



**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**Plan Operativo Institucional  
POI 2019**

**Abril 2019**

## Tabla de contenido

<b>Presentación</b> .....	4
<b>I. Marco Legal</b> .....	6
Marco Jurídico Institucional .....	6
Estructura Organizacional .....	7
Organigrama Institucional Vigente.....	8
<b>II. Marco Filosófico</b> .....	9
Marco Estratégico Institucional .....	9
Valores Institucionales.....	9
<b>III. Estructura Programática</b> .....	10
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO 729 ACTIVIDADES CENTRALES</b> .....	10
Dirección General de Auditoría .....	11
Unidad de Género .....	12
Contraloría de Servicios .....	15
Dirección de Asuntos Jurídicos .....	17
Unidad Asesora de Prensa .....	19
Dirección General de Planificación del Trabajo.....	20
Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos .....	24
Departamento de Servicios Generales .....	27
Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación .....	29
Departamento de Proveduría .....	31
Departamento Archivo Central .....	32
Dirección Financiera .....	33
Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional.....	34
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO 731 ASUNTOS DEL TRABAJO</b> .....	36
Dirección Nacional de Inspección de Trabajo.....	37
Dirección de Asuntos Laborales .....	44
Departamento de Salarios Mínimos .....	48
Consejo de Salud Ocupacional .....	50
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO 732 DESARROLLO Y SEGURIDAD SOCIAL</b> ...	53
Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares .....	54
Dirección Nacional de Empleo .....	58
Dirección de Nacional de Seguridad Social .....	63

Dirección de la Economía Social Solidaria.....	68
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 733 TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE LA SEGURIDAD SOCIAL .....	72
Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional .....	73
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 734 PENSIONES Y JUBILACIONES.....	75
Dirección Nacional de Pensiones .....	76

## Presentación

El Plan Operativo Institucional 2019 (en adelante POI) se elaboró de conformidad con el marco normativo de la Ley No. 8131, Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos (LAFRPP), del 18 de setiembre del 2001, y los “Lineamientos técnicos y metodológicos para la programación estratégica sectorial e institucional 2019” emitidos por el Ministerio de Planificación y Política Económica y el Ministerio de Hacienda. Dichos lineamientos buscan propiciar, que la obtención y aplicación de los recursos públicos, se realicen según los principios de economía, eficiencia y eficacia y dar apoyo a los procesos de toma de decisiones y evaluación de la gestión.

La programación estratégica está vinculada a compromisos contenidos en el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019 - 2022), en el Plan Estratégico Institucional (PEI 2018 - 2022), el Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016 - 2020), el Plan de Acción de la Política Migratoria Integral para Costa Rica (2013-2023), la Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de trabajo infantil y sus peores formas (2015-2020), el Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019) y algunas prioridades institucionales como el tema de Ética y Valores. La Programación Operativa se relaciona con los compromisos establecidos en el marco jurídico institucional.

Se definió para cada meta un plan al que esta asociado, un objetivo e indicador, éstos últimos son de eficacia y calidad. También dentro de la estrategia de gestión basada en resultados, para el logro de los objetivos para el desarrollo, se formularon indicadores de resultados (productos, efectos), en el presente documento se destacan en color azul.

El documento se estructura de la siguiente manera:

- **Capítulo I Marco Legal:** Contempla el marco jurídico institucional que regula el funcionamiento del Ministerio, su estructura organizacional y los programas presupuestarios.

- **Capítulo II Marco Filosófico:** Conformado por el marco estratégico institucional, contemplando la visión, misión y valores institucionales, las prioridades institucionales y los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2019-2022.
- **Capítulo III Estructura Programática:** Se presentan los programas presupuestarios que conforman el Ministerio, su respectiva misión y las dependencias que lo conforman. De cada dependencia se presentan las matrices que componen el Plan Operativo Institucional, las cuales resumen las responsabilidades de cada una de ellas a través de objetivos, indicadores y metas anuales.

## I. Marco Legal

### Marco Jurídico Institucional

La estructura orgánica funcional del Ministerio encuentra sustento normativo en la Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ley No.1860 de 21 de abril de 1955 y sus reformas y, en el Reglamento de Reorganización y Racionalización del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (Reglamento 1508-TBS de fecha 16 de febrero de 1971 y sus reformas).

El Código de Trabajo es el instrumento jurídico principal que regula las relaciones laborales en el país, norma que debe complementarse con una serie de disposiciones constitucionales que se encuentran en los artículos 56 al 74 de la Carta Magna, relativas al derecho al trabajo, la libertad de trabajo, el derecho al salario mínimo, las jornadas de trabajo, el tiempo de trabajo, el derecho a las vacaciones y al día de descanso semanal, la libertad sindical, el derecho al paro y a la huelga fundamental, y el derecho a suscribir convenciones colectivas con fuerza de ley entre las partes, así como la protección especial a los menores de edad y mujeres trabajadoras, además de los seguros sociales y la irrenunciabilidad de los derechos laborales, entre los más importantes.

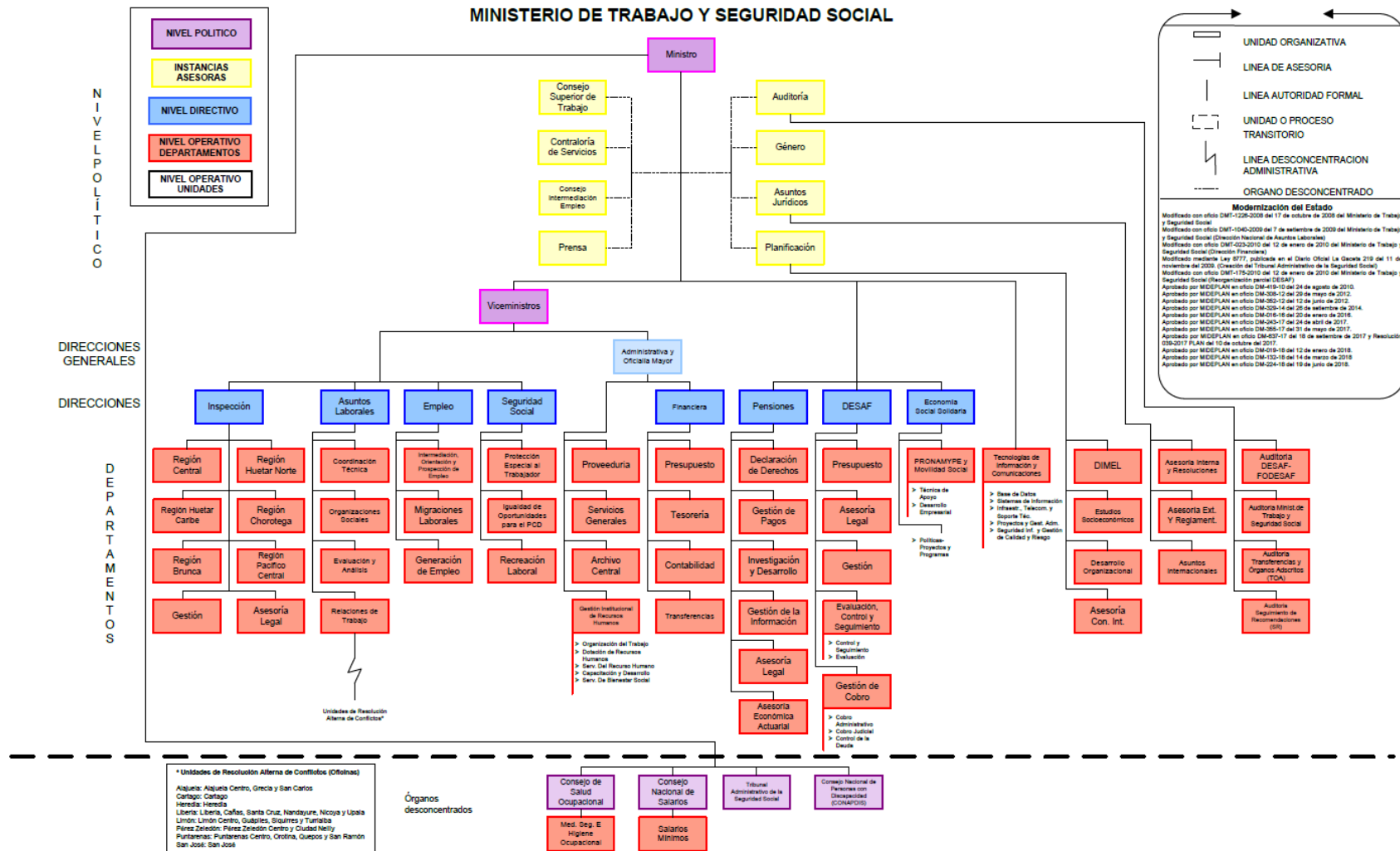
Adicionalmente, existen diversas leyes relacionadas con el quehacer del trabajo como lo son: la Ley de Protección al Trabajador (Ley No.7983), la Ley de Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia (Ley No.7476), la Ley de Promoción de la Igualdad Social de la Mujer (Ley No.7142), el Código de la Niñez y la Adolescencia (Ley No. 7739), la Ley de Igualdad de Oportunidades (Ley No.9207), Ley sobre Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social (Ley No.7727), Ley del Consejo Nacional de Salarios y Ley de Reforma Procesal Laboral.

## Estructura Organizacional

Conforme con lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo No. 41059-MTSS del 2018, el Ministerio mantiene la siguiente estructura. Un ministro, que cuenta con tres viceministros, uno dedicado al área Trabajo, otro dedicado a atender el área de Seguridad Social y un tercero encargado del tema de la Economía Social Solidaria. Por su parte, los asuntos administrativos-financieros están a cargo de la Dirección General Administrativa y Oficialía Mayor. Asimismo, existen cuatro órganos colegiados adscritos al MTSS y de carácter tripartito como son: el Consejo Superior de Trabajo, el Consejo Nacional de Salarios y el Consejo de Salud Ocupacional y el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad y Consejo de Intermediación de Empleo. Adicionalmente, se suma el Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

En el marco de la regionalización de los servicios, funciona la inspección y conciliación laboral a través de diversas oficinas localizadas en las siete provincias del país. Se atienden además la entrega de certificaciones de la Dirección Nacional de Pensiones y se han establecido convenios con algunas municipalidades; para que se atienda el proceso de Intermediación Laboral.

# Organigrama Institucional Vigente





## II. Marco Filosófico

### Marco Estratégico Institucional

#### *Misión Institucional*

Somos la institución rectora y ejecutora de la política laboral y de seguridad social, dirigida a la sociedad costarricense; vigilante del trabajo decente, el desarrollo, inclusión, equidad y justicia social.

#### *Visión Institucional*

Líder en la promoción y protección de los derechos humanos laborales y de seguridad social, personal con vocación de servicio, tecnología de avanzada, servicios de calidad de cobertura nacional.

### Valores Institucionales

#### *Conciencia social*

Sensibilidad de los funcionarios hacia las necesidades de la sociedad costarricense, para desarrollar acciones positivas orientadas a la equidad y justicia social.

#### *Compromiso*

Realizar las tareas encomendadas de manera eficiente y eficaz, con vocación de servicio, en beneficio de la sociedad costarricense.

#### *Servicio de calidad*

Lograr la satisfacción y expectativas de la población usuaria, con servicios eficientes, mediante la innovación, creatividad y políticas de mejora continua.

#### *Ética*

Conducta íntegra de las personas funcionarias, mostrando transparencia en sus acciones y rindiendo cuentas de su actuar.

### **III. Estructura Programática**

#### PROGRAMA PRESUPUESTARIO 729 ACTIVIDADES CENTRALES

##### **Misión del programa:**

Dirigir la ejecución del proceso de gestión de política socio laboral, brindar asesoría técnica y garantizar a los programas ejecutores los insumos necesarios para desarrollar la gestión ministerial.

##### **Dependencias:**

- Dirección General de Auditoría
- Unidad de Género
- Contraloría de Servicios
- Dirección de Asuntos Jurídicos
- Unidad Asesora de Prensa
- Dirección General de Planificación del Trabajo
- Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos
- Departamento de Servicios Generales
- Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación
- Departamento de Proveduría
- Departamento Archivo Central
- Dirección Financiera

## Dirección General de Auditoría

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivo 3.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>1</b>	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Servicios de auditoría.	Libros legalizados.	<b>12</b>	-
		Oficios de advertencias.	<b>20</b>	-
		Seguimiento de advertencias.	<b>22</b>	-
		Informes de seguimiento de recomendaciones.	<b>12</b>	-
		Informes de auditoría.	<b>14</b>	-
		Personas capacitadas en materia de control interno y valoración del riesgo.	<b>25</b>	-

## Unidad de Género

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 1.1 y 3.1</b>	Establecer una estrategia institucional de información y capacitación dirigida a los sectores empresarial y laboral, con el fin de promover el desarrollo de una cultura de cumplimiento de los deberes y derechos laborales.	Número de unidades sustantivas del MTSS asesoradas en materia de género, con énfasis en herramientas virtuales.	<b>4</b>	
		Número de unidades sustantivas del MTSS asesoradas en el tema de elaboración del plan de acción de información y capacitación.	<b>2</b>	-
	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>1</b>	-
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivos 1.4, 1.5, 2.3, 3.1, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1 y 5.3</b>	Promover una cultura de cumplimiento de los derechos laborales con equidad de género en el sector empresarial, cooperativas y sindicatos.	Número de visitas a empresas para identificar buenas prácticas en materia de género.	<b>20</b>	
	Generar condiciones para la difusión, el seguimiento y la aplicación de la Ley sobre Trabajo Doméstico Remunerado, con énfasis en salarios, jornada y cobertura de la seguridad social.	Porcentaje de avance del estudio de impacto de la divulgación de la Ley de Trabajo Doméstico Remunerado, con énfasis en salarios, jornada y cobertura de la seguridad social.	<b>50%</b>	El 50% corresponde a la aplicación de las entrevistas a servidoras domésticas.
	Establecer mecanismos de diálogo tripartito para promover una cultura de respeto de los derechos laborales y de creación de oportunidades para el trabajo decente de hombres y mujeres.	Número de capacitaciones dirigidas a la Comisión Técnica Tripartita de Igualdad y Equidad de Género.	<b>2</b>	
	Número de acciones de capacitación y promoción de la cultura de respeto de los derechos laborales a representantes de la Comisión (gobierno-sector empresarial-sector sindical).	<b>4</b>		

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
	Impulsar las acciones necesarias para la promoción de programas de cuidado y atención de la niñez, en todos los ámbitos de inserción laboral de las personas trabajadoras con responsabilidades familiares y en coordinación con organizaciones sociales, empresas privadas e instituciones públicas.	Número de acciones de capacitación sensibilización realizadas y evaluadas.	2	Capacitaciones sobre el Convenio 156 de la OIT.
	Vigilar que todos los procedimientos e instrumentos para la convocatoria y selección, promoción, ascensos y relevo del personal respondan a criterios de igualdad y equidad de género.	Número de talleres de sensibilización sobre temas de igualdad y equidad de género realizados a jefaturas al momento de selección de personal	1	-
Número de propuestas de capacitación revisadas por la Unidad de Género para que incluya los criterios sobre igualdad y equidad de género para funcionarios del MTSS		2	Gestión Institucional de Recursos Humanos solicita asesoría de la Unidad de Género para revisar las propuestas de capacitación.	
Plan de inducción al personal de nuevo ingreso revisado y con enfoque de género.		1	-	
	Sensibilizar al personal del DGIRH para que incluya en sus acciones formativas y de asesoría interna contenidos sobre el abordaje, atención y canalización de quejas y consultas, desde una perspectiva de género.	Número de capacitaciones al personal del DGIRH sobre la atención a las personas trabajadoras de la institución.	1	-
	Establecer y divulgar los mecanismos y procedimientos para el abordaje integral y la resolución oportuna de	Número de campañas internas elaboradas, desarrolladas y evaluadas referentes al abordaje de casos de hostigamiento sexual y acoso laboral.	1	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
	casos de hostigamiento sexual y acoso laboral.	Número de capacitaciones internas sobre el Reglamento Interno de Acoso Sexual.	10	
	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Porcentaje de datos estadísticos generados, diferenciados por sexo.	100%	
		Número de actividades de seguimiento y monitoreo de la ejecución de la Política de Género.	2	-
	Contribuir con el desarrollo e implementación de una agenda de investigación, que permita fundamentar propuestas y alternativas de superación de las brechas de inequidad entre mujeres y hombres en el mercado laboral.	Agenda de investigación, desarrollada consensuada, que permita fundamentar propuestas y alternativas de superación de las brechas de inequidad entre mujeres y hombres en el mercado laboral.	1	-
		Número de foros o seminarios internos sobre la situación de las mujeres en el mercado laboral.	1	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	2	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	2	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Decreto No.37906-MP-MCM. Creación de Unidades para la Igualdad de Género y de la Red Nacional de Unidades de Igualdad de Género,</b>	Servicios de capacitación en materia de género y trabajo.	Personas internas y externas.	390	-

## Contraloría de Servicios

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivo 3.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>1</b>	-
		Una propuesta de protocolo elaborada para la atención inclusiva a usuarios de los servicios del Ministerio considerando temas de género y de personas con discapacidad.	<b>1</b>	Por el alcance de la Contraloría, lo más factible es implementar la metodología para la elaboración de una propuesta de protocolo, que, al ser un documento de menor complejidad, es realizable en el plazo que se establece para alcanzar la meta.
		Ficha de anteproyecto elaborada sobre instrumento electrónico de medición de la percepción de los usuarios sobre los servicios institucionales.	<b>1</b>	Se coordinará con DTIC, la elaboración de la ficha de anteproyecto, que será el documento guía para la colocación del instrumento electrónico de opinión en la página web.
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivo 5.1</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Porcentaje de datos estadísticos generados diferenciados por sexo.	<b>100%</b>	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>1</b>	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Reguladora del Sistema Nacional de Contralorías de Servicios, Ley No.9158 y su reglamento (DECRETO No.39096-PLAN).</b>	Atención al usuario.	Informe Anual de Labores.	<b>1</b>	Se propone el informe anual de labores que se remite al Jerarca Institucional, en el cual se presenta los resultados de forma más completa, reflejando las estadísticas de las gestiones atendidas, resueltas o no resueltas y en proceso.
		Informe de percepción de los usuarios sobre la calidad del servicio.	<b>1</b>	-



## Dirección de Asuntos Jurídicos

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivos 1.2, 1.3, 1.4, 3.1 y 5.1.</b>	Propiciar labores de promoción y asesoría en materia laboral a los diferentes actores del mercado laboral, ajustadas a la normativa nacional e internacional, a los protocolos de atención correspondientes y a las diferencias de género identificadas en la población trabajadora.	Porcentaje de charlas y capacitaciones atendidas en relación con la demanda.	<b>100%</b>	-
	Impulsar el establecimiento y desempeño de los mecanismos para la atención y resolución de denuncias de hostigamiento sexual y laboral en el trabajo, en las empresas.	Porcentaje de empresas asesoradas en relación con la atención y resolución de denuncias de hostigamiento sexual y laboral en el trabajo.	<b>100%</b>	-
	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Porcentaje de datos estadísticos generados y diferenciados por sexo.	<b>100%</b>	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	Minimizar el uso de papel, reutilizando papel ya impreso o usado.
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

## Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
		Porcentaje de Reglamentos Internos de Trabajo y Acoso Sexual revisados a solicitud.	<b>100%</b>	-
		Porcentaje de informes sobre consultas escritas en materia de derecho laboral y seguridad social.	<b>100%</b>	-
		Porcentaje de usuarios que recibieron información sobre derechos laborales través del correo electrónico.	<b>100%</b>	-
		Porcentaje de empresas a las que se les distribuyó material informativo entre el total programado.	<b>100%</b>	-
		Porcentajes de usuarios internos y externos que solicitan criterio legal y laboral, en Asesoría Interna, asesoría Externa y Asuntos Internacionales.	<b>100%</b>	

## Unidad Asesora de Prensa

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivo 3.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>1</b>	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Divulgación de información.	Comunicados de prensa.	<b>50</b>	-
		Memoria institucional publicada y difundida.	<b>1</b>	-
		Acciones de protocolo.	<b>8</b>	-
		Entrevistas de acompañamiento.	<b>150</b>	-
		Consultas atendidas en redes sociales (Facebook y Twitter)	<b>3.000</b>	-
		Convocatorias a conferencias de prensa realizadas.	<b>10</b>	-
		Ediciones del boletín institucional.	<b>10</b>	-
		Audiovisuales divulgados en redes sociales.	<b>12</b>	-
		Monitoreos de prensa escrita y electrónicos realizados.	<b>200</b>	-
		Sitio web actualizado	<b>12</b>	-
		Proyecto de gestión documental.	<b>1</b>	-
		Campañas publicitarias.	<b>4</b>	-

## Dirección General de Planificación del Trabajo

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)</b>	Impulsar la transición de las personas trabajadoras y las unidades económicas de la economía informal a la economía formal, promoviendo la creación, preservación y sustentabilidad de emprendimientos y de empleos decentes.	Variación interanual del total de ocupados en empleo informal, según la Encuesta continua de Empleo.	<b>19.500</b>	La meta es coordinada por el Despacho del Viceministerio del Área Social del MTSS. El cumplimiento de la meta implica esfuerzos tripartitos.
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 3.1 y 4.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>4</b>	DDO: Elaboración del POI, Seguimiento de la Gestión Institucional y Reorganizaciones Administrativas. DIMEL: Anuario Estadístico.
		Guía institucional para la elaboración de políticas institucionales elaborada.	<b>1</b>	
		Guía institucional para la elaboración de planes de trabajo elaborada.	<b>1</b>	
	Generar información actualizada sobre el mercado de trabajo, para facilitar la toma de decisiones en espacios de diálogo social.	Número de informes relacionados con el mercado de trabajo cuyo contenido faciliten el diálogo social elaborados.	<b>4</b>	Informes de análisis de todas las Regiones de Planificación, Salarios mínimos, Pobreza, servicio doméstico.
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivos 1.5 y 5.3</b>	Generar condiciones para la difusión, el seguimiento y la aplicación de la Ley sobre Trabajo Doméstico Remunerado, con énfasis en salarios, jornada y cobertura de la seguridad social.	Un instrumento para la recolección de información para el estudio sobre la difusión, el seguimiento y la aplicación de la Ley sobre trabajo doméstico remunerado.	<b>1</b>	
	Contribuir con el desarrollo e implementación de una agenda de investigación, que permita fundamentar propuestas y alternativas	Propuestas de proyectos piloto.	<b>2</b>	1) Proyecto de formalización de las prácticas de contratación estatal: el caso de las

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
	de superación de las brechas de inequidad entre mujeres y hombres en el mercado laboral.			Trabajadoras de Comedores Escolares en Costa Rica. 2) Proyecto de formalización de Las Actividades productivas de las mujeres en las Cadenas de Valor de la pesca a Pequeña Escala y Artesanal, de las zonas caribe y Pacífico Central. 3) Transitar de la economía informal a la formalidad a los Trabajadores Patentados Estacionarios del cantón central de San José. Estrategia Nacional para la Transición de la Economía Formal (ENTEF).
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-
		Número de actividades de información y divulgación de la misión, visión y valores institucionales dirigida a todos los funcionarios del MTSS.	<b>5</b>	En atención al IGI 2018 se enviará por medios electrónicos institucionales la información y divulgación respectiva

## Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.	Servicios de información, asesoría técnica y control de la gestión institucional.	Informes técnicos elaborados acerca de asesoría sobre el mercado de trabajo.	<b>6</b>	-
		Actividades de capacitación para funcionarios en temas de control interno.	<b>2</b>	Funcionarios de primer ingreso y actuales.
Dependencias asesoradas en materia de control interno, administración de riesgos, seguimiento y acompañamiento de planes.		<b>8</b>	-	
Plan de acción para la mejora del índice de gestión institucional elaborado e implementado.		<b>1</b>	-	
Informe de Autoevaluación del Sistema de Control Interno realizada		<b>1</b>	-	
Informe Evaluación del SEVRI (Sistema Específico de Valoración de Riesgos) realizada		<b>1</b>	-	
Plan Operativo Institucional (POI-Presupuesto 2019) elaborado.		<b>1</b>	-	
Reprogramación del Plan Operativo Institucional (POI 2019) realizada		<b>1</b>	-	
Módulo de formulación del anteproyecto de presupuesto 2020 elaborado.		<b>1</b>	-	
Informe de seguimiento del Plan Operativo Institucional (POI 2019) elaborado		<b>2</b>	-	
Ley de Planificación Nacional. Ley No. 5525 y sus reformas.	Informes de seguimiento del Plan Nacional de Desarrollo elaborados.	<b>2</b>	-	
	Porcentaje de aprobaciones de procedimientos institucionales atendidos en relación con el total de procedimientos presentados a la DGPT.	<b>100%</b>	-	

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
		Número de dependencias a las que se les verifica las fuentes de datos indicados en los resultados de los informes anuales del POI 2019.	4	Se seleccionarán de manera aleatoria las cuatro dependencias a las que se les verificará las fuentes de datos.

## Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 3.1 y 3.2</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>1</b>	Se documenta la tramitología de los documentos que se prepararan en el Departamento mediante la herramienta de Google Drive
		Porcentaje de avance del Estudio de Clima Organizacional.	<b>30%</b>	Las etapas a abarcar en el 2019 son:  -Conceptualizar el tema de Clima Organizacional.  - Sensibilizar y concientizar sobre el tema a los directores y jefes, enviando por correo electrónico vídeos, circulares, cápsulas informativas.
		Porcentaje de avance en la Formulación del Concurso Interno Bloque II.	<b>35%</b>	Las etapas a abarcar son: -Elaboración de la propuesta. -Aval de la propuesta, por parte dell Equipo Técnico de Coordinación de la Dirección General de Servicio Civil. -Publicación del Concurso Interno.



PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivos 4.1, 4.2 y 5.1</b>	Vigilar que todos los procedimientos e instrumentos para la convocatoria y selección, promoción, ascensos y relevo del personal respondan a criterios de igualdad y equidad de género.	Inducción para el personal de nuevo ingreso en el cual se incluirán los temas de género, ética y valores.	1	Para esto se coordina con la UG el desarrollo del tema "Enfoque de Género" y con la Asesoría Legal del DGIRH la charla de "Ética y Valores".
	Sensibilizar al personal del DGIRH para que incluya en sus acciones formativas y de asesoría interna contenidos sobre el abordaje, atención y canalización de quejas y consultas, desde una perspectiva de género.	Número de charlas de capacitación para funcionarios DGIRH impartidas en coordinación con la UG	1	-
	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Porcentaje de datos estadísticos generados diferenciados por sexo.	100%	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	1	-
<b>Índice de Gestión Institucional</b>	-	Porcentaje de avance del Plan de Desarrollo de competencias para puestos de mayor relevancia de la institución.	15%	En atención al IGI 2018 se estable un porcentaje de avance sobre el plan.
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	1	-

## Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Servicios de asesoría.	Porcentaje de acciones de gestión y administración del capital humano, atendidas con respecto a la demanda.	<b>100%</b>	-
		Porcentaje de recomendaciones de las Auditorías atendidas por el Departamento.	<b>100%</b>	-

## Departamento de Servicios Generales

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivo 3.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>5</b>	Procedimiento de inscripción de vehículos por donación. Procedimiento de inscripción de vehículos por compra. Procedimiento de des-inscripción de vehículos. Procedimiento de remate de vehículos. Procedimiento de atención de Incidencias
		Número de trámites resueltos en el plazo establecido por ley.	<b>1</b>	-
		Número de máquinas instaladas para mejorar las condiciones actuales del aire acondicionado.	<b>5</b>	Se procura permitir la climatización y confort térmico en el edificio Pbro. Benjamín Núñez I.
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el MTSS.	<b>2</b>	.
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

## Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Dotación de servicios de transporte, mantenimiento y mensajería.	Porcentaje de correspondencia interna entregada y recibida.	<b>100%</b>	-
		Porcentaje de correspondencia externa entregada y recibida.	<b>95%</b>	-
		Porcentaje de solicitudes de transporte atendidas durante el año.	<b>90%</b>	-
		Porcentaje de incidencias atendidas.	<b>95%</b>	-

## Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 1.1, 1.2 y 3.2</b>	Establecer una estrategia institucional de información y capacitación dirigida a los sectores empresarial y laboral, con el fin de promover el desarrollo de una cultura de cumplimiento de los deberes y derechos laborales.	Porcentaje de asesorías tecnológicas en materia de capacitación con herramientas virtuales para funcionarios del MTSS atendidas por DTIC.	<b>100%</b>	Estas asesorías son a demanda
	Establecer una estrategia que permita la implementación integral de la Reforma Procesal Laboral (RPL), mediante la capacitación, divulgación, automatización y documentación de procesos.	Porcentaje de avance del Sistema de Información para la DAL debido a entrada en vigencia de la RPL	<b>70%</b>	-
		Porcentaje de avance del Sistema de Información para la DNI debido a entrada en vigencia de la RPL.	<b>50%</b>	-
	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>6</b>	Procedimiento para el mantenimiento preventivo de equipos. Procedimiento para el mantenimiento correctivo de equipos. Procedimiento para la instalación de aplicaciones. Atención de incidentes de telecomunicaciones Procedimiento para la contratación de servicios por tercerización. Procedimiento para la administración de

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
				cuentas de usuarios. (anteriormente llamado Procedimiento para el mantenimiento del correo electrónico).
	Implementar una política interna para mejorar las condiciones socio-laborales y desarrollo del talento humano.	Campaña de institucionalización de la intranet Institucional	1	Dar a conocer entre los funcionarios del MTSS la utilidad de la Intranet.
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	1	Uso de criterios sustentables en el alquiler o equipo de compra de equipo de cómputo.
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	2	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Servicios de tecnologías de información y comunicación	Herramientas tecnológicas adquiridas e implementadas	2	-
		Modelo de Arquitectura de la Información Institucional elaborado	50%	-
		Desarrollo interno de sistemas informáticos	3	-
		Elaborar el Plan de continuidad de servicios institucionales que requieran tecnología	50%	-
		Implementación y divulgación del plan de continuidad	25%	-
		Atención servicios solicitados por los usuarios	100%	-
		Bases de Datos respaldadas.	100%	-
		Contratos de arrendamiento.	100%	-

## Departamento de Proveduría

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivo 3.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>2</b>	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Reglamento para el funcionamiento de las proveedurías institucionales de los ministerios de gobierno y sus reformas.</b>	Promoción y tramitación de los procedimientos de contratación administrativa para la dotación de los bienes y servicios solicitados por los programas presupuestarios, así como el almacenamiento y distribución de los bienes adquiridos.	Solicitudes de contratación de alquileres.	<b>22</b>	-
		Porcentaje de solicitudes de procedimientos de contratación.	<b>100%</b>	Procedimiento de contratación.
		Inventario de suministros a los programas presupuestarios.	<b>7</b>	Por programa presupuestarios se entiende los ejecutores de los programas 729, 731, 732.1, 732.2, 733 y 734.

## Departamento Archivo Central

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-

### Programación Operativa

	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley del Sistema Nacional de Archivos y su reglamento, Ley No.7202.</b>	Asesoría y capacitación técnica.	Dependencias (Tablas de Plazos de Valoración Documental)	<b>7</b>	-
		Dependencias (Actas de Eliminación de Documentos)	<b>7</b>	-
		Direcciones asesoradas	<b>9</b>	-
		Solicitudes atendidas/ documentos prestados	<b>100%</b>	-



## Dirección Financiera

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>1</b>	En atención al IGI se documentará el procedimiento sobre las etapas del presupuesto.
		Un instructivo sobre el visado de gastos con cargo al presupuesto de la república elaborado	<b>1</b>	En atención al IGI se elaborará un instructivo que regule el proceso a lo interno del MTSS.
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

### Programación Operativa

	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Administración de recursos financieros.	Reglamento para regulación de transferencias canalizadas a través del Ministerio actualizado.	<b>1</b>	-
		Visitas a instituciones privadas que reciben transferencia de recursos por parte del Ministerio.	<b>5</b>	Se medirán acciones
		Oficinas regionales capacitadas.	<b>2</b>	Temáticas: liquidaciones y gastos de transportes y combustible.

## Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 3.1 y 3.2</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>1</b>	-
	Implementar una política interna para mejorar las condiciones socio-laborales y desarrollo del talento humano.	Plan de acción implementado.	<b>1</b>	-
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivo 5.1</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Datos estadísticos diferenciados por sexo.	<b>100%</b>	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Reglamento sobre las Oficinas o Departamentos de Salud Ocupacional.</b>	Servicios de salud ocupacional.	Evaluaciones antropométricas.	<b>155</b>	-
		Evaluación de riesgos global a nivel institucional, como insumo del Plan de Salud Ocupacional del Ministerio.	<b>1</b>	-
		Investigación de casos de accidente por factores psicosociales y acoso laboral.	<b>90%</b>	-

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
		Recomendaciones sobre sedentarismo en el trabajo y condiciones de seguridad y salud ocupacional.	2	-
		Programa de "stretching" o gimnasia para oficinas.	3	-
		Formularios de teletrabajo.	65	-
		Accidentes laborales investigados.	90%	-
		Informe anual de gestión.	1	-
		Comisiones de Salud Ocupacional.	6	-
		Capacitación a funcionarios del Ministerio en materia de atención a emergencias y gestión ambiental.	2	-
		Planes de emergencia.	5	-
		Simulacros o prácticas con la Brigada de Emergencia del Ministerio.	5	-
		Inspecciones en las oficinas del Ministerio.	10	-
		Directrices con especificaciones técnicas de Salud Ocupacional para trabajos críticos	4	-

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO 731 ASUNTOS DEL TRABAJO

### **Misión del programa:**

Tutelar el cumplimiento de la normativa laboral, por medio de la inspección y mediación en los conflictos derivados de la relación de trabajo y a través de acciones de asesoramiento y/o facilitación en materia de los derechos de asociación, de salarios y de salud ocupacional, con el fin de contribuir a la equidad y armonía de las relaciones entre empleados y empleadores.

### **Dependencias:**

- Dirección Nacional de Inspección de Trabajo
- Dirección de Asuntos Laborales
- Departamento de Salarios Mínimos
- Consejo de Salud Ocupacional

## Dirección Nacional de Inspección de Trabajo

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)</b>  <b>ODS 5 y 8</b>	Incrementar la cobertura de personas trabajadoras asalariadas, con tutelaje de sus Derechos Fundamentales a nivel nacional y por región.	Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, a nivel nacional.	<b>22%</b>	-
		Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, según Región Central.	<b>25%</b>	-
		Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, según Región Chorotega.	<b>20%</b>	-
		Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, según Región Brunca.	<b>18%</b>	-
		Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, según Región Pacífico Central.	<b>21%</b>	-
		Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, según Región Huetar Caribe.	<b>14%</b>	-
		Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, según Región Huetar Norte.	<b>14%</b>	-
		Disminuir la tasa de infracciones en el cumplimiento de salarios mínimos y aseguramientos mediante la intervención de	Tasa anual de infracciones al Salario Mínimo a nivel nacional.	<b>31,5%</b>
		Tasa anual de infracciones al Salario Mínimo, según Región Central.	<b>34,5%</b>	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
	la Dirección Nacional de Inspección de Trabajo.	Tasa anual de infracciones al Salario Mínimo, según Región Chorotega.	<b>32,5%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al Salario Mínimo, según Región Brunca.	<b>29,5%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al Salario Mínimo, según Región Pacífico Central.	<b>24,5%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al Salario Mínimo, según Región Huetar Caribe.	<b>19,5%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al Salario Mínimo, según Región Huetar Norte.	<b>33,5%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al aseguramiento de CCSS a nivel nacional.	<b>29%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al aseguramiento de CCSS, según Región Central	<b>30%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al aseguramiento de CCSS, según Región Chorotega	<b>26%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al aseguramiento de CCSS, según Región Brunca	<b>30%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al aseguramiento de CCSS, según Región Pacífico Central	<b>31%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al aseguramiento de CCSS, según Región Huetar Caribe	<b>38%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al aseguramiento de CCSS, según Región Huetar Norte	<b>25%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al Seguro de Riesgos del Trabajo (INS) a nivel nacional.	<b>34%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al Seguro de Riesgos del Trabajo (INS), según Región Central.	<b>30%</b>	-
		Tasa anual de infracciones al Seguro de Riesgos del	<b>35%</b>	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
		Trabajo (INS), según Región Chorotega.		
		Tasa anual de infracciones al Seguro de Riesgos del Trabajo (INS), según Región Brunca.	38%	-
		Tasa anual de infracciones al Seguro de Riesgos del Trabajo (INS), según Región Pacífico Central.	43%	-
		Tasa anual de infracciones al Seguro de Riesgos del Trabajo (INS), según Región Huetar Caribe.	38%	-
		Tasa anual de infracciones al Seguro de Riesgos del Trabajo (INS), según Región Huetar Norte.	32%	-
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 1.2, 1.3 y 3.1</b>	Establecer una estrategia que permita la implementación integral de la Reforma Procesal Laboral (RPL), mediante la capacitación, divulgación, automatización y documentación de procesos.	Número de regiones de la DNI con expediente electrónico completo.	2	Significa que el caso reportado en el SILAL, cuenta con documentación adjunta de manera electrónica (acta de inspección, acta de revisión, planillas, otros.)
	Implementar la metodología de inspección virtual en aquellas empresas que cuenten con los medios informáticos, para proporcionar la información requerida.	Número de empresas a las que se les realiza visitas inspectivas virtuales.	20	Se solicitará a las empresas por medios digitales la información requerida para tutelar los derechos laborales.
	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	1	-
		Número de trámites de la DNI atendidos en línea.	1	Aplicación de recepción de denuncias en línea en funcionamiento.
<b>Prioridad Institucional 1</b>	Incrementar la restitución de los derechos laborales a	Cantidad de visitas inspectivas (iniciales y de	18.000	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
	las personas trabajadoras afectados por incumplimiento.	revisión), realizadas a centros de trabajo, con el fin de verificar o dar seguimiento al cumplimiento de la normativa laboral.		
		Porcentaje de centros de trabajo con acciones de inspección laboral.	16%	-
	Velar por los derechos laborales de las personas con discapacidad.	Porcentaje de personas trabajadoras con discapacidad, detectadas por la inspección de trabajo, con derechos laborales tutelados.	100%	-
	Incrementar la restitución de los derechos laborales a las personas trabajadoras afectados por incumplimiento a la legislación laboral a nivel nacional y regional.	Porcentaje de personas trabajadoras asalariadas del sector privado con derechos laborales restituidos con respecto al total de personas con infracciones laborales detectadas.	75%	-
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivos 1.1, 1.2, 1.3, 5.1 y 5.2</b>	Propiciar labores de promoción y asesoría en materia laboral a los diferentes actores del mercado laboral, ajustadas a la normativa nacional e internacional, a los protocolos de atención correspondientes y a las diferencias de género identificadas en la población trabajadora.	Número de acciones de participación en la plataforma móvil para informar a personas trabajadoras sobre sus derechos laborales.	4	-
	Impulsar el establecimiento y desempeño de los mecanismos para la atención y resolución de denuncias de hostigamiento sexual y laboral en el trabajo, en las empresas.	Cantidad de material divulgativo (boletines, afiches) sobre prevención del hostigamiento sexual y laboral entregado a empresas	60	-
		Acciones de capacitación y asesoría al sector empresarial sobre acoso sexual y acoso laboral	2	-
	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los	Datos estadísticos generados diferenciados por sexo.	100%	En el SILAC se desagrega por sexo la información de los trabajadores



PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
	instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.			tutelados en las visitas inspectivas, a centros de trabajo.
	Impulsar el establecimiento y aplicación de registros de información y elaboración de estadísticas e indicadores con enfoque de género, sobre las denuncias y casos tramitados por sexo.	Documento con requerimientos técnicos para que el Sistema de Información de la Inspección cuente con variables, según criterios de género elaborado.	1	-
<b>Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de trabajo infantil y sus peores formas (2015-2020)</b>	Fiscalizar los derechos laborales de las personas adolescentes trabajadoras asalariadas en el sector agropecuario, con énfasis en las temáticas de jornadas laborales, salarios mínimos y salud ocupacional.	Porcentaje anual de personas <b>adolescentes trabajadoras asalariadas detectadas por la inspección laboral, a las que se les tutelan sus derechos, con énfasis en la normativa de jornadas laborales, salarios mínimos y salud ocupacional.</b>	100%	Los casos de personas adolescentes trabajadoras en su gran mayoría obedecen a denuncias, dificultando indicar cantidad.
	Fiscalizar los derechos laborales de las personas menores de edad con la participación de las diferentes instituciones que tienen competencia en la materia.	Cantidad de intervenciones interinstitucionales ejecutadas.	2	-
<b>Política Migratoria Integral para Costa Rica (2013-2023)</b>	<b>Acción:</b> Realizar inspecciones conjuntas e integrales (condiciones de la familia, salud,) en regiones de mayor presencia migratoria de trabajadores migrantes, con especial énfasis en la Región Pacífico y Chorotega; creando un formato único de inspección conjunta que aborde de manera integral de trabajadores migrantes y familiares, que contemple educación, acceso a la justicia, salud, trabajo.	Número de trabajadores <b>migrantes con derechos laborales tutelados, en empresas agrícolas seleccionadas en coordinación el Departamento de Migraciones Laborales.</b>	5.000	El indicador sustituye los plasmados originalmente en la política.
<b>Plan de Gestión Ambiental del</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas	Número de acciones implementadas que	2	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.		
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

## Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Inspección para el cumplimiento de la legislación laboral.	Persona beneficiada con la gestión inspectiva.	<b>300.000</b>	-
<b>PRODUCCIÓN INTERMEDIA</b>				
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	-	Sentencias firmes ingresadas al SILAC.	<b>98%</b>	Se entiende por sentencia firme cuando es notificada por parte del Poder Judicial a la Inspección
		Juicios laborales asistidos por el asesor legal del MTSS	<b>98%</b>	-
		Atención de asesorías e informes demandados.	<b>100%</b>	-
		Visitas inspectivas.	<b>500</b>	-

## Dirección de Asuntos Laborales

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 1.2 y 3.1</b>	Establecer una estrategia que permita la implementación integral de la Reforma Procesal Laboral (RPL), mediante la capacitación, divulgación, automatización y documentación de procesos.	Sistema de escritorio virtual y expediente electrónico implementado.	<b>100%</b>	Se trata de un sistema que elaborará el DTIC y que procura una gestión con 0 papel Los trámites se ejecutan de forma virtual (ingreso de documentos, firma de documentos, traslado de documentos, etc.)
	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>4</b>	Uno de préstamo de expediente de convenciones colectiva y arreglos directos  Dos de homologación de convenciones colectivas  Membresía sindical
<b>Prioridad Institucional 3</b>	Resolver solicitudes de inscripción de las organizaciones sociales laborales afín de que desarrollen sus actividades conforme a derecho corresponde.	Porcentaje de estudios registrales que se realizan para que las organizaciones sociales ejerzan a derecho con respecto al total de estudios solicitados.	<b>91%</b>	-
		Porcentaje de solicitudes de inscripción de órganos directivos nóminas, reformas y otros asuntos de las	<b>56%</b>	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
		organizaciones sociales que culminan con la emisión de certificación de personería jurídica con respecto a las solicitudes que ingresan en el año.		
		Porcentaje de estudios de membrecía de sindicatos tramitados por el Registro de Organizaciones Sociales, respecto al total de los estudios de membrecía solicitados por las organizaciones sindicales.	100%	-
	Brindar servicios oportunos en las distintas oficinas del Ministerio.	Incremento de las oficinas regionales con servicios de asesoría, cálculo de prestaciones y conciliaciones.	9	
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivos 1.2, 1.3 y 5.1</b>	Propiciar labores de promoción y asesoría en materia laboral a los diferentes actores del mercado laboral, ajustadas a la normativa nacional e internacional, a los protocolos de atención correspondientes y a las diferencias de género identificadas en la población trabajadora.	Cantidad de personas funcionarias que brindan asesoría laboral, capacitadas bajo criterios sensibles a la desigualdad de género.	25	
		Porcentaje del personal de personal Línea 800 TRABAJO capacitado para asesorar y orientar a la persona usuaria en aspectos relacionados con género.	100%	-
	Impulsar el establecimiento y desempeño de los mecanismos para la atención y resolución de denuncias de hostigamiento sexual y laboral en el trabajo, en las empresas.	Número de empresas a las que se les entregará material divulgativo sobre prevención del hostigamiento sexual y laboral (boletines, afiches).	200	-
	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Datos estadísticos diferenciados por sexo.	100%	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de trabajo infantil y sus peores formas (2015-2020).</b>	Velar por el cumplimiento de los derechos laborales de las personas adolescentes trabajadoras.	Porcentaje de las audiencias de conciliación atendidas, respecto a las solicitadas	<b>100%</b>	-
		Porcentaje de personas adolescentes trabajadoras que solicitan asesoría laboral, cálculo de prestaciones y solicitud de conciliación y son atendidas de manera prioritaria.	<b>100%</b>	-Si es una persona menor de edad se atiende de manera inmediata.
<b>Política Migratoria Integral para Costa Rica (2013-2023)</b>  <b>Objetivo 1</b>	Acción: Realizar acciones de asesoría migratoria laboral coordinadas con organizaciones de trabajo doméstico.	Porcentaje del personal de personal Línea 800 TRABAJO capacitado para asesorar y orientar a la persona usuaria en aspectos relacionados con género..	<b>100%</b>	El Departamento de Migraciones Laborales entrega material informativo que se genera en la DAL.
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Servicios de registro y acreditación de las organizaciones sociales laborales.	Número de inscripción de órganos directivos, nóminas, reformas y otros asuntos de las organizaciones sociales registrados.	<b>8.000</b>	-
	Servicios de asesoría y conciliación en materia laboral individual y colectiva.	Patronos y trabajadores asesorados.	<b>180.000</b>	-
		Audiencias de conciliación atendidas.	<b>15.000</b>	-
<b>PRODUCCIÓN INTERMEDIA</b>				
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad</b>	-	Solicitudes de información de gestión de la DAL respondidas en los tiempos	<b>100%</b>	-

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>		oportunos, en relación con las solicitudes recibidas.		
		Informes de planeación, evaluación y presupuesto realizados	<b>5</b>	-
		Funcionarios conciliadores y árbitros de la DAL, capacitados y puestos en conocimiento de pronunciamientos emitidos por la Dirección de Asuntos Jurídicos, jurisprudencia e investigaciones realizadas por el Departamento de Coordinación Técnica (DCT).	<b>100%</b>	-
		Consultas realizadas por funcionarios de la DAL, a la Unidad de Coordinación Técnica atendidas.	<b>100%</b>	-
		Proyectos de Convención Colectiva del sector privado y público enviado a la DAL para revisión de mínimos laborales, con criterio emitido con respecto a las que solicitaron.	<b>100%</b>	-
		Acciones de apoyo legal a la DAL atendidas por la Unidad de Coordinación Técnica con respecto a las demandadas.	<b>100%</b>	-
		Solicitudes de emisión de certificaciones de personería jurídica atendidas con respecto a la demanda.	<b>63.000</b>	-
		Solicitudes resueltas de creación, funcionamiento y habilitación de sedes de Centros RAC en materia laboral con base en las disposiciones y los procedimientos vigentes.	<b>100%</b>	-
		Charlas en materia de servicio al cliente.	<b>1</b>	-
		Proceso de autorización de Centros RAC privados documentado.	<b>1</b>	-

## Departamento de Salarios Mínimos

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 1.4 y 3.1</b>	Simplificar la estructura del Decreto de Salarios Mínimos mediante la reducción de los renglones salariales, incluyendo los homologados al Marco Nacional de Cualificaciones.	Reducción de renglones salariales, respecto a la cantidad de renglones salariales del decreto de Salarios Mínimos.	<b>12</b>	-
	Fortalecer el Consejo Nacional de Salarios a través del desarrollo permanente de las capacidades de sus representantes y su Secretaría Técnica.	Número de alianzas de cooperación técnica firmadas con instituciones u organismos nacionales e internacionales.	<b>1</b>	-
	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Módulo de atención de consultas mediante chat institucional funcionando al 100%	<b>1</b>	-
<b>Prioridad Institucional 1</b>	Fomentar una cultura de cumplimiento de derechos y deberes laborales, brindando asesoría e información especializada en materia de salarios del sector privado.	Requerimientos del Consejo Nacional de Salarios (CNS), patronos, trabajadores y público en general, atendidos por el Departamento de Salarios Mínimos en relación con la demanda.	<b>100%</b>	
		Procedimientos de fijaciones y revisiones salariales específicas y/o generales, tramitadas ante el CNS en relación con las solicitadas.	<b>100%</b>	
		Número de investigaciones de mercado laboral para determinar perfiles ocupacionales y su clasificación del salario mínimo en el sector privado.	<b>6</b>	Al menos una de las investigaciones se realizará con enfoque de género.
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad</b>	Establecer mecanismos de diálogo tripartito para promover una cultura de	Un documento elaborado y presentado.	<b>1</b>	Propuesta cerrar brecha salarial entre servicio



PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016- 2020)</b>	respeto de los derechos laborales y de creación de oportunidades para el trabajo decente de hombres y mujeres.			doméstico y un Trabajador No Calificado.
<b>Objetivos 2.3 y 5.1</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Datos estadísticos generados diferenciados por sexo. (acción 5.1.3)	<b>100%</b>	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>1</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>1</b>	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
-	Servicios de investigación, asesoría e información en materia de salarios mínimos del sector privado.	Demanda de información y asesorías atendidas.	<b>100%</b>	-

## Consejo de Salud Ocupacional

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)</b>  <b>ODS 5 y 8</b>	Beneficiar a las personas jóvenes mediante programas y proyectos públicos y/o privados enfocados en el desarrollo de capacidades en liderazgo, inserción laboral, desarrollo comunitario, formación técnica y seguridad laboral.	Número de personas jóvenes beneficiadas con programas y proyectos enfocados en el desarrollo de capacidades	<b>200</b>	-
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>	Promover la participación activa de los diversos sectores sociales en las acciones de prevención del riesgo laboral y mejoramiento de las condiciones y ambiente de trabajo.	Número de acciones de prevención de riesgo laboral ejecutadas.	<b>2</b>	-
<b>Objetivos 4.2 y 3.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>2</b>	-
<b>Prioridad Institucional 1</b>	Promover una cultura de prevención en salud ocupacional mediante divulgación, investigación y desarrollo de la normativa.	Número de campañas de divulgación de la salud ocupacional realizadas para el mejoramiento de las condiciones de las personas trabajadoras en los centros de trabajo.	<b>5</b>	-
		Número de alianzas estratégicas y convenios Interinstitucionales para trabajar el tema de investigación y desarrollo de proyectos de salud ocupacional.	<b>3</b>	-
		Número de actividades dirigidas a niños y niñas en edad preescolar y escolar, a partir del nuevo Módulo de	<b>3</b>	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
		generación de actitudes de prevención de riesgos.		
		Número de documentos reglamentarios, guías o recomendaciones de salud y seguridad de los trabajadores elaboradas para el cumplimiento en las empresas.	5	-
		Una base de datos de criterios técnicos emitidos por la Asesoría Legal del CSO como jurisprudencia para evacuar consultas.	1	-
		Número de normas técnicas en salud ocupacional elaboradas.	38	-
		Porcentaje de trámites demadados al CSO atendidos	100%	-
	Incrementar el número de personas capacitadas en normativa de salud ocupacional para la prevención de riesgos laborales.	Número de personas capacitadas en salud ocupacional.	670	-
		Una contratación de un módulo para capacitar personas trabajadoras a través de e-learning.	1	-
	Realizar las gestiones administrativas y financieras.	Porcentaje de trámites y gestiones del CSO atendidas en el tiempo estipulado.	100%	-
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del MTSS (2016-2020)</b>  <b>Objetivos 2.3 y 5.1</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Datos estadísticos generados diferenciados por sexo. (acción 5.1.3)	100%	-
	Establecer mecanismos de diálogo tripartito para promover una cultura de respeto de los derechos laborales y de creación de oportunidades para el trabajo decente de hombres y mujeres.	Número de empresas que reciben material divulgativo (afiche, boletines, resúmenes ejecutivos) entregada por el CSO.	100	-
<b>Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica</b>	Brindar asesoría técnica a los funcionarios de la	Número de asesorías brindadas a personas	3	-

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>un país libre de trabajo infantil y sus peores formas (2015-2020).</b>	DNSS, como insumo para su participación en acciones de promoción de la salud y seguridad de la persona adolescente trabajadora.	funcionarias de la DNSS sobre el tema de salud y seguridad de la persona adolescente trabajadora.		
<b>Plan de Gestión Ambiental del MTSS (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO 732 DESARROLLO Y SEGURIDAD SOCIAL

### **Misión del programa:**

Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población trabajadora y su familia a través de procesos de intermediación de empleo, empleabilidad, prevención y erradicación del trabajo infantil y protección del trabajador adolescente, así como la generación de oportunidades de movilidad social para los grupos en desventaja social por medio de la economía social solidaria.

### **SUBPROGRAMA 732-1: Gestión y administración del FODESAF**

#### **Misión del subprograma:**

Somos el ente público que administra los recursos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, FODESAF, a través de una gestión eficiente, eficaz, oportuna y transparente, con la finalidad de facilitar la inclusión social y la eliminación de la pobreza en Costa Rica.

#### **Dependencias:**

- Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares

### **SUBPROGRAMA 732-2: Empleo y Seguridad Social**

#### **Misión del subprograma:**

Es la instancia responsable de promover procesos de movilidad social, fomentando la empleabilidad de la fuerza de trabajo costarricense y desarrollando mecanismos de protección de la población trabajadora en condición especial, con el fin de mejorar su calidad de vida.

#### **Dependencias:**

- Dirección Nacional de Empleo
- Dirección Nacional de Seguridad Social
- Dirección de la Economía Social Solidaria

## Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares

## Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 2.5 y 3.1</b>	Aumentar la eficacia, eficiencia e impacto de los distintos programas que se financian con recursos del FODESAF.	Porcentaje de recursos del FODESAF, transferidos a programas sociales dirigidos al combate de la pobreza.	<b>90%</b>	Se proyecta un cumplimiento de 90% previendo retrasos del Gobierno Central en el traslado de los recursos al FODESAF y problemas de liquidez del Gobierno Central.
		Porcentaje de programas sociales financiados por el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) a los que se les aplicó control y seguimiento.	<b>100%</b>	Se consideraron 17 programas sociales, incluidos en el sistema de indicadores y a los cuales se les confeccionan informes de ejecución trimestrales y anuales. Adicionalmente se realizan al menos cinco verificaciones de campo anuales.
		Porcentaje de programas sociales financiados por el fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) a los que se les realiza el análisis de la inversión social y de beneficiarios por cantón.	<b>79%</b>	Se consideraron 19 programas sociales a los que el fondo les transfiere, sin embargo, solamente 15 de ellos reportan la información sobre la inversión a nivel

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
				del cantón, se excluyen a Asegurados por Cuenta del Estado (CCSS), INAMU, PANI y AYA pues aun cuando se les trasladan fondos, no remiten información con este nivel de detalle.
		Porcentaje de programas sociales financiados por el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) a los que se les realiza análisis de datos del registro de beneficiarios.	<b>76%</b>	Se consideraron 17 programas sociales que son los que están incluidos en el sistema de indicadores, sin embargo, algunos de estos programas no remiten la información necesaria por lo que esto complica lograr la meta del 100%.
		Número de programas sociales financiados por el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) con evaluación realizada.	<b>4</b>	Las evaluaciones podrán ser de diseño, procesos, resultados o impacto. Cada año en el Plan de Trabajo de la Unidad de Evaluación se definirán los programas que serán objeto de evaluación.
		Monto de recaudación en millones de colones, de los	<b>2.486.9</b>	Se calcula, restando a la

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
		recursos con relación a lo recaudado el año anterior, por concepto de morosidad patronal al FODESAF.		recaudación del año anterior, un promedio de lo dejado de percibir en los últimos tres años. No se proyecta un porcentaje de recaudación para años posteriores al 2019 porque depende de la recaudación del año anterior de la cual no se tiene información todavía.
		Número de nuevas contrataciones gestionadas con recursos de las partidas 1, 2 y 5 de la DESAF, (para las subpartidas que aplican).	<b>16</b>	Según Plan presupuesto y plan de trabajo, se estima la cantidad de contrataciones nuevas que se requieren y para la que se solicitó y se aprobó presupuesto.
	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y oficializados.	<b>3</b>	Uno del Depto. de Gestión, otro del Depto. de Presupuesto y otro del Depto. Legal.
		Porcentaje de trámites atendidos en el 2019 por la DESAF que se resuelven en plazos de ley.	<b>100%</b>	De 209 trámites que se presentan: devoluciones de cuota, exoneraciones de deuda y arreglos de pago.



PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivo 5.1</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Número de estudios a programas sociales financiados por el fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) de los que se obtiene información diferenciada por sexo (hombre, mujer, intersex)	<b>13</b>	Se consideran 13 programas sociales a los que se le realiza análisis de datos personales del registro de beneficiarios..
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones de ahorro de consumo de papel, agua y electricidad, para minimizar los impactos ambientales de la institución.	<b>2</b>	Queda a criterio de la Dirección y de la Unidad de Gestión, la definición de las actividades que se vaya a ejecutar.
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-Queda a criterio de la Dirección y de la Unidad de Gestión, la definición de las actividades que se vaya a ejecutar.

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley No.5662, reformada integralmente mediante la Ley No. 8783, Ley Reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.</b>	Administración de recursos de FODESAF.	Programas sociales financiados.	<b>26</b>	No todos son programas, algunos son proyectos con duración de un año.

## Dirección Nacional de Empleo

## Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)</b>  <b>ODS 4 y 8</b>	Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.	Porcentaje de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del Ministerio, registradas en la plataforma informática única, que están en proceso de intermediación de empleo.	<b>30%</b>	El 30 % se calculará sobre el total de egresados de los procesos de capacitación del programa Empléate y Alianza para el Bilingüismo.
		Porcentaje de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación para el empleo del Ministerio, que lograron su inserción laboral, a través del Sistema Nacional de Empleo.	<b>18%</b>	El 18% se calculará sobre el total de egresados de los procesos de capacitación del programa Empléate y Alianza para el Bilingüismo, que fueron sometidos al proceso de intermediación dentro del Sistema Nacional de Empleo.
		Número de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del Ministerio, según Estrategia de Alianza para el Bilingüismo (ABI).	<b>2.400</b>	Se busca mejorar las condiciones lingüísticas de las personas, con la finalidad enriquecer sus condiciones de empleabilidad.
		Número de personas en condición de discapacidad insertas en el mercado laboral producto del proceso de intermediación laboral o de estrategias con el sector empresarial impulsadas por el Ministerio.	<b>80</b>	-
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 2.1 y 3.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y	No. de procedimientos de la DNE, con perspectiva de género oficializados, en coordinación con los Departamentos internos y la	<b>3</b>	Procedimientos: Uno de PRONAE, uno de intermediación y uno

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
	satisfacción de los administrados.	Dirección de Planificación del MTSS.	4	de Gestión Organizacional.
		Número de trámites de la DNE, incluidos en la página de Trámites de CR del MEIC.		Trámites relativos al PRONAE, según Decreto No.4194-MTSS- COMEX.
		Estudio de cargas de trabajo y mapeo de procesos de la DNE elaborado.	1	Gestión que requiere del acompañamiento de la DGPT del MTSS
	Establecer políticas, promover y desarrollar programas y proyectos de empleo a nivel nacional.	Número de programas de la DNE financiados por el FODESAF, con información integradas en el SINIRUBE	5	Se refiere a los Programas: Empléate/ Obra Comunal / Obra Indígena / Ideas Productivas /Capacitación para el Autoempleo.
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivo 2.1</b>	Fortalecer la perspectiva de equidad de género en las instancias técnicas del Ministerio que tienen programas de intermediación, orientación e información de empleo a nivel nacional y local con el fin de articular con equidad la demanda y la oferta de trabajo de calidad para las personas trabajadoras.	Número de informes de prospección de empleo, y detección de necesidades de formación, elaborados por la DNE, y con perspectiva de género.	6	Los informes se realizan con alcance micro y de corto plazo (menos de un año), que involucra 3 fuentes prospectivas: - Estudios por cantón, en coordinación con las Municipalidades. -Empresas registradas en plataforma única buscoempleocr.com - Alianzas específicas con empresas de diversos sectores productivos de alta rotación y alta demanda.
		Número de servicios de la Dirección Nacional de Empleo que generan estadísticas diferenciadas por sexo.	5	Los servicios son: Subsidio para obra indígena -Subsidio para obra comunal

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
				-Subsidio para capacitaciones y formación -Subsidio para ideas productivas -Intermediación Laboral. .
<b>Evaluación MIDEPLAN / PRONAE</b>	Elaborar el Plan de Acción de las recomendaciones emitidas por la Evaluación realizada al PRONAE y que corresponden a la DNE.	Plan de acción elaborado en acatamiento a las recomendaciones de la evaluación del Programa PRONAE.	<b>1</b>	Respuestas a los oficios: DM-107-18 y DM-270-2018 del MIDEPLAN.
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>1</b>	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la Dirección Nacional de Empleo y dirigida a sus funcionarios	<b>2</b>	Se abordarán temáticas relativas a la Ética y los valores, vinculados a los contenidos propios de los componentes del Sistema de Control Interno.

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
-	Subsidios para capacitación y formación para el empleo, proyectos de infraestructura comunal y socio productivos.	Personas Subsidiadas	<b>14.617</b>	Subsidios sumados: 2400 / Alianza para el Bilingüismo 438 / Obra Comunal 239 / Ideas Productivas 450 / Capacitación (Autoempleo)

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
				2.549 / Indígenas-Obra Comunal 8541 / Empléate.
	Intermediación laboral.	Personas	<b>8.000</b>	La cuantificación de la meta considera un 30% de las personas egresadas de los procesos de capacitación del MTSS (ABI + Empléate). más los atendidas en la DNE, con servicios de intermediación laboral. (Los servicios de intermediación contabiliza acciones de orientación, registro, derivaciones, referencias, elaboración de curriculum).
	Asesorías en Materia Migratoria	Asesorías	<b>10</b>	-
	Estudios Técnicos en Materia Migratoria	Estudios	<b>400</b>	-
<b>PRODUCCIÓN INTERMEDIA</b>				
<b>- Gestión Organizacional</b>	-	Porcentaje de disposiciones, recomendaciones o solicitudes de información, de Órganos de Fiscalización, gestionadas según los plazos establecidos, en relación con los informes de fiscalización o solicitudes de información, recibidas.	<b>100%</b>	CGR, Auditoría Interna, Defensoría de los Habitantes Procuraduría Asamblea Legislativa.
		Número de informes, sujetos a programación institucional,	<b>15</b>	MTSS-DGPT: PND, POI, PEI/ - Direc.

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
		atendidos en tiempo, en relación con los requerimientos institucionales ingresados.		Planificación (PND/POI/ PEI/ Control Interno / Género / Otros -MIDEPLAN  - Hacienda  -Dirección Financiera  -Dpto. de Proveeduría  - Dpto. DGIRH.  - Oficialía Mayor  - Despachos (Despachos de Viceministros y Ministro)
		Porcentaje de atención de acciones en materia de gestión administrativa vinculados al suministro de bienes y servicios, con respecto a la demanda.	<b>100%</b>	Requerimientos planteados por las Direcciones del Programa 732-02 (DNE, DNSS, DESS y PRONAMYPE.

## Dirección de Nacional de Seguridad Social

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)</b>  <b>ODS 8</b>	Aumentar el número de personas beneficiarias con intervenciones públicas articuladas para el cumplimiento de los derechos humanos según enfoque de interseccionalidad.	Número de personas beneficiadas de las intervenciones públicas articuladas, accesibles e inclusivas para la promoción y protección de los derechos humanos.	<b>850</b>	375 personas menores de edad trabajadoras con restitución de derechos, 250 personas con discapacidad y 225 adultos mayores.
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivos 2.9, 2.10 y 3.1</b>	Implementar una política de seguridad social que permita transversalizar el tema a lo interno del Ministerio y establecer las articulaciones requeridas para ejercer el papel rector en los temas que le competen al Ministerio.	Política de Seguridad Social ampliada con eje externo, revisada, actualizada, aprobada e implementada.	<b>1</b>	Implementar una política de seguridad social que permita transversalizar el tema a lo interno del Ministerio y establecer las articulaciones requeridas para ejercer el papel rector en los temas que le competen al MTSS.
	Impulsar en el sector productivo nacional prácticas laborales de prevención, protección, inclusión y equidad social que favorezcan grupos y sectores de la sociedad con requerimientos especiales de acuerdo con los temas estratégicos del Ministerio.	Un documento de propuesta de creación de un sistema de reconocimiento sociolaboral de buenas prácticas laborales, entregado al Jerarca Institucional.	<b>1</b>	-
	Identificar las zonas de mayor riesgo de trabajo infantil, mediante la elaboración de estrategias de articulación que permitan la implementación de políticas y acciones que	Un modelo predictor de indicadores de riesgo para la atención del trabajo infantil, implementado.	<b>1</b>	-
	Número de acciones realizadas para dar seguimiento al cumplimiento	<b>100</b>	Son acciones que se realizan para dar	

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
	incidan en la prevención y atención del trabajo infantil y adolescente peligroso.	de la "Hoja de Ruta para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus Peores Formas" y protección de la persona trabajadora adolescentes.		seguimiento y evaluar el cumplimiento del Plan Hoja de Ruta, entre ellas: 1. Asesorías y acompañamiento a las diferentes instituciones participantes 2. Coordinación, articulación y ejecución de acciones conjuntas con diferentes instancias públicas y privadas. 3. Solicitud formal de informes de cumplimiento a las instancias. 4. Incluir la información recibida en el sistema DELPHOS 5. Articular y elaborar informe general de cumplimiento.
		Una investigación realizada en la zona de Valle de la Estrella para determinar la participación de las personas menores de edad indígenas, en actividades laborales.	1	Se trata de determinar la participación de menores de edad en actividades laborales y la influencia que eso ejerce en su entorno, para poder procurar mejoras en las condiciones de vida de esa



PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
				población y sus familias.
		Número de personas menores de edad trabajadoras atendidas y orientadas para el retiro del trabajo y reinserción en el sistema educativo en la Región Pacífico Central	70	La selección de la Región se realiza de conformidad con datos estadísticos 2016 que determinan las zonas de mayor incidencia de trabajo infantil. La meta se estimó de acuerdo con el recurso disponible. El indicador no se refiere al retiro del trabajo de la persona menor de edad en virtud de que eso depende de la edad y de la actividad laboral que realiza
	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	1	
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivo 5.1</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Porcentaje de datos estadísticos generados con los servicios que atiende la DNSS diferenciados por sexo.	100%	Se trata de servicios de protección a las personas trabajadoras en situación de vulnerabilidad.
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas	No. de acciones ejecutadas en la Dirección de Seguridad	2	-La Dirección oportunamente determinará qué

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Social para cumplir con el Plan de Gestión Ambiental		acciones son las que se llevarán a cabo.
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	La Dirección oportunamente determinará qué acciones son las que se llevarán a cabo.
<b>Prioridad Institucional</b>	-	Número de instituciones públicas en las que se desarrollan acciones para que cumplan con lo dispuesto en la Ley No.8862 y su Reglamento.	<b>50</b>	Se procura el cumplimiento de la Ley No. 8862 que obliga al menos un 5% de las plazas vacantes del concurso público sean para personas con discapacidad.

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>  <b>Reglamento de Reorganización y Racionalización del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social del 16 de febrero de 1971.</b>	Servicios de protección a personas trabajadoras en situación de vulnerabilidad.	Personas atendidas.	<b>6.000</b>	Esta producción final suma: 3.700 personas beneficiadas con el programa de recreación laboral. 700 personas atendidas con asesoría, capacitación y acciones de tutela de derechos en materia de discapacidad (incluye 250 PcD de PND y 450 personas que demandan los servicios).

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
				1.000 personas beneficiadas con los servicios de capacitación y asesoría en materia de trabajo infantil y adolescente 225 personas adultas mayores atendidas con asesoría 375 personas menores de edad atendidas.

## Dirección de la Economía Social Solidaria

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<p><b>Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022)</b></p> <p><b>ODS 1, 2 y 8</b></p>	Fortalecer las organizaciones de la Economía Social Solidaria mediante capacitación, asistencia técnica y financiamiento para mejorar su productividad según el modelo asociativo inclusivo con enfoque de derechos humanos.	Número de organizaciones de la ESS con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento.	<b>10</b>	-
<p><b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b></p> <p><b>Objetivos: 2.1 y 3.1</b></p>	Establecer políticas, promover y desarrollar programas y proyectos de empleo a nivel nacional.	Un programa de la Dirección de Economía Social Solidaria (PRONAMYPE), financiado por FODESAF, con información de beneficiarios integrados a SINIRUBE.	<b>1</b>	PRONAMYPE tiene acceso a la información del SINIRUBE, queda pendiente que el programa brinde la información de beneficiarios de acuerdo a los requerimientos del sistema.
<p><b>Prioridades Institucionales</b></p>	-	Número de proyectos individuales o asociativos conformados por personas con discapacidad y condición de pobreza, que reciben los servicios de Economía Social Solidaria	<b>5</b>	Servicios: capacitación, créditos, asistencia técnica o capital semilla. Se estableció coordinación con el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad, por medio de la cual, en el 2018, brindo un listado de Proyectos conformados por personas con discapacidad ya sea asociativo o individual,

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
				permitiendo redefinir la meta de discapacidad.
		Número de organizaciones de Economía Social Solidaria certificadas para que puedan acceder a fondos de banca para el desarrollo y FODEMIPYME.	40	Es el número de Organizaciones a las cuales se les extiende la Certificación de Organización de Economía Social Solidaria, lo que les posibilita el acceso a fondos de banca para el desarrollo FODEMIPYME (Fondo para el Desarrollo de las micros, pequeñas y medianas empresas).
		Número de organizaciones actualizadas o inscritas en el directorio de Economía Social Solidaria.	40	Número de Organizaciones que se inscriben o actualizan información en el Directorio de Organizaciones de Economía Social Solidaria de la DESS. Se hace con el fin de propiciar las condiciones para establecer un Observatorio de Economía Social Solidaria que permita la obtención de información para incidir en la política pública.
<b>Plan de Acción de la Política de</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de	Porcentaje de datos estadísticos generados por la	<b>100%</b>	Se incluirá la variable de

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020) Objetivo 5.1</b>	género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	DESS diferenciados por sexo.		intersex a los formularios y en las bases de datos.
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>2</b>	Disminuir en un 10% las fotocopias que se generan en relación al año anterior (2018) como una medida de ahorro de papel. Gestionar el 100% de los trámites de liberación de garantías en forma digital.
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>2</b>	-La Dirección de la ESS, definirá oportunamente las acciones que realizará para el cumplimiento de esta meta en el 2019

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Servicios de capacitación, asistencia técnica, capital semilla y crédito.	Personas beneficiadas	<b>1.883</b>	Esta producción final se mide así: 758 créditos blandos otorgados 500 personas beneficiadas con capacitación 500 personas beneficiadas con asistencia técnica. 75 personas beneficiadas con capital semilla



## PROGRAMA PRESUPUESTARIO 733 TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

### **Misión del programa:**

Velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen de Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.

### **Dependencias:**

- Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.



Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y  
Jubilaciones del Magisterio Nacional

Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b>  <b>Objetivo 3.1</b>	Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.	Número de procedimientos revisados, actualizados y simplificados.	<b>1</b>	Manual de procedimientos número 19MP.01 actualizado.
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivo 5.1</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Porcentaje de datos estadísticos diferenciados por sexo.	<b>100%</b>	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, promover su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	<b>1</b>	Compras públicas sustentables en la subpartida 29907 útiles y materiales de cocina y comedor.
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	<b>1</b>	-

Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y sus reformas, Ley No.1860.</b>	Sentencias de recursos de apelación.	Sentencias emitidas	<b>500</b>	-
	Porcentaje de recursos de apelación resueltos en un plazo de 50 días.	Número de recursos de apelación atendidos en 50 días.	<b>75%</b>	Se impartirá justicia administrativa y se reportará una mejora del

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Presupuesto (PP-212-001)</b>				servicio atendiendo el 75% de las sentencias en un plazo no mayor de 50 días.

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO 734 PENSIONES Y JUBILACIONES

### **Misión del programa:**

Declarar derechos de pensión y / jubilación de los Regímenes Especiales de Pensión con cargo al Presupuesto Nacional, dirigido a potenciales pensionados y jubilados, que cumplan con la normativa vigente, mediante la prestación de servicios ágiles y oportunos, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Social Costarricense.

### **Dependencias:**

- Dirección Nacional de Pensiones.

## Dirección Nacional de Pensiones

### Programación Estratégica

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<p><b>Plan Estratégico Institucional (PEI 2018-2022)</b></p> <p><b>Objetivo 3.1</b></p>	<p>Simplificar y automatizar los procedimientos, procesos y trámites institucionales a fin de mejorar la atención y satisfacción de los administrados.</p>	<p>Número de procedimientos nuevos elaborados, revisados y trasladados a la DGPT para su revisión.</p>	<b>9</b>	-
		<p>Porcentaje de casos detectados de personas fallecidas, que son excluidos de planilla, en un promedio de 30 días naturales.</p>	<b>90%</b>	-
	<p>Reducción en días en la atención de solicitudes de pensión con respecto a la línea base.</p>	<b>15</b>	<p>Con la implementación del nuevo Decreto "Reglamento sobre Requisitos de los Regímenes de Pensión con encargo a Presupuesto Nacional", la DNP asumió la responsabilidad de recabar una serie de requisitos (certificaciones de las instituciones donde laboró el pensionado, reportes de pago de Contabilidad Nacional, reportes de la CCSS sobre cuotas, entre otras). Lo que se pretende es agilizar el procedo y establecer</p>	

PLAN	OBJETIVO DEL PLAN	INDICADOR	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
				periodos razonales para reunir toda la documentación necesaria.
		Número de trámites automatizados	1	
<b>Plan de Acción de la Política de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2016-2020)</b>  <b>Objetivo 5.1</b>	Brindar soporte para integrar la perspectiva de género en los procesos de planificación estratégica institucionales y en los instrumentos para el monitoreo y evaluación de la labor del Ministerio.	Porcentaje de datos estadísticos diferenciados por sexo.	100%	-
<b>Plan de Gestión Ambiental del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2015-2019)</b>	Velar por el cumplimiento de las medidas ambientales establecidas en el Plan de Gestión Ambiental Institucional y, su mejoramiento continuo.	Número de acciones implementadas que contribuyen a minimizar los impactos ambientales en el Ministerio.	2	-
<b>Ética y valores</b>	Generar valores éticos en los funcionarios del Ministerio, aplicables en el ejercicio de sus deberes y obligaciones.	Número de actividades que promueven los valores y la ética institucional, realizadas por la dependencia y dirigida a sus funcionarios.	2	-

### Programación Operativa

MARCO NORMATIVO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	META ANUAL	NOTA TÉCNICA
<b>Ley Presupuesto (PP-212-001)</b>	Resoluciones emitidas por trámite de pensión.	Resoluciones emitidas.	11.200	-