privado, reportadas en la ECE del III trimestre del año.
Política Migratoria Integral para Costa Rica (2013-2023)	Atención de grupos de trabajadores en condiciones vulnerables.	Número de personas trabajadoras migrantes con derechos laborales tutelados.	2.000	Trabajadores migrantes	4,00	La Inspección de Trabajo debe velar por los derechos laborales de la población en condiciones de vulnerabilidad laboral, entre ellos están las personas trabajadoras migrantes a quienes se les tutelan sus derechos y se les protege contra actos de discriminación laboral.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Política Migratoria Integral para Costa Rica (2013-2023)	Atención de grupos de trabajadores en condiciones vulnerables.	Porcentaje anual de personas adolescentes trabajadoras asalariadas detectadas por la inspección laboral, a las que se les tutelan sus derechos, con énfasis en la normativa de jornadas laborales y salud ocupacional.	100%	Personas adolescentes trabajadoras	ND	-
PEI: Implementar la metodología de inspección virtual en aquellas empresas que cuenten con los medios informáticos, para proporcionar la información requerida.	Agilizar los procesos inspectivos, mediante la realización de visitas inspectivas virtuales.	Número de acciones inspectivas presenciales y por medios tecnológicos atendidas a nivel nacional.	23.500		1000,00	-Gestiones de reducción de jornada y suspensión de contrato (solicitudes iniciales, prórrogas, levantamientos, reanudaciones); -Atención de fueros especiales (trabajadoras embarazadas, menores de edad, sindicales, hostigamientos, entre otros); -Atención de consultas presenciales y a través del chat de la Inspección Laboral; -Emisión de certificaciones ordinarias y de la CCSS; -Visitas inspectivas a centros de trabajo.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
PEI: Implementar la metodología de inspección virtual en aquellas empresas que cuenten con los medios informáticos, para proporcionar la información requerida.	Agilizar los procesos inspectivos, mediante la realización de visitas inspectivas virtuales.	Porcentaje de procesos judiciales (presenciales y virtuales) atendidos por la Inspección Laboral, en relación con el total de procesos judiciales que programan los Tribunales de Trabajo, durante el año.	95%		ND	-
Plan Estratégico Institucional (2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Porcentaje de resoluciones administrativas ordinarias, confeccionadas por el Depto. Legal conforme al Manual de Procedimientos Legales de la Inspección Laboral, con respecto al total de resoluciones solicitadas.	85%		ND	Este porcentaje se establece considerando que, en el marco de la pandemia, el personal que se aboca a estas resoluciones está dedicado prioritariamente a la atención de gestiones de reducción de jornada y suspensión de contrato (solicitudes iniciales, prórrogas, levantamientos, reanudaciones).
Plan Estratégico Institucional 2018-2022	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos de la Inspección de Trabajo documentados y aprobados por la DGPT.	1		ND	-
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: 2021-2025	Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Número de charlas de capacitación al sector empresarial sobre acoso sexual y acoso laboral atendidas.	2		ND	-

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: 2021-2025	Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Número de personas funcionarias de la DNI, capacitadas en temas de Género.	50		ND	Esta capacitación está sujeta a la elaboración de un módulo de género que será impartido de manera virtual o presencial.
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	0,50	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	0,50	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No. 1860 y sus Reformas Decreto 1508: Reglamento de Reorganización y Racionalización del MTSS	Inspección para el cumplimiento de la legislación laboral.	Número de personas beneficiadas con la gestión inspectiva.	250.000	Personas trabajadoras y empleadoras	2000,00	-

Dirección de Asuntos Laborales

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022) Prioridad 3	Resolver solicitudes de inscripción de las organizaciones sociales laborales afín de que desarrollen sus actividades conforme a derecho corresponde.	Porcentaje de estudios registrales que se realizan para que las organizaciones sociales ejerzan a derecho con respecto al total de estudios solicitados.	95%	Organizaciones Sociales	60,00	-
Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de trabajo infantil y sus peores formas	Velar por el cumplimiento de los derechos laborales de las personas adolescentes trabajadoras.	Porcentaje de personas adolescentes trabajadoras que solicitan asesoría laboral, cálculo de prestaciones y solicitud de conciliación y son atendidas de manera prioritaria.	100%	Personas trabajadoras	1,00	La atención prioritaria consiste en que el menor de edad es atendido en el momento en que hace la solicitud del servicio, sea presencial o virtual, sin cita previa.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022) Prioridad 1	Promover el cumplimiento efectivo y aplicación de las normas internacionales del trabajo, de la legislación laboral nacional y de las diferentes normativas sobre seguridad social	Porcentaje de estudios realizados y con criterio emitido para funcionamiento de Centros de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC) Laborales Privados, con respecto a las solicitudes recibidas.	100%	Centros Privados de Resolución de Conflictos.	3,00	El estudio se realiza y se emite un criterio. El objetivo es poder acreditar el funcionamiento del Centro RAC y que este pueda efectuar conciliación y arbitraje en materia laboral.
Plan Estratégico Institucional. Prioridad 1.	Promover el cumplimiento efectivo y aplicación de las normas internacionales del trabajo, de la legislación laboral nacional y de las diferentes normativas sobre seguridad social	Número de cantones del país con gestores comunales de las Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y Paz, brindando información y orientando a personas trabajadoras y empleadoras sobre los servicios de la Dirección de Asuntos Laborales del MTSS.	10	Trabajadores y empleadores.	5,00	La intención es trabajar con un grupo de facilitadores comunales con que cuenta el Poder Judicial, para que brinden información a trabajadores y empleadores sobre los servicios de asesoría laboral y conciliación del MTSS.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de gestiones de cálculo de prestaciones y asesoría a las personas trabajadoras, empleadoras y público en general atendida por medios virtuales y telefónicos.	200000	Trabajadores y empleadores.	335,00	Se le dará una atención más oportuna al usuario a nivel nacional atendiendo su requerimiento de cálculo de prestaciones laborales y de asesoría en temas laborales, de forma inmediata por medio del chat institucional virtual, el cual puede acceder el usuario mediante un dispositivo electrónico con internet; como celular, computadora, etc.
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	4	Funcionarios de la DAL, trabajadores y empleadores	4,00	<ol style="list-style-type: none"> 1.Procedimiento para la asesoría laboral interna 2.Procedimiento para el planeamiento y ejecución de capacitación laboral interna y externa 3.Procedimiento para la asesoría laboral y el cálculo de derechos laborales 4. Procedimiento para el registro e inscripción de la constitución, órganos directivos, y reformas estatutarias de Organizaciones Sindicales.
	Servicios de registro y acreditación de las organizaciones sociales laborales.	Porcentaje de estudios de membresía sindical tramitados por el Registro de Organizaciones Sociales, respecto al total de los estudios de membresía solicitados	100%	Organizaciones Sociales	42,00	Estos estudios les permiten a los sindicatos la legitimación para negociar y suscribir convenciones colectivas. Es un insumo para la toma de decisiones en caso de huelga

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	0,50	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	0,50	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social No.1860 y sus reformas Decreto 1508: Reglamento de Reorganización y Racionalización del MTSS	Servicios de registro y acreditación de las organizaciones sociales laborales.	Registros realizados	6.850	Organizaciones Sociales de Trabajadores	60,00	-
	Servicios de asesoría y conciliación en materia laboral individual y colectiva	Asesorías y cálculos de prestaciones a patronos, trabajadores y público en general	230.000	Trabajadores y patronos.	400,00	-
		Audiencias de conciliación tramitadas.	20.000	Trabajadores y patronos.	500,00	-

Departamento de Salarios Mínimos

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Fomentar una cultura de cumplimiento de derechos y deberes laborales, brindando asesoría e información especializada en materia de salarios del sector privado.	Número de actividades de capacitación en materia de salarios mínimos del sector privado, realizada por el DSM y dirigida a usuarios internos y externos.	2		32,00	-
	Simplificar la estructura del Decreto de Salarios Mínimos mediante la reducción de los renglones salariales incluyendo los homologados al Marco Nacional de Cualificaciones	Porcentaje en que disminuyen los renglones salariales respecto a los renglones del decreto de salarios mínimos	6%	Usuarios internos y externos	43,60	-
	Fortalecer el Consejo Nacional de Salarios del desarrollo permanente de las capacidades de sus Representantes y Secretaria Técnica	Número de Alianzas de cooperación técnica firmadas con instituciones u organismos nacionales e internacionales	2	Usuarios internos y externos	43.600,00	-

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del MTSS (2016-2020)	Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	Porcentaje de datos estadísticos de usuarios atendidos por el Departamento de Salarios, diferenciados por sexo.	100%	Usuarios internos y externos	33.600,00	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias.	1	MTSS	2,00	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	MTSS	2,00	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Servicios de investigación, asesoría e información en materia de salarios mínimos del sector privado.	Investigaciones y actualizaciones de perfiles ocupacionales realizada	6	Usuarios internos y externos	32,00	-
Decreto 1508: Reglamento de Reorganización y Racionalización del MTSS.		Demanda de información y asesorías atendidas	100%	Usuarios internos y externos	26,00	-
		Fijaciones y revisiones de salarios mínimos	100%	Usuarios internos y externos	44,00	-

Programa Presupuestario 732 Empleo y Seguridad Social

Misión del Programa Presupuestario

Es la instancia responsable de promover procesos de movilidad social, fomentando la empleabilidad de la fuerza de trabajo costarricense y desarrollando mecanismos de protección de la población trabajadora en condición especial, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Dependencias que conforman el Programa Presupuestario 732:

Dirección Nacional de Empleo
Dirección Nacional de Seguridad Social
Dirección de la Economía Social Solidaria

Dirección Nacional de Empleo

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (2019-2022)	Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.	Porcentaje de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del MTSS, registradas en la plataforma informática única, que están en proceso de intermediación de empleo.	70%	Personas egresadas	105,30	-
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (2019-2022)	Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.	Número de personas egresadas de los procesos de Capacitación y Formación del MTSS, según la Estrategia de Alianza para el Bilingüismo (ABI).	4.050	Personas egresadas	4.160 3,255,2	Compromiso en el PNDIP 2019-2022. Se busca mejorar las condiciones lingüísticas de las personas, con la finalidad de fortalecer sus condiciones de empleabilidad

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (2019-2022)	Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.	Porcentaje de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación para el empleo del MTSS, que lograron su inserción laboral, a través del Sistema Nacional de Empleo.	25%	Personas egresadas	105,30	Sobre el % de inserción laboral, la medición de esta meta se realiza de manera anual, durante el período que comprende del 01 de noviembre del año anterior al 30 de octubre del año evaluado, es decir, para evaluar la meta del año 2020, se toman los datos de las personas egresadas del 01 de noviembre de 2019, al 30 de octubre de 2020.
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (2019-2022)	Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.	Número de personas en condición de discapacidad insertas en el mercado laboral producto del proceso de intermediación laboral o de estrategias con el sector empresarial impulsadas por el MTSS.	80	Personas con discapacidad	24,20	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Fortalecer el servicio nacional de empleo integrando la oferta programática de forma interinstitucional e intersectorialment e.	Nueva plataforma informática en funcionamiento que coadyuve con la gestión del Sistema Nacional de Empleo.	1	MTSS	1,00	-

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	1,00	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	1,00	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Decreto Ejecutivo NO. 29044-TSS-COMEX Crea Programa Nacional de Empleo (PRONAE) y su Reglamento Respectivo; y sus reformas.	Subsidios e incentivos para capacitación y formación para el empleo, proyectos de infraestructura comunal y socio productivos.	Persona subsidiada.	18.070	Personas con problemas de inserción desempleadas y subempleadas	ND	-
Ley NO.1860 Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, artículo 75.	Intermediación Laboral.	Persona intermediada.	8.500	Personas con problemas de inserción laboral y empleadoras	ND	-
Ley N°8764 General de Migración y Extranjería, artículo 99.	Capacitaciones sobre derechos y deberes laborales de la población migrante.	Actividad de capacitación.	12	Empresas, instituciones públicas, organizaciones gubernamentales, y personas extranjeras solicitantes de una categoría migratoria con fines laborales.	ND	Estas actividades se refieren a eventos de capacitación y asesorías realizadas por el Departamento de Migraciones Laborales a solicitud de la parte interesada, o bien, por medio de alianzas o convenios específicos con organizaciones públicas, privadas o de la sociedad civil.
Ley N°8764 General de Migración y Extranjería, artículo 99.	Dictámenes recomendativo de perfiles ocupacionales realizados para el otorgamiento de una categoría migratoria con fines Laborales.	Dictamen recomendativo	420	Personas migrantes	ND	-

Dirección Nacional de Seguridad Social

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	Aumentar el número de personas beneficiarias con intervenciones públicas articuladas para el cumplimiento de los derechos humanos según enfoque de interseccionalidad	Número de personas beneficiadas de las intervenciones públicas articuladas, accesibles e inclusivas para la promoción y protección de derechos humanos.	800	Niños, niñas, adolescentes y adultos mayores	49,90	325 personas menores de edad trabajadoras con restitución de derechos, 250 personas con discapacidad y 225 adultos mayores.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2020)	Identificar las zonas de mayor riesgo de trabajo infantil, mediante la elaboración de estrategias de articulación que permitan la implementación de políticas y acciones que incidan en la prevención y atención del trabajo infantil y adolescente peligroso.	Número de acciones realizadas para implementar la segunda fase del modelo de indicadores de riesgo de trabajo infantil y para cumplir con los compromisos de país pionero.	20	ND	25,00	Diferentes acciones de rectoría, asesoría, seguimiento y acompañamiento que realiza la OATIA en coordinación con la OIT para la implementación de la segunda fase del modelo de indicadores de riesgo y para cumplir con los compromisos que se adquieren como país pionero. Acciones dirigidas a instituciones públicas como privadas con las que se coordinan, articulan, ejecutan acciones. En la segunda fase se implementará un plan piloto que se desarrollará en la provincia de Limón en los cantones: Central (Valle La Estrella y Talamanca)
	Identificar las zonas de mayor riesgo de trabajo infantil, mediante la elaboración de estrategias de articulación que permitan la implementación de políticas y acciones que incidan en la prevención y atención del trabajo infantil y adolescente peligroso.	Número de cursos virtuales de capacitación impartidos en materia de trabajo infantil dirigidos a empleadores y funcionarios a fin de prevenir un aumento en la tasa de ocupación de este grupo etario.	2	ND	4,00	Se refiere a la implementación de dos cursos virtuales en el tema de trabajo infantil y adolescente peligroso a empleadores y funcionarios de instituciones públicas.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2020)	Identificar las zonas de mayor riesgo de trabajo infantil, mediante la elaboración de estrategias de articulación que permitan la implementación de políticas y acciones que incidan en la prevención y atención del trabajo infantil y adolescente peligroso.	Número de personas menores de edad trabajadoras atendidas y orientadas para el retiro del trabajo y reinserción en el sistema educativo en las Regiones Pacífico Central y Huetar Caribe.	120	Personas menores de edad trabajadoras	30,00	La selección de las Regiones se realiza de conformidad con datos estadísticos 2016 que determinan las zonas de mayor incidencia de trabajo infantil y las cuales son concordantes con los cantones designados en Plan Puentes al Desarrollo. En dichas zonas se vienen implementando desde el año 2019 proyectos de erradicación de trabajo infantil, los mismos están para concluir en el año 2021. La meta se estimó de acuerdo con el recurso humano disponible, cargas laborales, situación de pandemia COVID 19 y otros compromisos del Departamento, por cuanto, se atiende a la población menor de edad trabajadora de todo el país. El indicador establece el número de personas atendidas y no el retiro del trabajo en virtud de que el retiro depende de la edad si es prohibida o no y de la actividad laboral que realiza si es peligrosa y por ende está prohibido. Para la Región del Pacífico Central la meta es de 60 personas menores de edad y para la Región Huetar Caribe 60.
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	[PEI 2018-2022]: Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos atendidos por la DNSS revisados, actualizados y documentados.	2	MTSS	1,00	1-El procedimiento para que los Gobiernos locales soliciten al Depto. de Promoción, Recreación y Asistencia Social al Trabajador capacitación para adultos mayores. 2-El procedimiento para que los Gobiernos locales soliciten al Depto. de Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad capacitación para estas personas.
	Servicios de capacitación y acciones de promoción y protección de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad	Personas capacitadas para la promoción y protección de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad	380	ND	62,00	-

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
	Desarrollar una propuesta de Centros de Estudio, Diálogo e innovación en Políticas que impulsen la igualdad de oportunidades y vida digna de las Personas Adultas Mayores en las Municipalidades de diversas zonas del país, e impulsar la creación de estos grupos.	Una propuesta de Centros de Estudio, Diálogo e innovación en Políticas sobre Personas Adultas Mayores elaborada	1	Instituciones públicas	1,00	La propuesta de un Centro de Estudio lo que pretende es promover iniciativas ad honorem, conformadas por personas adultas mayores y otras personas de la comunidad con perfiles de liderazgo, apoyos y respaldo de los gobiernos locales y otros entes estatales promuevan el estudio y análisis de las situaciones y realidades que viven las personas mayores de 60 años.
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Brindar servicios de capacitación sobre la temática de personas adultas mayores, que den a conocer los instrumentos de la legislación que protegen los derechos humanos y la dignidad de esta población, con el fin de promover la generación de emprendimientos individuales, sociales y productivos.	Número de personas adultas mayores, funcionarios de Gobiernos Locales, y personas líderes de la comunidad beneficiadas de los servicios de capacitación	125		8,80	El propósito es que las personas adultas mayores, Funcionarios de Gobiernos locales, y personas líderes de la comunidad, conozcan y dominen los instrumentos de la legislación laboral y la ley integral para personas mayores de 60 años a fin de favorecer la generación y promoción de emprendimientos individuales, sociales y productivos.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025).	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	1,00	La Dirección oportunamente determinará qué acciones son las que se llevarán a cabo.
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	1,00	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Reglamento de Reorganización del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Código de Niñez y la Adolescencia, Ley 8922 "Prohibición del trabajo Peligroso e Insalubre para Adolescentes, Decreto de Creación de la Oficina de Trabajo Infantil y Adolescente. Ley 8862 referente al 5% de reserva de plazas para personas con discapacidad. Ley 7935 y su reglamento referente a personas adultas mayores.	Servicios de protección a personas trabajadoras en situación de vulnerabilidad	Personas atendidas	9.000	Niños, niñas y adolescentes trabajadores, personas con discapacidad, personas adultas mayores y otras personas en condiciones especiales	30,00	-

Dirección de la Economía Social Solidaria

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	[PNDIP 2019-2022] Fortalecer las organizaciones de la Economía Social Solidaria mediante capacitación, asistencia técnica y financiamiento para mejorar su productividad según el modelo asociativo inclusivo con enfoque de derechos humanos	Número de organizaciones de la Economía Social Solidaria con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento.	5	Organizaciones de la Economía Social Solidaria	70,00	Este indicador es un compromiso del Plan Nacional de Desarrollo vigente hasta el 2022. Constituye el aporte a una meta en la que participan otras instituciones del sector social.
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Mejoramiento de los mecanismos de acceso e inserción al mercado laboral del sector privado, por parte de las personas con discapacidad. (Eje de Empleo).	Número de proyectos individuales o asociativos conformados por personas con discapacidad y condición de pobreza, que reciben los servicios de Economía Social Solidaria	5	Personas con discapacidad en condición de pobreza	2,19	-

Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Renovar la estructura de colocación de los recursos de PRONAMYPE con el fin de hacerla más eficiente y eficaz desde la perspectiva del beneficiario final.	Un informe de resultados del proceso de investigación y consulta sobre nuevo modelo de canalización de créditos por parte de PRONAMYPE, elaborado.	1		ND	El Proceso de indagación y consulta, busca determinar escenarios de operación bajo otro modelo de canalización de recursos para crédito de PRONAMYPE, y deberá valorarse su viabilidad al menos en términos de legalidad, de capacidad instalada, y oportunidades en el mercado de las microfinanzas (agosto 2021).
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Renovar la estructura de colocación de los recursos de PRONAMYPE con el fin de hacerla más eficiente y eficaz desde la perspectiva del beneficiario final.	Un documento oficial de autorización para la implementación de un plan piloto con nueva modalidad de canalización de recursos del programa a los beneficiarios, otorgada por parte del Comité Especial del Fideicomiso.	1		ND	Para efectos de poner en marcha la implementación de un mecanismo adicional de canalización de recursos, es indispensable contar con una instrucción formal por parte del Comité Especial del Fideicomiso, como máximo Órgano Colegiado para la toma de decisiones.
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	0,61	-

Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	0,61	-
--------------------------------------	--	---	---	------	------	---

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Decreto 34112 del 2008. - Reglamento de Crédito. Versión junio 2017. - Reglamento de contratación de servicios de capacitación y asistencia técnica. Acuerdo firme del Comité Especial No.3476 del 2016. - Reglamento de capital semilla. Acuerdo firme del Comité Especial No.3910 del 2019."	Servicios de capacitación, asistencia técnica, capital semilla y crédito.	Persona beneficiada.	950	Personas en condición de pobreza con proyectos productivos	3305,00	Compuesta de la siguiente forma: 1- Créditos: 650 beneficiarios 2- PRODUCTOS UDE: -Capacitación: 100 beneficiarios. -Asistencia Técnica: 100 beneficiarios -Capital semilla: 100 beneficiarios.

Programa Presupuestario 733 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social

Misión del Programa Presupuestario

Velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen del Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.

Dependencia que conforma el Programa Presupuestario 733:

Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Servicios eficientes y oportunos	Número de actividades de capacitación recibidas o en las que participan los funcionarios del tribunal que contribuyen a elevar la calidad de los servicios que brinda el Tribunal.	1	MTSS	2,00	Se realizarán actividades para reforzar conocimientos en áreas que podrían ser: derecho laboral, administrativo, seguridad social, redacción y ortografía.
Plan de acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)	Capacitación del personal del Tribunal en materia de género	Número de actividades para sensibilizar a los funcionarios del Tribunal sobre la importancia de erradicar la discriminación por identidad de género.	2	MTSS	2,00	Se realizarán distintas actividades que promuevan la sensibilización para erradicar la discriminación por género.

Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionaria.	2	MTSS	2,00	-
Código de Ética Institucional (2019)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el MTSS.	2	MTSS	2,00	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Presupuesto	Reducción de los tiempos de respuesta	Número de sentencias emitidas.	500	Instituciones públicas y sociedad civil	155,00	500 sentencias emitidas, se hace la aclaración que el Tribunal funciona por demanda, es decir de la voluntad de los pensionados en presentar su apelación.
Ley de Presupuesto	Reducción de los tiempos de respuesta	Porcentaje de recursos de apelación resueltos en 50 días con respecto al total de los recursos atendidos.	80%	Instituciones públicas y sociedad civil	155,00	El tiempo de respuesta que da la ley es de 60 días, se pretende que el 80% de los casos que ingresen en el 2021 se resuelvan en 50 días o menos, con lo cual se brindarán servicios eficientes y oportunos, a los usuarios, quienes recibirán respuesta a sus apelaciones en plazos incluso menores a los que la ley dispone.

Programa Presupuestario 734 Pensiones y Jubilaciones

Misión del Programa Presupuestario

Declarar derechos de pensión y/o jubilación de los Regímenes Especiales de Pensión con cargo al Presupuesto Nacional, dirigido a potenciales pensionados y jubilados, que cumplan con la normativa vigente, mediante la prestación de servicios ágiles y oportunos, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Social Costarricense.

Dependencia que conforma el Programa Presupuestario 734:
Dirección Nacional de Pensiones (DNP)

Dirección Nacional de Pensiones

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	[PEI 2018-2022]: Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos atendidos por la DNP (Nuevos y actualizados)	22	MTSS	ND	Por requerimiento de la Supen se deben actualizar todos los procedimientos que están relacionados con el expediente digital y adicionalmente la Auditoría interna solicitó la elaboración de un procedimiento nuevo.
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	[PEI 2018-2022]: Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Porcentaje de casos detectados de personas fallecidas, que son excluidas de planilla, en un máximo de 30 días naturales posteriores a su identificación.	100%	MTSS	ND	Para poder evitar pagos indebidos a las personas fallecidas y lograr una mayor eficiencia en el proceso se debe atender todas las exclusiones inmediatamente, es decir, eliminando la posibilidad de que se generen sumas de más, por lo que se deben tramitar todas las exclusiones.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	[PEI 2018-2022]: Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de personas capacitadas y asistencias técnicas impartidas por la DNP sobre el tema de emisión de las certificaciones de no pago y deducciones a nivel regional	25	MTSS	ND	La mayoría de las oficinas regionales se encuentran cerradas solamente se encuentran abiertas las 7 cabeceras de provincia, Cañas, San Carlos y Naranjo, lo que hace que la demanda de este tipo de actividades disminuya.
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	[PEI 2018-2022]: Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procesos automatizados	1	Personas jubiladas	ND	Para este año se llevarán a cabo el cambio de plataforma tecnológica, la migración de las bases de datos de Racsa al MTSS y se iniciará el proceso de factura de gobierno
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	[PEI 2018-2022]: Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Porcentaje de trámites /solicitudes atendidas en un plazo de 20 días o menos	90%	ND	ND	-

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)	[2021-2025] Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Número de capacitaciones realizadas para la atención de las personas adulta mayor (dirigidas a las personas funcionarias que atienden directamente público y principalmente sobre la vulnerabilidad de las mujeres adultas mayores)	1	ND	ND	-
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	ND	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	ND	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley de Presupuesto (PP-212)	Resolución emitida	Resolución emitida	6700	Personas jubiladas pensionadas beneficiadas de una pensión	ND	-

<p>Ley No. 4 del 29 de setiembre de 1940 Ley No.19 del 4 de noviembre de 1944 Ley No. 6611 del 22 setiembre 1981 Ley No. 4 del 23 de setiembre 1940 Ley No. 148 del 23 agosto de 1943. Ley No. 7013 del 18 de noviembre de 1985. Ley No. 7302 del 15 de julio de 1992 reformada por la 9388 del 10 de agosto del 2016. Ley No. 7302 del 15 de julio de 1992 reformada por la 9388 del 10 de agosto del 2016. Ley No. 264 del 23 de agosto 1939 Ley No. 1922 del 05 de agosto 1955 Ley No. 5 del 16 setiembre 1939 Ley No.867</p>	<p>ND</p>	<p>Porcentaje de solicitudes de certificación de no pago de pensión, monto de pensión y deducciones, atendidas en relación con las solicitadas por los usuarios.</p>	<p>100%</p>	<p>Personas jubiladas pensionadas beneficiadas de una pensión</p>	<p>ND</p>	<p>-</p>
--	-----------	--	-------------	---	-----------	----------

Programa Presupuestario 735 Consejo de Salud Ocupacional

Misión del Programa Presupuestario

Promover las mejores condiciones de salud ocupacional, mediante la definición, el diseño y la promulgación de políticas públicas dirigidas a proveer a las personas trabajadoras de un entorno de trabajo decente, seguro y competitivo, en armonía laboral, en un ambiente de inclusión y no discriminación, acorde con sus capacidades físicas y psicosociales en procura de una mejor calidad de vida.

Dependencia que conforma el Programa Presupuestario 735:
Consejo de Salud Ocupacional (CSO)

Consejo de Salud Ocupacional

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)	[PNDIP 2019-2022] Beneficiar a las personas jóvenes mediante programas y proyectos públicos y/o privados enfocados en el desarrollo de capacidades en liderazgo, inserción laboral, desarrollo comunitario, formación técnica y seguridad laboral.	Número de personas jóvenes beneficiadas con el proyecto Promoción de Mejores Condiciones de Salud Ocupacional para la Población Joven del país.	200	Usuario externo	100,00	Acciones se realizarán en el marco del Proyecto Aprobado por la Junta: Promoción de la Seguridad y Salud Laboral en las personas jóvenes trabajadoras del país, para la prevención de accidentes y enfermedades laborales Se ha habilitado la compatibilidad con lectores de pantalla.
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)	Promover una cultura de prevención en salud ocupacional mediante divulgación, investigación y desarrollo de la normativa	Número de niños y niñas capacitados para la generación de actitudes de prevención de riesgos, mediante actividades realizadas con el Museo de los Niños.	400	Niños y niñas en edad preescolar	20,00	Lo que se busca es promover en niños y niñas, con acciones de capacitación, la generación de una cultura de prevención en salud ocupacional. El CSO lo hace en el marco del Proyecto.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
	Incrementar el número de personas capacitadas en normativa de salud ocupacional para la prevención de riesgos laborales.	Número de personas capacitadas en salud ocupacional.	3.000	Usuario externo	75,00	Capacitación en reglamentos y normas técnicas de salud ocupacional, convenio 190 de la OIT, teletrabajo, Salud Ocupacional en sector construcción y sector agrícola.
	[PEI 2018-2022]: Simplificar y automatizar los trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos atendidos por el CSO revisados, actualizados y simplificados.	2	MTSS	5,00	Actualización de los siguientes informes: 1. Elaboración de Informes técnicos de insalubridad y peligrosidad 2. Trámite de permisos de Universidades.
	Proyectos de Salud Ocupacional	Número de proyectos en salud ocupacional elaborados y aprobados por la Junta Directiva	3			Para la utilización de recursos que provienen del Artículo 205 del Código del INS se requiere la presentación de los proyectos aprobados por el CSO. En vista de los cambios en las condiciones laborales se vuelve necesario realizar proyectos de investigación y diagnóstico para ajustar nueva normativa en el tema de salud ocupacional.
Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)	[2021-2025] Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Número de informes anuales de la participación de la mujer en las estructuras de prevención.	1	MTSS	10,00	-

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	0,50	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	2,00	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Artículo 274 del Código de Trabajo, incisos a), c), d), h); Artículo 288 del Código de Trabajo y Reglamento de Comisiones y Oficinas de Salud Ocupacional;	Servicios de Salud Ocupacional	Número de Campañas de promoción y divulgación de salud ocupacional.	5	Personas trabajadoras	150,00	-
		Normativa en salud ocupacional aprobada e instaurada	3	Personas empleadoras	3,00	Artículo 274 del Código de Trabajo, incisos c), f)
		Número de Oficinas y comisiones de salud ocupacional inscritas en el sistema	500	Personas empleadoras	3,00	Artículo 288 del Código de Trabajo y Reglamento de Comisiones y Oficinas de Salud Ocupacional
		Número de estudios de condiciones de salud ocupacional realizados	45	Personas empleadoras de universidades	3,00	Numeral 274 y 294 del Código de Trabajo.

Programa Presupuestario 736 Consejo Nacional Personas con Discapacidad

Misión del Programa Presupuestario

El Consejo Nacional de Personas con Discapacidad es el rector en discapacidad, responsable de promover y fiscalizar el cumplimiento de los derechos humanos de la población con discapacidad, para fomentar su desarrollo inclusivo en todos los ámbitos de la sociedad.

Dependencia que conforma el Programa Presupuestario 736:

Consejo Nacional de Personas con Discapacidad

Nota: La programación no se visualiza en este documento, en razón que es un Órgano de desconcentración máxima.

Programa Presupuestario 737 Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares

Misión del Programa Presupuestario

Ente público que administra los recursos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, FODESAF, a través de una gestión eficiente, eficaz, oportuna y transparente, con la finalidad de facilitar la inclusión social y la eliminación de la pobreza en Costa Rica.

Dependencia que conforman el Programa Presupuestario 737:
Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (DESAF)

Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares

Programación Estratégica

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022) Prioridad 2	"Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza."	Porcentaje de recursos del FODESAF, transferidos a programas sociales dirigidos al combate de la pobreza.	92%	Programas Sociales	231,00	Se proyecta un cumplimiento de 90% previendo atrasos del Gobierno Central en el traslado de los recursos del FODESAF.
	Aumentar la eficacia, eficiencia e impacto de los distintos programas que se financian con recursos del FODESAF.	Número de programas sociales financiados por el FODESAF con evaluación realizada	2	Programas Sociales	116,00	Debido a la complejidad y la dinámica propia para realizar las evaluaciones, los productos se obtienen al finalizar el año.

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
	Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza."	Porcentaje de programas sociales incluidos en el sistema de indicadores de la DESAF y financiados por el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) a los que se les aplica control y seguimiento	100%		223,00	-
	Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza.	Un informe generado por la Desaf, que evidencie la distribución anual de la inversión social y de beneficiarios del Fodesaf, por área geográfica.	1		53,00	-

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
<p>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021-2025)</p> <p>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</p>	<p>Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del MTSS. (objetivo 5.1)</p> <p>Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza.</p>	Un informe generado por la DESAF que evidencia las características sociodemográficas de la población beneficiada en los diferentes programas sociales financiados.	1,00	Programas Sociales	60,00	-
Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022) Prioridad 2	Desarrollar políticas activas que favorezcan el acceso al empleo decente, priorizando los grupos más afectados por la exclusión laboral, la informalidad y la pobreza.	Monto de recaudación en millones de colones, de los recursos con relación a lo recaudado el año anterior, por concepto de morosidad patronal al FODESAF	2,000	Fondo de Desarrollo y Asignaciones Familiares	405,00	-

Política, plan, programa o proyecto	Objetivo relacionado	Indicador	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020-2025)	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, por ende, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	2	MTSS	11,00	-
Código de Ética Institucional (2019)	Generar valores éticos en los funcionarios del MTSS, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigidas a las personas funcionarias	2	MTSS	11,00	-

Programación Operativa

Marco Normativo	Producto (bien o servicio)	Unidad de Medida	Meta anual	Usuario	Recurso anual (millones de colones)	Observación
Ley No. 5662, Ley de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, y su reforma integral Ley No. 8783, además de los Reglamentos a la Ley Decreto N° 35873-MTSS Reglamento para Cobro Patronos Morosos No. 35910-MTSS.	Administración de recursos de FODESAF.	Programa social financiado.	27	Unidades Ejecutoras	1.151,00	-

En caso de tener dudas o consultas sobre el proceso de elaboración del POI, el establecimiento de la programación estratégica y operativa, o en general sobre el documento, favor remitirlas al correo electrónico: direccion.planificacion@mtss.go.cr

Para la Dirección General de Planificación del Trabajo, es muy importante la comprensión de este documento, ya que contiene objetivos, metas e indicadores institucionales para el fortalecimiento de la gestión institucional, así como la respectiva asignación presupuestaria.