



**Dirección General de Planificación del Trabajo
Departamento de Desarrollo Organizacional**

**Identificación de personas usuarias físicas y jurídicas que
reciben los productos (bienes y servicios)
en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social**

Junio, 2022

 MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	Dirección General de Planificación del Trabajo Departamento de Desarrollo Organizacional	Página 3 de 8
	Identificación de personas usuarias físicas y jurídicas que reciben los productos (bienes y servicios) en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	

A. Introducción

La Dirección General de Planificación del Trabajo por medio del Departamento de Desarrollo Organizacional llevó a cabo la recopilación de las personas usuarias (físicas y jurídicas) de los productos (bienes y servicios) brindados por las Dependencias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Lo anterior, como parte de la práctica EE.1.1. b. del [Índice de Capacidad de Gestión \(ICG\)](#) de la Contraloría General de la República (CGR).

La identificación y recopilación se realizó durante el proceso de formulación del Plan Operativo Institucional 2022 y, se trabajó en conjunto con las personas enlaces de planificación de las Dependencias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad.

B. Objetivo

Identificar las personas usuarias (físicas y jurídicas) a las que se dirigen los productos (bienes y servicios) generados por las Dependencias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, utilizando como insumo los indicadores plasmados en el Plan Operativo Institucional (POI).

C. Conceptos

Producto: Bienes y servicios generados por los planes, programas y proyectos, que están en estrecha relación con la misión institucional y el programa presupuestario; los cuales son permanentes en el tiempo, porque una vez generados no sufren transformación a lo interno de la institución y son dirigidos a los usuarios externos de esta. (MIDEPLAN, 2016).

Programa Presupuestario: Categoría programática de mayor nivel en el proceso de presupuesto, conformada por un conjunto de subprogramas, actividades o proyectos que conducen a uno o más productos finales para el cumplimiento de objetivos y metas, también se debe considerar como tal al programa de apoyo (actividades centrales o administración superior). (CGR, 2022).

Valor Público: Es el que permite crear bienestar colectivo, mediante bienes y servicios de calidad que satisfacen las necesidades y expectativas de las personas usuarias, además permite vincular la planificación institucional con las necesidades reales de la población. (MIDEPLAN, 2016).

 MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	Dirección General de Planificación del Trabajo Departamento de Desarrollo Organizacional	Página 4 de 8
	Identificación de personas usuarias físicas y jurídicas que reciben los productos (bienes y servicios) en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	

D. Detalle de personas usuarias según Programa Presupuestario:

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social se conforma por 8 programas presupuestarios, a saber:

- **Programa 729:** Actividades Centrales.
- **Programa 731:** Asuntos del Trabajo.
- **Programa 732:** Empleo y Seguridad Social.
- **Programa 733:** Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.
- **Programa 734:** Pensiones y Jubilaciones.
- **Programa 735:** Consejo de Salud Ocupacional.
- **Programa 736:** Consejo Nacional de Personas con Discapacidad.
- **Programa 737:** Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.

A continuación, se detallan las personas usuarias de los productos (bienes y servicios) brindados por las dependencias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Este detalle se realiza por cada programa presupuestario:

Tabla 1. Personas Usuarias del Programa 729

Programa 729: Actividades Centrales
Academia
Autoridades Superiores y Despacho Ministerial
Ciudadanía
Dirección General de Servicio Civil
Empresa privada
Entidades rectoras
Instituciones públicas y privadas
Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)
Organismos no Gubernamentales e Internacionales

Programa 729: Actividades Centrales
Órganos de Control y Departamento de Normas de la OIT
Personas empleadoras y trabajadoras
Personas funcionarias (MTSS)
Personas funcionarias públicas e Instituciones Públicas
Personas usuarias físicas y jurídicas
Proveedores, personas jubiladas, beneficiarios de programas de empleo, asociaciones y organismos internacionales

Tabla 2. Personas Usuarias del Programa 731

Programa 731: Asuntos del Trabajo
Centros de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC) Laborales Privados
Ciudadanía
Consejo Nacional de Salarios (CNS)
Organizaciones sociales de personas trabajadoras
Personas funcionarias (MTSS)
Personas trabajadoras asalariadas
Personas trabajadoras migrantes
Personas trabajadoras y empleadoras
Personas trabajadoras y sectores económicos nacionales

 MTSS MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	Dirección General de Planificación del Trabajo Departamento de Desarrollo Organizacional	Página 6 de 8
	Identificación de personas usuarias físicas y jurídicas que reciben los productos (bienes y servicios) en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	

Tabla 3. Personas Usuarias del Programa 732

Programa 732: Empleo y Seguridad Social
Ciudadanía
Dependencias de la Dirección Nacional de Empleo, instituciones externas, prensa, ciudadanía en general.
Empresas, organizaciones no gubernamentales, y personas extranjeras
Fiduciarias y Organizaciones intermediarias
Niños, niñas y adolescentes trabajadores, personas con discapacidad y personas adultas mayores
Organizaciones de la Economía Social Solidaria (OESS)
Personas adultas mayores y personas líderes de la comunidad
Personas con problemas de inserción laboral y empleadores
Personas con problemas de inserción laboral, desempleadas y subempleadas
Personas con y sin discapacidad
Personas empleadoras
Personas en condición de pobreza con proyectos productivos
Personas funcionarias (MTSS)
Personas funcionarias de Gobiernos locales
Personas funcionarias de Instituciones Públicas y Privadas
Personas funcionarias de las Municipalidades (personas usuarias intermedias) y Gobiernos Locales

 MTSS MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	Dirección General de Planificación del Trabajo Departamento de Desarrollo Organizacional	Página 7 de 8
	Identificación de personas usuarias físicas y jurídicas que reciben los productos (bienes y servicios) en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	

Tabla 4. Personas Usuarias del Programa 733

Programa 733: Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional
Personas funcionarias (MTSS)
Personas trabajadoras de la educación, pensionadas y beneficiarias por sucesión del derecho de pensión

Tabla 5. Personas Usuarias del Programa 734

Programa 734: Pensiones y Jubilaciones
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, Ministerio de Hacienda
Personas funcionarias (MTSS)
Personas jubiladas, pensionadas, beneficiarias de una pensión

Tabla 6. Personas Usuarias del Programa 735

Programa 735: Consejo de Salud Ocupacional
Ciudadanía
Comisiones y Oficinas de Salud Ocupacional
Juzgados de trabajo y Departamento de Asesoría Externa de la Dirección de Asuntos Jurídicos del MTSS
Niños y niñas
Personal docente de I y II ciclo del Ministerio de Educación Pública
Personas empleadoras y personas trabajadoras
Personas funcionarias (MTSS) - Personas inspectoras de trabajo
Personas jóvenes y estudiantes

 MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	Dirección General de Planificación del Trabajo Departamento de Desarrollo Organizacional	Página 8 de 8
	Identificación de personas usuarias físicas y jurídicas que reciben los productos (bienes y servicios) en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	

Tabla 7. Personas Usuarias del Programa 736

Programa 736: Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
Personas con discapacidad
Personas funcionarias de instituciones públicas, organizaciones sociales y empresas.

Tabla 8. Personas Usuarias del Programa 737

Programa 737: Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
Ciudadanía
Personas funcionarias (MTSS)
Programas Sociales

E. Documentos Asociados

- DGPT-08.1-G-04 Manual Organizacional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Instructivo del Índice de Capacidad de Gestión (ICG), Contraloría General de la República, 2020.

F. Referencias Bibliográficas

Contraloría General de la República (2022). *Glosario SIPP*. Recuperado de <https://www.cgr.go.cr/05-tramites/sipp-glosario.html>

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2016). *Manual de planificación con enfoque para resultados en el desarrollo*. Recuperado de https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/Tc1cuf30TOWL8_jBSxdl8Q

 MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	Dirección General de Planificación del Trabajo Departamento de Desarrollo Organizacional	Página 9 de 8
	Identificación de personas usuarias físicas y jurídicas que reciben los productos (bienes y servicios) en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	

G. Control de Versiones

Versión Modificada	Fecha de revisión	Motivo de actualización	Elaboró	Colaboró	Revisó	Aprobó
1.0	10/06/2022	Elaboración del documento Identificación de personas físicas y jurídicas que reciben los productos (bienes y servicios) en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.				