

INFORME EJECUTIVO

Resumen de ocupaciones de más alta demanda

NOVIEMBRE 2025





331.1 Costa Rica. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Observatorio Mercado
C8375in Laboral
2025 Informe ejecutivo : Resumen de ocupaciones de más alta demanda. Noviembre
2025 / Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. – San José, Costa Rica: MTSS,
2026.

41 p. : Cuadros

ISBN 978-9968-40-050-3

1. MERCADO LABORAL. 2. EMPLEO. 3. OCUPACIÓN.
4. AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO. 5. COSTA RICA. I. Título

ISBN: 978-9968-40-050-3



© Se autoriza la reproducción total o parcial de esta publicación para fines informativos u otros no comerciales, siempre que se cite la fuente y no sea con fines de lucro.

Se prohíbe terminantemente su venta en formato físico o digital y/o su inclusión –no autorizada expresamente por parte del Ministerio de Trabajo– en bases de datos, bibliotecas físicas o digitales, o su similar, que se utilicen para la venta o alquiler al público.



CONTENIDOS

Metodología	5
Limitaciones del Estudio	6
Análisis de los datos	7
Contexto laboral en Costa Rica 2025	10
Perfiles descriptivos según la Base de datos de la ANE	10
Análisis Operario de Manufactura Médica.	11
Análisis Auxiliar de Producción.	13
Análisis Auxiliar de Producción.	15
Análisis Ejecutivo de Ventas	16
Análisis Desarrollador de Software	18
Análisis Agente de Servicio al Cliente.....	20
Análisis Cocinero de Hotel.....	22
Análisis Recepcionista de Hotel.....	24
Análisis Técnico en Contabilidad	25
Análisis Técnico en Contabilidad	27
Análisis Ayudante de Cocina.....	29
Análisis Operador Bilingüe de Call Center.....	30
Análisis Técnico Electromecánico.....	32
Análisis Analista de Sistemas Informáticos:	34
Análisis Programador de Aplicaciones Informáticas.....	36
Análisis Técnico en Telecomunicaciones	37



DIRECCIÓN NACIONAL DE EMPLEO

OBSERVATORIO DEL MERCADO LABORAL

Resumen de ocupaciones de más alta demanda

NOVIEMBRE 2025

Observatorio del Mercado Laboral (OML)

Esmeralda Benavides Murillo, Jefe Departamento Observatorio del Mercado Laboral

Elaboración

Carlos Fernández
Mauricio Corrales
Olman González

1. RESUMEN DE OCUPACIONES DE MÁS ALTA DEMANDA

En 2025, Costa Rica enfrenta un mercado laboral marcado por la transformación digital, la evolución demográfica y la necesidad de innovación en sectores clave como salud, tecnología y manufactura. El crecimiento estimado del PIB real de 3,8 % en 2025 evidencia una economía resiliente, impulsada por servicios de alto valor agregado y manufactura avanzada. Paralelamente, la tasa de desempleo se ha reducido a 7,5 %, la más baja desde 2011, reflejo de un escenario de expansión en la creación de empleo formal y de la mejora en la capacitación de la fuerza de trabajo.

Este informe presenta un perfil de 15 ocupaciones con mayor demanda en Costa Rica por regiones donde los datos utilizados en este estudio provienen de la **Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)**, entidad que consolida información sobre vacantes reportadas por empleadores, perfiles ocupacionales requeridos y dinámicas regionales de contratación. Esta fuente permite identificar con precisión las ocupaciones más solicitadas en el país, así como caracterizar sus exigencias formativas y funcionales, facilitando la articulación entre oferta educativa y demanda laboral.

Metodología

Este estudio se desarrolló mediante una metodología mixta, que integra análisis documental, revisión estadística y categorización profesional. Se aplicaron los siguientes enfoques:

1. Revisión de fuentes secundarias

Se consultaron informes y bases de datos de instituciones relevantes como:

- Agencia Nacional de Empleo (ANE)
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)

2. Selección de ocupaciones

Se identificaron 15 ocupaciones en diferentes regiones del país con alta o creciente demanda, considerando:

- Volumen de vacantes publicadas en la plataforma ANE
- Requisitos y descriptivo de puestos según la necesidad de cada empresa o institución

3. Análisis de perfiles

Para cada ocupación se construyó un perfil que incluye:

- Preparación académica
- Experiencia
- Idioma adicional
- Habilidades digitales, blandas y técnicas
- Competencias técnicas (duras) y socioemocionales (blandas)
- Región de más demanda

4. Criterios de clasificación

Las ocupaciones fueron agrupadas según el perfil ocupacional áreas funcionales (tecnología, industria manufacturera, ingeniería, administración, turismo, etc.) para facilitar su análisis comparativo.

Limitaciones del Estudio

Si bien este estudio ofrece una visión actualizada sobre las ocupaciones con mayor demanda en Costa Rica, es importante considerar ciertas limitaciones que podrían influir en la interpretación de los resultados:

- Dependencia de una sola fuente: La información recopilada proviene de la base de datos de la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo ANE, Aunque es una fuente confiable, existe la posibilidad de sesgos o inconsistencias en los datos publicados.
- Temporalidad de los datos: El análisis se basa en información disponible hasta octubre de 2025. Dado el dinamismo del mercado laboral, algunas tendencias podrían cambiar en el corto plazo, especialmente en sectores sensibles a la innovación tecnológica o a políticas públicas.
- Enfoque en empleos formales: El estudio se centra en ocupaciones dentro del mercado laboral formal. No se incluyen trabajos informales, independientes o emergentes que, aunque relevantes, no cuentan con suficiente trazabilidad estadística.
- Generalización de perfiles: Los perfiles fueron contruidos con base en descripciones estándar de la plataforma ANE. Sin embargo, pueden existir variaciones significativas según el sector, la región o el tamaño de la empresa.
- Ausencia de validación empírica directa: No se realizaron entrevistas ni encuestas a empleadores o trabajadores, por lo que los hallazgos no reflejan percepciones individuales ni experiencias laborales concretas.

Análisis de los datos

- Revisión de la fuente oficial de la ANE y análisis de publicaciones recientes sobre las ocupaciones más demandadas por región
- Sistematización de los 15 puestos más demandados en una tabla estructurada con variables clave.
- Validación cruzada con tablas dinámicas e Inteligencia artificial.

El Observatorio del Mercado Laboral (OML) presenta el siguiente cuadro como parte de su esfuerzo continuo por monitorear y analizar las dinámicas del empleo en Costa Rica. Este instrumento sintetiza las ocupaciones y sus respectivos perfiles de mayor demanda identificadas a través de la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo.

La información contenida en este cuadro tiene como propósito orientar a los actores del Dirección Nacional de Empleo sistema educativo, instituciones gubernamentales, sector productivo y organizaciones sociales en la formulación de políticas públicas, planes de formación y estrategias de empleabilidad. Asimismo, busca contribuir al alineamiento entre la oferta formativa y las necesidades reales del mercado laboral costarricense, en el marco de una economía en transformación.

¿Qué define que una ocupación sea “más demandada”?

La demanda ocupacional puede conceptualizarse como la necesidad efectiva del mercado laboral de cubrir puestos específicos, en un contexto determinado. Para identificar las ocupaciones más demandadas, se recomienda combinar criterios cuantitativos y cualitativos, agrupados en tres dimensiones:

Relocalización productiva y Digitalización

La relocalización productiva (Nearshoring) ha impulsado la demanda de perfiles técnicos y especializados, motivando la atracción de inversión extranjera directa en zonas francas. El sector servicios y las zonas francas concentran la mayor generación de empleo, más aún hay regiones como Chorotega y Brunca que requieren mayor atención para reducir la brecha de oportunidades y fomentar la formalización del empleo.

La digitalización acelera la demanda de ocupaciones en TIC, ciberseguridad y análisis de datos, mientras que la descarbonización de la economía impulsa las energías renovables y el diseño sostenible, generando nuevas vacantes en sectores verdes.

Se seleccionaron 25 ocupaciones clave, agrupándolas en cinco grandes áreas: Tecnología, Ingeniería, Ciencias de la Salud, Negocios y Gestión, y Servicios especializados.

Volatilidad y competencia por talento en ocupaciones clave

La alta rotación en ocupaciones estratégicas refleja no solo la demanda sostenida, sino también una intensa competencia entre empleadores por captar y retener

talento especializado. Este fenómeno, conocido como “guerra por el talento”, tiene implicaciones directas en la productividad, la planificación institucional y la sostenibilidad del desarrollo territorial. (Ver anexo. Tabla comparativa: ocupaciones con alta rotación).

BPO (Business Process Outsourcing)

- Se enfoca en funciones no centrales como atención al cliente, contabilidad, soporte técnico o gestión de recursos humanos.
- Permite a las organizaciones optimizar costos, mejorar eficiencia operativa y concentrarse en su actividad principal.
- En Costa Rica, el BPO es un sector estratégico vinculado a zonas francas y servicios globales, con alta demanda de talento bilingüe y técnico.

Causas estructurales

- Alta demanda sostenida en sectores como Ventas, TIC, BPO y servicios avanzados
- Ofertas internacionales que superan condiciones locales
- Escasez de talento especializado, especialmente en perfiles senior
- Modelos de trabajo flexibles que facilitan la movilidad
- Falta de estrategias de fidelización en empresas locales

Implicaciones institucionales

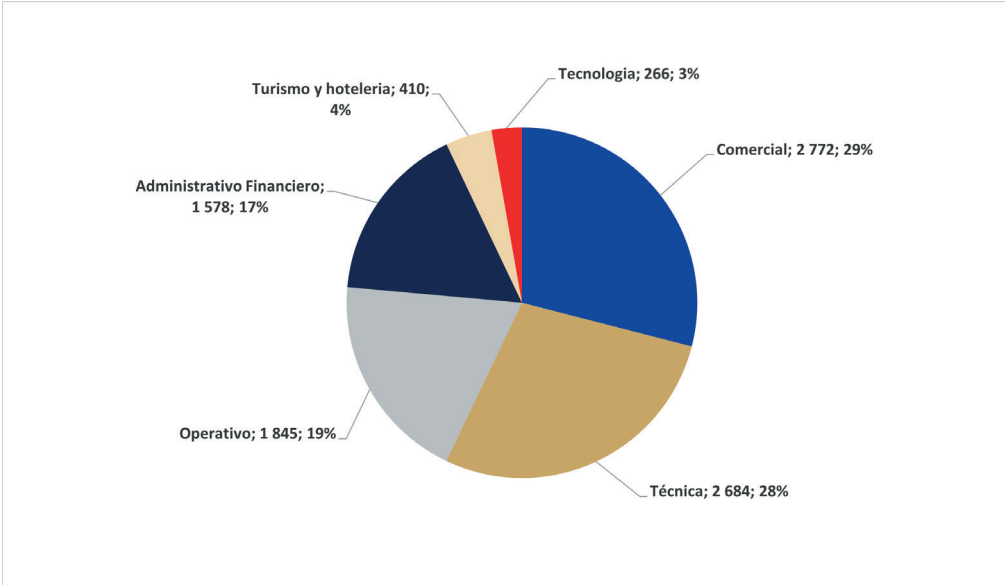
- **Desafíos para la planificación educativa:** necesidad de formar más talento en menor tiempo
- **Impacto en la productividad empresarial:** costos de reemplazo y pérdida de conocimiento

Recomendaciones estratégicas

- Fortalecer la vinculación empresa–educación para alinear competencias
- Desarrollar programas de fidelización en sectores críticos
- Monitorear indicadores de rotación por provincia y sector
- Incentivar el desarrollo profesional y la movilidad interna
- Incluir métricas de rotación en estudios de demanda ocupacional

Como se puede observar en el gráfico 1, siguiente, que revela el área comercial y el área técnica concentran más del 55% de la demanda laboral en Costa Rica, lo que indica una fuerte orientación hacia ventas, atención al cliente y habilidades técnicas aplicadas.

GRÁFICO 1 ANE, Áreas de actividades económicas con mayor demanda de puestos de trabajo 2024 y I semestre 2025



Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Observatorio de Mercado Laboral, OML, información tomada de la Plataforma Informática de la Agencia Nacional de Empleo (ANE), año 2024 y I semestre 2025.

Análisis del gráfico: “Áreas según Actividades Económicas más demandadas”.

Área Económica	Porcentaje	Interpretación clave
Comercial	29%	Alta demanda en ventas, atención al cliente, comercio minorista y mayorista.
Técnica	28%	Incluye oficios especializados, técnicos en electricidad, mecánica, salud, manufactura.
Operativo	19%	Enfocado en producción, logística, mantenimiento, transporte.
Administrativo Financiero	17%	Requiere habilidades en contabilidad, gestión, recursos humanos, soporte administrativo.
Turismo y Hotelería	4%	Ligado a servicios turísticos, recepción, cocina, guías.
Tecnología	3%	Aunque bajo en proporción, es estratégico por su crecimiento acelerado.

Contexto laboral en Costa Rica 2025

Según fuentes recientes:

- **Tecnologías de la Información (TIC)** están en auge, especialmente desarrolladores de software, especialistas en programación web y móvil. Aunque solo representan el 3% en el gráfico, su demanda está creciendo rápidamente.
- **Comercial y técnico** siguen siendo pilares del empleo formal, especialmente en sectores como retail, manufactura, construcción y servicios.
- **Operativo y administrativo** mantienen una presencia estable, reflejando la necesidad de personal en funciones esenciales de soporte y ejecución.
- **Turismo** ha tenido una recuperación moderada post-pandemia, pero aún no alcanza niveles previos, lo que explica su baja proporción.

Implicaciones para planificación institucional y orientación vocacional

- **Formación técnica y comercial** debe ser prioritaria en programas de empleabilidad, educación dual y reconversión laboral.
- **Tecnología** requiere inversión estratégica en capacitación digital, inglés y habilidades para trabajo remoto.
- **Segmentación regional** podría revelar variaciones importantes: zonas costeras con mayor peso en turismo, zonas industriales con predominancia técnica-operativa.

Perfiles descriptivos según la Base de datos de la ANE

Este informe técnico presenta el análisis de los dieciséis perfiles ocupacionales de alta demanda en Costa Rica, según la base de datos de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS). La selección responde a criterios de empleabilidad regional, pertinencia sectorial y alineación con las necesidades productivas del país.

Cada perfil se examina en función de sus componentes clave: escolaridad requerida, experiencia, habilidades técnicas, blandas y digitales, así como la región geográfica de mayor demanda. El análisis incorpora evidencia sectorial, marcos de competencias nacionales y rutas formativas disponibles, con el objetivo de fortalecer la toma de decisiones institucionales en materia de orientación vocacional, formación técnica y planificación del talento humano.

Este insumo busca facilitar la articulación entre oferta educativa y demanda laboral, promoviendo perfiles ocupacionales claros, actualizados y alineados con los estándares del mercado costarricense.

Cuadro 1. Operario de manufactura médica

El operario de manufactura médica participa en procesos de producción altamente regulados, orientados a la elaboración de dispositivos médicos. Su rol es clave en zonas francas como Coyoil y Cartago, donde se requiere precisión, disciplina y cumplimiento de normas internacionales de calidad.

Perfil Ocupacional	Operario de manufactura médica
Perfil Ocupacional	Operario de manufactura médica
Requisito académico	Secundaria académica completa
Idioma adicional	Inglés A2
Experiencia	1 año
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Orientación a la calidad Adaptabilidad
Habilidades digitales	Microsoft Office, manejo básico de computadora
Habilidades técnicas	Manejo de tecnología
Región Geográfica de más demanda	Central Occidental, Central Oriental, Heredia, Cartago

Análisis Operario de Manufactura Médica.

Demanda

Muy alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en Alajuela, Cartago y Heredia, donde se concentran las principales zonas francas y empresas de dispositivos médicos.

Sectores principales:

Dispositivos médicos y farmacéuticos (Coyoil Free Zone, La Lima, Zona Franca América).

Manufactura avanzada (ensamblaje de componentes médicos de alta precisión).

Empresas multinacionales (Boston Scientific, Abbott, Medtronic, Philips).

Servicios de exportación (producción para mercados internacionales).

Dificultades de contratación

Alta rotación: condiciones de trabajo físico y horarios rotativos generan desgaste.

Escasez de personal con experiencia en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y normas ISO 13485.

Brecha en inglés técnico: limitado número de candidatos con capacidad de leer manuales y protocolos en inglés.

Disponibilidad limitada en zonas rurales: concentración de talento en la GAM dificulta cubrir plantas fuera de ella.

Tendencias

Mayor énfasis en certificaciones de calidad (ISO, BPM, HACCP, FDA).

Automatización de procesos: creciente necesidad de operarios con conocimientos básicos en maquinaria automatizada y robótica ligera.

Digitalización: uso de sistemas ERP y aplicaciones móviles para control de producción y trazabilidad.

Expansión del sector médico: Costa Rica se consolida como hub regional de manufactura médica, aumentando la contratación de operarios especializados.

Regiones de mayor demanda

Alajuela (Coyol, Grecia, San Carlos): fuerte presencia de empresas médicas y manufactureras.

Cartago (La Lima, Tres Ríos): farmacéuticas y dispositivos médicos.

Heredia (Zona Franca América, Belén): manufactura avanzada y servicios compartidos.

San José (Pavas, Desamparados): talleres industriales y empresas de ensamblaje vinculadas al sector médico.

El Operario de Manufactura Médica es un perfil con demanda muy alta y estratégica en Costa Rica, especialmente en zonas francas de la GAM. Las principales dificultades de contratación son la rotación, falta de experiencia en BPM y normas ISO, y escasez de inglés técnico, mientras que las tendencias apuntan a mayor certificación en calidad, automatización de procesos y consolidación del país como Hub de manufactura médica internacional.

Cuadro 2. Auxiliar de Producción

El auxiliar de producción apoya tareas operativas en líneas de ensamblaje, empaque o control de calidad. Es una ocupación transversal en sectores como alimentos, plásticos y manufactura liviana, con alta demanda en regiones industriales del Valle Central.

Perfil Ocupacional	Auxiliar de producción
Perfil Ocupacional	Auxiliar de producción
Requisito académico	Primaria completa
Idioma adicional	No indispensable
Experiencia	De 1 a menos de 12 meses
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Adaptabilidad Orientación a la calidad
Habilidades digitales	Office 365– Intermedio
Habilidades técnicas	Técnico medio
Región Geográfica de más demanda	Central Occidental

Análisis Auxiliar de Producción.

Demanda

Alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en Alajuela, Cartago y Heredia, donde se concentran parques industriales, zonas francas y empresas manufactureras.

Sectores principales:

Manufactura avanzada (dispositivos médicos, farmacéuticas, alimentarias).

Zonas francas (empresas multinacionales con procesos de producción estandarizados).

Industria alimentaria y bebidas (procesamiento y empaque).

Construcción ligera y manufactura metálica (ensamblaje y producción).

Dificultades de contratación

Alta rotación: condiciones de trabajo físico y horarios rotativos generan desgaste.

Escasez de personal con experiencia en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).

Brecha en habilidades digitales básicas: pocos candidatos manejan sistemas de control de producción o inventarios.

Disponibilidad limitada en temporadas altas: mayor demanda en fin de año y picos de exportación.

Tendencias

Mayor énfasis en certificaciones de calidad (ISO, BPM, HACCP).

Automatización de procesos: creciente necesidad de auxiliares con conocimientos básicos en operación de maquinaria automatizada.

Digitalización: uso de sistemas ERP y aplicaciones móviles para control de producción.

Seguridad ocupacional: empresas valoran personal capacitado en normas OSHA y prevención de riesgos laborales.

Regiones de mayor demanda

Alajuela (Coyol, Grecia, San Carlos): fuerte presencia de empresas médicas y manufactureras.

Cartago (La Lima, Tres Ríos): farmacéuticas y alimentarias.

Heredia (Zona Franca América, Belén): manufactura ligera y servicios compartidos.

San José (Pavas, Desamparados): talleres industriales y empresas de ensamblaje.

El Auxiliar de Producción es un perfil con demanda estable y transversal en manufactura y zonas francas, especialmente en la GAM. Las principales dificultades de contratación son la rotación, falta de experiencia en BPM y escasez de habilidades digitales básicas, mientras que las tendencias apuntan a mayor certificación en calidad, automatización de procesos y seguridad ocupacional.

Cuadro 3. Ejecutivo de Ventas

El ejecutivo de ventas gestiona relaciones comerciales, identifica oportunidades de negocio y promueve productos o servicios. Su perfil es requerido en sectores como tecnología, consumo masivo y servicios financieros, con énfasis en habilidades comunicativas y dominio de herramientas digitales.

Perfil Ocupacional	Ejecutivo de ventas
Perfil Ocupacional	Ejecutivo de ventas
Requisito académico	Secundaria académica completa
Idioma adicional	Inglés – B1
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Enfoque a resultados Comunicación asertiva Trabajo en equipo
Habilidades digitales	Office 365– Intermedio
Habilidades técnicas	Manejo de tecnología
Región Geográfica de más demanda	Central Occidental, Central Oriental, Heredia, Cartago, Brunca

Análisis Auxiliar de Producción.

Demanda

Alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en Alajuela, Cartago y Heredia, donde se concentran parques industriales, zonas francas y empresas manufactureras.

Sectores principales:

Manufactura avanzada (dispositivos médicos, farmacéuticas, alimentarias).

Zonas francas (empresas multinacionales con procesos de producción estandarizados).

Industria alimentaria y bebidas (procesamiento y empaque).

Construcción ligera y manufactura metálica (ensamblaje y producción).

Dificultades de contratación

Alta rotación: condiciones de trabajo físico y horarios rotativos generan desgaste.

Escasez de personal con experiencia en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).

Brecha en habilidades digitales básicas: pocos candidatos manejan sistemas de control de producción o inventarios.

Disponibilidad limitada en temporadas altas: mayor demanda en fin de año y picos de exportación.

Tendencias

Mayor énfasis en certificaciones de calidad (ISO, BPM, HACCP).

Automatización de procesos: creciente necesidad de auxiliares con conocimientos básicos en operación de maquinaria automatizada.

Digitalización: uso de sistemas ERP y aplicaciones móviles para control de producción.

Seguridad ocupacional: empresas valoran personal capacitado en normas OSHA y prevención de riesgos laborales.

Regiones de mayor demanda

Alajuela (Coyol, Grecia, San Carlos): fuerte presencia de empresas médicas y manufactureras.

Cartago (La Lima, Tres Ríos): farmacéuticas y alimentarias.

Heredia (Zona Franca América, Belén): manufactura ligera y servicios compartidos.

San José (Pavas, Desamparados): talleres industriales y empresas de ensamblaje.

El Auxiliar de Producción es un perfil con demanda estable y transversal en manufactura y zonas francas, especialmente en la GAM. Las principales dificultades de contratación son la rotación, falta de experiencia en BPM y escasez de habilidades digitales básicas, mientras que las tendencias apuntan a mayor certificación en calidad, automatización de procesos y seguridad ocupacional.

Cuadro 3. Ejecutivo de Ventas

El ejecutivo de ventas gestiona relaciones comerciales, identifica oportunidades de negocio y promueve productos o servicios. Su perfil es requerido en sectores como tecnología, consumo masivo y servicios financieros, con énfasis en habilidades comunicativas y dominio de herramientas digitales.

Perfil Ocupacional	Ejecutivo de ventas
Perfil Ocupacional	Ejecutivo de ventas
Requisito académico	Secundaria académica completa
Idioma adicional	Inglés – B1
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Enfoque a resultados Comunicación asertiva Trabajo en equipo
Habilidades digitales	Office 365– Intermedio
Habilidades técnicas	Manejo de tecnología
Región Geográfica de más demanda	Central Occidental, Central Oriental, Heredia, Cartago, Brunca

Análisis Ejecutivo de Ventas

Demanda

Muy alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en San José, Heredia y Alajuela, donde se concentran empresas de comercio, servicios y multinacionales.

Sectores principales:

Comercio y retail (cadenas de tiendas, supermercados, distribuidores).

Servicios financieros y bancarios (colocación de productos y servicios).

Tecnología y telecomunicaciones (venta de soluciones digitales y planes corporativos).

Industria y manufactura (ventas B2B de insumos y equipos).

Zonas francas y multinacionales (ejecutivos para cuentas internacionales).

Dificultades de contratación

Alta rotación: presión por cumplimiento de metas y esquemas de comisiones genera desgaste.

Brecha en inglés y habilidades digitales: escasez de perfiles con nivel intermedio-avanzado y dominio de CRM.

Competencia por talento especializado: ejecutivos con experiencia en ventas corporativas son altamente disputados.

Falta de habilidades blandas: pocos candidatos destacan en negociación, persuasión y manejo de objeciones.

Tendencias

Mayor demanda de perfiles bilingües (inglés avanzado para cuentas internacionales).

Digitalización de ventas: uso creciente de CRM (Salesforce, HubSpot) y plataformas de e-commerce.

Trabajo híbrido/remoto: ejecutivos gestionan clientes mediante videollamadas y plataformas digitales.

Ventas consultivas: se valora la capacidad de ofrecer soluciones integrales más allá del producto.

Regiones de mayor demanda

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): corporativos, bancos y empresas de tecnología.

Heredia (Zona Franca América, Belén): multinacionales y servicios compartidos.

Alajuela (Coyol, Aeropuerto): empresas médicas y manufactureras con ventas B2B.

Cartago (Tres Ríos, La Lima): farmacéuticas y alimentarias con equipos de ventas especializados.

El Ejecutivo de Ventas es un perfil con demanda muy alta y transversal en múltiples sectores, especialmente en la GAM. Las principales dificultades de contratación son la rotación, falta de inglés y dominio de herramientas digitales, y escasez de habilidades blandas en negociación, mientras que las tendencias apuntan a digitalización de ventas, internacionalización de cuentas y mayor enfoque en ventas consultivas.

Cuadro 4. Desarrollador de Software

El desarrollador de software diseña, programa y mantiene aplicaciones informáticas. Es una ocupación estratégica en el ecosistema tecnológico costarricense, con alta demanda en empresas de servicios digitales, outsourcing y desarrollo de soluciones empresariales.

Perfil Ocupacional	Desarrollador de software
Perfil Ocupacional	Desarrollador de software
Requisito académico	Bachiller universitario
Idioma adicional	Ingles B1-B2-C1
Experiencia	De 2 a menos de 5 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Profesionalismo Aprendizaje permanente
Habilidades digitales	Office 365- Intermedio
Habilidades técnicas	.net – Avanzado Apache/PHP/Mysql – Intermedio Delphi – Intermedio CSS3 – Básico SQL – Intermedio Java/Java Script – Intermedio HTML5 – Intermedio HTML5 – Avanzado CCNA – Avanzado Office 365 – Intermedio SQL – Avanzado Angular – Avanzado Apache/PHP/Mysql – Avanzado Angular – Intermedio Oracle – Avanzado SQL Server – Intermedio
Región Geográfica de más demanda	Cartago

Análisis Desarrollador de Software

Demanda

Muy alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en San José y Heredia, donde se concentran empresas de tecnología, outsourcing y centros de servicios compartidos.

Sectores principales:

Tecnología y desarrollo de software (empresas locales y multinacionales).

Outsourcing y BPO (servicios de programación y soporte para clientes internacionales).

Servicios financieros y bancarios (desarrollo de aplicaciones y sistemas internos).

Startups y e-commerce (plataformas digitales y soluciones innovadoras).

Dificultades de contratación

Brecha de talento especializado: escasez de desarrolladores con experiencia en frameworks modernos (Angular, React, .NET Core).

Competencia internacional: perfiles migran hacia teletrabajo para empresas extranjeras con mejores salarios.

Rotación alta: desarrolladores cambian de empresa con frecuencia por condiciones de mercado competitivo.

Nivel de inglés insuficiente: muchos candidatos no alcanzan el nivel requerido para proyectos internacionales.

Tendencias

Mayor demanda de perfiles bilingües (inglés avanzado para proyectos globales).

Trabajo híbrido/remoto: gran parte de las vacantes permiten esquemas flexibles, ampliando la competencia internacional.

Especialización en ciberseguridad y cloud computing: creciente necesidad de desarrolladores con experiencia en AWS, Azure y seguridad de aplicaciones.

Automatización y DevOps: integración de metodologías ágiles, CI/CD y herramientas de colaboración digital.

Regiones de mayor demanda

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): empresas de software, startups y consultoras tecnológicas.

Heredia (Zona Franca América, Belén): centros de servicios compartidos y outsourcing.

Alajuela (Coyol, Aeropuerto): multinacionales y empresas médicas con desarrollo interno.

Cartago (Tres Ríos, La Lima): farmacéuticas y manufactureras con sistemas propios.

El Desarrollador de Software es uno de los perfiles con mayor demanda en Costa Rica, especialmente en la GAM. Las principales dificultades de contratación son la brecha de talento especializado, rotación alta y nivel de inglés insuficiente, mientras que las tendencias apuntan a mayor internacionalización, trabajo remoto, especialización en cloud y ciberseguridad, y adopción de metodologías ágiles.

Cuadro 5. Agente de Servicio al Cliente

El agente de servicio al cliente brinda atención directa a usuarios, resolviendo consultas y gestionando solicitudes. Es una ocupación clave en centros de contacto, comercio y servicios públicos, con creciente demanda de perfiles bilingües y habilidades digitales.

Perfil Ocupacional	Agente de servicio al cliente
Perfil Ocupacional	Agente de servicio al cliente
Requisito académico	Secundaria académica completa
Idioma adicional	Ingles B1 y B2
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Comunicación asertiva Adaptabilidad
Habilidades digitales	Office 365- Intermedio
Habilidades técnicas	Manejo de tecnología
Región Geográfica de más demanda	Central Occidental, Central Oriental, Heredia

Análisis Agente de Servicio al Cliente

Demanda

Muy alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en San José y Heredia, donde se concentran empresas de servicios compartidos, outsourcing y corporativos con atención directa al cliente.

Sectores principales:

Outsourcing y BPO (servicios compartidos para clientes nacionales e internacionales).

Servicios financieros y bancarios (gestión de consultas, reclamos y soporte).

Telecomunicaciones y tecnología (soporte técnico y atención de usuarios).

Comercio y retail (atención en cadenas de tiendas y plataformas de e-commerce).

Dificultades de contratación

Alta rotación: condiciones de trabajo bajo presión y horarios rotativos generan desgaste.

Brecha en habilidades blandas: escasez de candidatos con empatía, escucha activa y manejo de conflictos.

Nivel de inglés insuficiente: en posiciones bilingües, muchos candidatos no alcanzan el nivel requerido.

Competencia regional: países como Colombia y México también ofrecen talento en servicio al cliente, lo que presiona salarios.

Tendencias

Mayor demanda de perfiles bilingües (inglés avanzado y otros idiomas como portugués o francés).

Trabajo híbrido/remoto: muchas empresas ofrecen esquemas flexibles, ampliando la competencia internacional.

Automatización parcial: uso creciente de chatbots y sistemas de autoservicio, pero se mantiene la necesidad de agentes humanos para casos complejos.

Upskilling digital: agentes deben manejar CRM, plataformas de ticketing (Zendesk, Salesforce) y herramientas colaborativas.

Regiones de mayor demanda

Heredia (Zona Franca América, Belén): concentración de centros de servicios compartidos.

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): outsourcing y corporativas multinacionales.

Alajuela (Coyol, Aeropuerto): servicios bilingües para empresas médicas y manufactureras.

Cartago (Tres Ríos, La Lima): empresas de servicios y manufactura con atención al cliente interno.

El Agente de Servicio al Cliente es un perfil con demanda muy alta y transversal en múltiples sectores, especialmente en la GAM. Las principales dificultades de contratación son la rotación, falta de habilidades blandas y nivel de inglés insuficiente en posiciones bilingües, mientras que las tendencias apuntan a digitalización, automatización parcial y mayor demanda de perfiles bilingües.

Cuadro 6. Cocinero de Hotel

El cocinero de hotel prepara alimentos según estándares gastronómicos y protocolos de seguridad alimentaria. Su rol es esencial en el sector turístico, especialmente en zonas costeras y urbanas con alta afluencia de visitantes nacionales e internacionales.

Perfil Ocupacional	Cocinero de hotel
Perfil Ocupacional	Cocinero de hotel
Requisito académico	Secundaria académica completa
Idioma adicional	Ingles A1
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Orientación a la calidad Adaptabilidad
Habilidades digitales	Excel Intermedio
Habilidades técnicas	Graduado del INA
Región Geográfica de más demanda	Central Oriental

Análisis Cocinero de Hotel

Demanda

Muy alta demanda en zonas turísticas y la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en Guanacaste, Puntarenas y San José, donde se concentran hoteles, resorts y cadenas internacionales.

Sectores principales:

- Hotelería y turismo internacional (resorts, cadenas hoteleras, boutique hotels).
- Restaurantes de hoteles urbanos (San José, Escazú, Sabana).
- Centros de convenciones y catering (eventos corporativos y sociales).
- Turismo gastronómico (hoteles boutique y destinos turísticos en zonas costeras).

Dificultades de contratación

Alta rotación: condiciones de trabajo físico, horarios extendidos y presión en temporadas altas.

Escasez de personal con certificación en manipulación de alimentos.

Brecha en especialización gastronómica: pocos candidatos cuentan con formación en cocina internacional o técnicas avanzadas.

Competencia internacional: cadenas hoteleras buscan cocineros con experiencia previa en turismo global.

Tendencias

Mayor profesionalización: se valora experiencia previa y formación técnica en gastronomía.

Diversificación gastronómica: creciente demanda de cocineros especializados en cocina internacional, fusión y saludable.

Digitalización del servicio: uso de sistemas de pedidos e inventario en hoteles y restaurantes.

Turismo internacional: mantiene la demanda alta en zonas costeras y hoteles de lujo.

Regiones de mayor demanda

Guanacaste (Liberia, Tamarindo, Papagayo): fuerte concentración de resorts y hoteles de lujo.

Puntarenas (Jacó, Manuel Antonio, Monteverde): alta demanda por turismo nacional e internacional.

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): hoteles urbanos y corporativos.

Alajuela (Aeropuerto y Coyol): hoteles de tránsito y cadenas internacionales.

El Cocinero de Hotel es un perfil con demanda muy alta en turismo y hospitalidad, especialmente en zonas costeras y la GAM. Las principales dificultades de contratación son la rotación, falta de certificaciones en manipulación de alimentos y escasez de especialización gastronómica, mientras que las tendencias apuntan a profesionalización, diversificación culinaria y digitalización del servicio

Cuadro 7. Recepcionista de Hotel

El recepcionista de hotel gestiona la atención inicial al huésped, coordina reservas y canaliza servicios internos. Es una ocupación con fuerte presencia en regiones turísticas, donde se valoran habilidades comunicativas, dominio de idiomas y manejo de sistemas de gestión hotelera.

Perfil Ocupacional	Recepcionista de hotel
Perfil Ocupacional	RECEPCIONISTA DE HOTEL
Requisito académico	Secundaria académica completa
Idioma adicional	Inglés – B2
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Comunicación asertiva Orientación a la calidad
Habilidades digitales	Office 365 intermedio, Outlook Avanzado
Habilidades técnicas	Graduado del INA
Región Geográfica de más demanda	Chorotega/NAN/Pacífico Central

Análisis Recepcionista de Hotel

Demanda

Muy alta demanda en zonas turísticas y la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en Guanacaste, Puntarenas y San José, donde se concentran hoteles, resorts y cadenas internacionales.

Sectores principales:

Hotelería y turismo internacional (resorts, cadenas hoteleras, boutique hotels).

Centros de convenciones y eventos (servicios de recepción y atención a clientes).

Empresas de hospedaje corporativo (hoteles urbanos en la GAM).

Agencias de viajes y operadores turísticos (servicios complementarios de recepción).

Dificultades de contratación

Nivel de inglés insuficiente: muchos candidatos no alcanzan el nivel B2 requerido para atención fluida a turistas.

Alta rotación: horarios extendidos y trabajo en fines de semana generan desgaste.

Brecha en habilidades blandas: escasez de perfiles con empatía, comunicación efectiva y manejo de conflictos.

Competencia internacional: cadenas hoteleras buscan perfiles con experiencia previa en turismo global.

Tendencias

Mayor demanda de inglés avanzado (C1) y otros idiomas (francés, alemán, portugués) para diversificación de clientes.

Digitalización del servicio: uso creciente de sistemas de reservas (Opera, Fidelio, Cloudbeds) y check-in digital.

Trabajo híbrido en reservas: algunos hoteles permiten gestión remota de reservas y atención previa a la llegada.

Upskilling en hospitalidad: se valora formación en servicio al cliente, protocolo y cultura turística.

Regiones de mayor demanda

Guanacaste (Liberia, Tamarindo, Papagayo): fuerte concentración de resorts y hoteles de lujo.

Puntarenas (Jacó, Manuel Antonio, Monteverde): alta demanda por turismo nacional e internacional.

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): hoteles urbanos y corporativos.

Alajuela (Aeropuerto y alrededores): hoteles de tránsito y cadenas internacionales.

El Recepcionista de Hotel es un perfil con demanda muy alta en turismo y hospitalidad, especialmente en zonas costeras y la GAM. Las principales dificultades de contratación son el nivel de inglés, la rotación y las habilidades blandas, mientras que las tendencias apuntan a digitalización del servicio, diversificación de idiomas y profesionalización en hospitalidad.

Cuadro 8. Bodeguero

El bodeguero organiza, registra y controla el inventario de productos en centros de distribución o almacenes. Su perfil es requerido en logística, comercio y manufactura, con énfasis en orden, trazabilidad y uso de sistemas digitales de inventario.

Perfil Ocupacional	Bodeguero
Perfil Ocupacional	Bodeguero
Requisito académico	Secundaria académica completa
Idioma adicional	Español C1
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Comunicación asertiva Disposición
Habilidades digitales	Excel Básico
Habilidades técnicas	Técnico medio
Región Geográfica de más demanda	Central Occidental

Análisis Técnico en Contabilidad

Demanda

Alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en San José, Heredia y Alajuela, donde se concentran centros de distribución, supermercados y empresas de manufactura.

Sectores principales:

Logística y distribución (almacenes, centros de acopio, operadores logísticos).

Comercio y retail (supermercados, cadenas de tiendas).

Manufactura y zonas francas (control de inventarios y suministros).

Construcción e industria (almacenamiento de materiales y equipos).

Dificultades de contratación

Alta rotación: condiciones de trabajo físico y horarios extendidos generan desgaste.

Escasez de personal con experiencia en control de inventarios digital (ERP, SAP, Exactus).

Brecha en certificaciones de seguridad ocupacional: pocos candidatos cuentan con acreditaciones en manejo de cargas o normas OSHA.

Disponibilidad limitada en temporadas altas (fin de año, campañas comerciales).

Tendencias

Digitalización de inventarios: creciente uso de sistemas ERP y aplicaciones móviles para control de bodegas.

Automatización logística: integración de códigos de barras, RFID y sistemas de picking automatizado.

Mayor énfasis en seguridad ocupacional: demanda de personal capacitado en normas de prevención de riesgos.

Expansión del e-commerce: incremento en contratación de bodegueros para centros de distribución vinculados a ventas en línea.

Regiones de mayor demanda

San José (Pavas, Desamparados, Tibás): supermercados y centros de distribución.

Heredia (Zona Franca América, Belén): logística y manufactura.

Alajuela (Coyol, Aeropuerto, Grecia): zonas francas y operadores logísticos.

Cartago (La Lima, Tres Ríos): farmacéuticas y alimentarias con bodegas especializadas.

El Bodeguero es un perfil con demanda estable y transversal en comercio, logística y manufactura, especialmente en la GAM. Las principales dificultades de contratación son la rotación, falta de experiencia en sistemas digitales y escasez de certificaciones en seguridad ocupacional. Las tendencias apuntan a digitalización, automatización logística y expansión del e-commerce, lo que refuerza la necesidad de personal capacitado en control de inventarios y manejo seguro de bodegas.

Cuadro 9. Técnico en Contabilidad

El técnico en contabilidad ejecuta registros financieros, conciliaciones y reportes contables. Es una ocupación transversal en empresas privadas, instituciones públicas y organizaciones sin fines de lucro, con demanda creciente en zonas administrativas y agroindustriales.

Perfil Ocupacional	Técnico en contabilidad
Perfil Ocupacional	Técnico en contabilidad
Requisito académico	Secundaria Técnica Completa
Idioma adicional	Inglés – A1
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Adaptabilidad Aprendizaje permanente Trabajo en equipo
Habilidades digitales	Excel – Intermedio Office 365 – Avanzado
Habilidades técnicas	Técnico medio
Región Geográfica de más demanda	Huetar Norte

Análisis Técnico en Contabilidad

Demanda

Muy alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en San José y Heredia, donde se concentran las firmas contables, empresas de servicios compartidos y multinacionales.

Sectores principales:

Outsourcing contable y BPO (servicios compartidos para clientes internacionales).

Servicios financieros y bancarios (conciliaciones, cuentas por cobrar y pagar).

Comercio y retail (control de inventarios y registros contables).

Manufactura y zonas francas (gestión de costos y reportes internos).

Dificultades de contratación

Nivel de inglés insuficiente: muchos candidatos no alcanzan el nivel intermedio requerido para reportes internacionales.

Brecha en software especializado: escasez de técnicos con dominio de ERP (SAP, Exactus, QuickBooks).

Competencia con estudiantes universitarios: algunos puestos son ocupados por bachilleres en contaduría en formación.

Rotación hacia puestos administrativos: técnicos con experiencia migran a roles de analista o asistente contable.

Tendencias

Digitalización contable: creciente uso de plataformas en la nube y facturación electrónica.

Outsourcing: expansión de servicios contables tercerizados en zonas francas y consultoras.

Automatización: tareas rutinarias tienden a ser automatizadas, lo que exige mayor valor agregado en análisis.

Actualización normativa: necesidad de técnicos capacitados en cambios tributarios y fiscales recientes.

Regiones de mayor demanda

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): firmas contables y empresas de servicios.

Heredia (Zona Franca América, Belén): outsourcing y servicios compartidos.

Alajuela (Coyol, Aeropuerto): multinacionales y manufactureras.

Cartago (La Lima, Tres Ríos): farmacéuticas y alimentarias con necesidades de control de costos.

Cuadro 10. Ayudante de Cocina

El ayudante de cocina apoya la preparación de alimentos, limpieza de áreas y cumplimiento de normas sanitarias. Su rol es fundamental en restaurantes, hoteles y comedores institucionales, especialmente en regiones con actividad turística o urbana.

Perfil Ocupacional	Ayudante de cocina
Perfil Ocupacional	Ayudante de cocina
Requisito académico	Primaria completa
Idioma adicional	No indispensable
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Orientación a la calidad Comunicación asertiva
Habilidades digitales	Excel – Básico
Habilidades técnicas	N/A
Región Geográfica de más demanda	Central Oriental, Heredia

Análisis Ayudante de Cocina

Demanda

La demanda se intensifica en temporadas altas de turismo (fin de año, Semana Santa, vacaciones de medio año).

Sectores principales

Hotelería y turismo: cadenas internacionales como Marriott y resorts en Guanacaste y La Fortuna.

Restaurantes y comedores corporativos: especialmente en San José y Alajuela.

Servicios de catering y eventos: creciente contratación en zonas urbanas.

Regiones de mayor demanda

Guanacaste (Liberia, Tamarindo, Papagayo): fuerte demanda por turismo internacional.

San José (Escazú, Sabana, San Pedro): restaurantes y cadenas gastronómicas.

Alajuela (Aeropuerto y Coyol): catering y servicios de comida rápida.

Puntarenas y Limón: alta demanda en zonas costeras por turismo gastronómico.

Dificultades de contratación

Alta rotación: condiciones de trabajo físico, horarios extendidos y presión en temporadas altas.

Escasez de personal con carnet de manipulación de alimentos vigente.

Limitada disponibilidad en zonas rurales, donde la oferta de personal capacitado es menor.

Tendencias

Mayor profesionalización: se valora experiencia previa y certificaciones en manipulación de alimentos.

Digitalización: creciente uso de sistemas de pedidos e inventario en restaurantes.

Turismo internacional: mantiene la demanda alta en zonas costeras y hoteles de lujo.

El Ayudante de Cocina es un perfil con alta demanda en turismo y gastronomía, especialmente en zonas costeras y la GAM. Las empresas enfrentan retos de contratación por rotación y falta de certificaciones, mientras que los salarios se mantienen competitivos en comparación con otros oficios de servicios.

Cuadro 11. Operador Bilingüe de Call Center

El operador bilingüe de call center atiende clientes en inglés y español, gestionando servicios, ventas o soporte técnico. Es una ocupación estratégica en el sector BPO, con alta concentración en el Gran Área Metropolitana y demanda de habilidades comunicativas y tecnológicas.

Perfil Ocupacional	Operador bilingüe de call center
Perfil Ocupacional	Operador bilingüe de call center
Requisito académico	Secundaria académica completa
Idioma adicional	Inglés – B2
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Comunicación asertiva Trabajo en equipo Resolución de conflictos
Habilidades digitales	Windows – Intermedio Office 365 – Intermedio
Habilidades técnicas	Graduado del INA
Región Geográfica de más demanda	Central Oriental

Análisis Operador Bilingüe de Call Center

El técnico electromecánico realiza mantenimiento, instalación y reparación de sistemas eléctricos y mecánicos. Su perfil es esencial en industrias de manufactura, energía y servicios técnicos, con alta demanda en zonas industriales y formación técnica especializada.

Demanda

Muy alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en San José y Heredia, donde se concentran los centros de servicios compartidos.

Sectores principales:

Outsourcing y BPO (servicios compartidos para clientes internacionales).

Servicios financieros y bancarios (soporte bilingüe).

Tecnología y telecomunicaciones (soporte técnico remoto).

E-commerce y ventas internacionales (gestión de clientes en inglés).

Dificultades de contratación

Nivel de inglés insuficiente: muchos candidatos no alcanzan el nivel B2 requerido para interacción fluida.

Alta rotación: condiciones de trabajo bajo presión y horarios rotativos generan desgaste.

Competencia regional: países como Colombia y México también ofrecen talento bilingüe, lo que presiona salarios.

Brecha de habilidades blandas: escasez de candidatos con empatía, manejo de conflictos y comunicación efectiva en ambos idiomas.

Tendencias

Mayor demanda de inglés avanzado (C1) y otros idiomas (portugués, francés) para diversificación de cuentas.

Trabajo híbrido/remoto: muchas empresas ofrecen esquemas flexibles, ampliando la competencia internacional.

Automatización parcial: uso creciente de chatbots y IA, pero se mantiene la necesidad de operadores humanos para casos complejos.

Upskilling digital: operadores deben manejar CRM, plataformas de ticketing (Zendesk, Salesforce) y herramientas colaborativas.

Regiones de mayor demanda

Heredia (Zona Franca América, San Francisco): concentración de centros de servicios compartidos.

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): empresas de outsourcing y multinacionales.

Alajuela (Coyol, El Valle): servicios bilingües para empresas médicas y manufactureras.

El Operador Bilingüe de Call Center es uno de los perfiles con mayor demanda en Costa Rica, especialmente en la GAM. Las empresas enfrentan retos de contratación por nivel de inglés, rotación y habilidades blandas, mientras que las tendencias apuntan a mayor especialización en idiomas, digitalización y esquemas híbridos.



Cuadro 12. Técnico Electromecánico

El Técnico Electromecánico se encarga de instalar, mantener y reparar equipos industriales que integran sistemas eléctricos y mecánicos. Su rol es clave para asegurar la continuidad operativa en plantas de producción, talleres y empresas de servicios técnicos.

Perfil Ocupacional	Técnico electromecánico
Perfil Ocupacional	Técnico electromecánico
Requisito académico	Secundaria Técnica Completa
Idioma adicional	Inglés A1
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Comunicación asertiva Orientación a la calidad
Habilidades digitales	Office-365-Intermedio
Habilidades técnicas	Técnico medio
Región Geográfica de más demanda	Cartago, Heredia, Central Occidental

Análisis Técnico Electromecánico

Demanda

Alta demanda en manufactura avanzada y zona franca: empresas médicas, automotrices y alimentarias requieren técnicos para mantenimiento preventivo y correctivo.

Sectores principales:

Industria médica y dispositivos (Coyol, Alajuela).

Manufactura alimentaria y farmacéutica (Cartago, Tres Ríos).

Servicios eléctricos e industriales (San José y Heredia).

Construcción e infraestructura (contratistas especializados).

Dificultades de contratación

Escasez de técnicos con formación dual (electricidad + mecánica).

Alta rotación por condiciones de trabajo físico y horarios extendidos.

Brecha de certificaciones: pocos candidatos cuentan con acreditaciones en normas de seguridad eléctrica o mecánica industrial.

Competencia con ingenieros: en algunos casos, empresas prefieren ingenieros electromecánicos, lo que reduce oportunidades para técnicos.

Tendencias

Mayor énfasis en automatización y control industrial: demanda de técnicos con conocimientos en PLC, sensores y robótica básica.

Seguridad ocupacional: creciente necesidad de técnicos certificados en normas OSHA y manejo de riesgos eléctricos.

Trabajo en zonas francas: concentración de oportunidades en parques industriales con equipos de alta tecnología.

Formación continua: empresas valoran técnicos que actualicen sus competencias en software de mantenimiento y diagnóstico digital.

Regiones de mayor demanda

Alajuela (Coyol, Grecia, San Carlos): fuerte presencia de empresas médicas y manufactureras.

Cartago (Tres Ríos, Zona Industrial de La Lima): farmacéuticas y alimentarias.

Heredia (Zona Franca América, Belén): servicios compartidos y manufactura ligera.

San José (Pavas, Desamparados): talleres industriales y contratistas de mantenimiento.

El Técnico Electromecánico es un perfil con alta demanda en manufactura avanzada y zonas francas, pero enfrenta retos de especialización y certificación. Las empresas buscan técnicos con formación dual, experiencia en automatización y seguridad ocupacional, lo que genera una brecha en la oferta local.

Cuadro 13. Analista de Sistemas Informáticos

El Analista de Sistemas Informáticos se encarga de evaluar, diseñar, implementar y dar soporte a sistemas tecnológicos que optimizan los procesos organizacionales. Actúa como puente entre las necesidades del negocio y las soluciones tecnológicas, garantizando eficiencia, seguridad y escalabilidad.

Perfil Ocupacional	Analista de sistemas informáticos
Perfil Ocupacional	Analista de sistemas informáticos
Requisito académico	Bachiller universitario
Idioma adicional	Inglés – A1
Experiencia	De 2 a menos de 5 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Profesionalismo Adaptabilidad
Habilidades digitales	Office–365–Intermedio
Habilidades técnicas	SQL Server–Avanzado Adobe creative–Básico .net–Avanzado
Región Geográfica de más demanda	Central Oriental

Análisis Analista de Sistemas Informáticos:

Demanda

Alta concentración en la Gran Área Metropolitana (GAM): San José, Heredia y Alajuela concentran la mayoría de las vacantes, especialmente en empresas multinacionales y centros de servicios compartidos.

Sectores principales:

Servicios financieros y bancarios (optimización de sistemas internos).

Empresas de outsourcing y BPO (soporte tecnológico y análisis de procesos).

Industria médica y manufactura avanzada (integración de sistemas de producción y calidad).

Consultoría tecnológica (diagnóstico y mejora de sistemas empresariales).

Dificultades de contratación

Brecha de habilidades prácticas: muchos egresados universitarios carecen de experiencia en metodologías ágiles y herramientas de integración.

Competencia internacional: perfiles con inglés avanzado y certificaciones (ITIL, CCNA, Scrum) son altamente demandados por empresas extranjeras que ofrecen teletrabajo.

Retención: la rotación es alta por mejores ofertas en el mercado global.

Tendencias

Mayor énfasis en seguridad informática y gestión de datos: las empresas buscan analistas con conocimientos en ciberseguridad y bases de datos avanzadas (Oracle, SQL Server).

Trabajo híbrido/remoto: gran parte de las ofertas permiten esquemas flexibles, lo que amplía la competencia internacional.

Automatización y nube: creciente necesidad de perfiles con experiencia en integración de sistemas cloud (AWS, Azure, Google Cloud).

Regiones de mayor demanda

Heredia (Zona Franca América, San Francisco): fuerte presencia de centros de servicios compartidos.

San José (Escazú, Sabana, San Pedro): núcleo de consultoras y empresas de software.

Alajuela (Coyol, El Valle): empresas médicas y manufactureras con necesidades de soporte tecnológico.

El Analista de Sistemas Informáticos es un perfil estratégico con alta demanda en la GAM, pero enfrenta retos de especialización y retención. Las empresas valoran especialmente la combinación de análisis de procesos, bases de datos y certificaciones internacionales.

Cuadro 14. Programador de Aplicaciones Informáticas

El Programador de Aplicaciones Informáticas diseña, desarrolla y mantiene soluciones tecnológicas que optimizan procesos empresariales. Su rol es clave para transformar necesidades del negocio en aplicaciones funcionales, seguras y escalables, integrando innovación y eficiencia en entornos digitales.

Perfil Ocupacional	Analista de sistemas informáticos
Perfil Ocupacional	Programador de aplicaciones informáticas
Requisito académico	Bachiller universitario
Idioma adicional	Inglés B1-B2
Experiencia	De 1 a menos de 2 años
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Profesionalismo
Habilidades digitales	Office 365- Intermedio
Habilidades técnicas	.net – Intermedio
Región Geográfica de más demanda	Central Oriental

Análisis Programador de Aplicaciones Informáticas

Demanda

Muy alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en San José y Heredia, donde se concentran empresas de tecnología, outsourcing y centros de servicios compartidos.

Sectores principales:

Tecnología y desarrollo de software (empresas locales y multinacionales).

Outsourcing y BPO (servicios de programación y soporte para clientes internacionales).

Servicios financieros y bancarios (desarrollo de aplicaciones y sistemas internos).

Startups y e-commerce (plataformas digitales y soluciones innovadoras).

Dificultades de contratación

Brecha de talento especializado: escasez de programadores con experiencia en frameworks modernos (Angular, React, .NET Core, Flutter).

Competencia internacional: perfiles migran hacia teletrabajo para empresas extranjeras con mejores salarios.

Rotación alta: programadores cambian de empresa con frecuencia por condiciones de mercado competitivo.

Nivel de inglés insuficiente: muchos candidatos no alcanzan el nivel requerido para proyectos internacionales.

Tendencias

Mayor demanda de perfiles bilingües (inglés avanzado para proyectos globales).

Trabajo híbrido/remoto: gran parte de las vacantes permiten esquemas flexibles, ampliando la competencia internacional.

Especialización en ciberseguridad y cloud computing: creciente necesidad de programadores con experiencia en AWS, Azure y seguridad de aplicaciones.

Automatización y DevOps: integración de metodologías ágiles, CI/CD y herramientas de colaboración digital.

Regiones de mayor demanda

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): empresas de software, startups y consultoras tecnológicas.

Heredia (Zona Franca América, Belén): centros de servicios compartidos y outsourcing.

Alajuela (Coyol, Aeropuerto): multinacionales y empresas médicas con desarrollo interno.

Cartago (Tres Ríos, La Lima): farmacéuticas y manufactureras con sistemas propios.

El Programador de Aplicaciones Informáticas es un perfil con demanda muy alta y estratégica en Costa Rica, especialmente en la GAM. Las principales dificultades de contratación son la brecha de talento especializado, rotación alta y nivel de inglés insuficiente, mientras que las tendencias apuntan a mayor internacionalización, trabajo remoto, especialización en cloud y ciberseguridad, y adopción de metodologías ágiles.

Cuadro 15. Técnico en Telecomunicaciones

Perfil clave en la instalación, mantenimiento y soporte de redes y sistemas de comunicación, con alta demanda en la GAM y zonas industriales.

Perfil Ocupacional	Técnico en telecomunicaciones
Perfil Ocupacional	Técnico en telecomunicaciones
Requisito académico	Secundaria Técnica Completa
Idioma adicional	Inglés A1
Experiencia	Sin experiencia
Habilidades blandas	Trabajo en equipo Enfoque a resultados Orientación a la calidad
Habilidades digitales	Office 365– Intermedio
Habilidades técnicas	Técnico medio
Región Geográfica de más demanda	Central Oriental

Análisis Técnico en Telecomunicaciones

Demanda

Alta demanda en la Gran Área Metropolitana (GAM), especialmente en San José, Heredia y Alajuela, donde se concentran empresas de telecomunicaciones, tecnología y servicios corporativos.

Sectores principales:

Telecomunicaciones (instalación y mantenimiento de redes de voz y datos).

Tecnología y servicios compartidos (soporte de infraestructura de comunicación).

Zonas francas y multinacionales (redes internas y sistemas de comunicación).

Instituciones públicas y educativas (mantenimiento de sistemas de conectividad).

Dificultades de contratación

Escasez de técnicos certificados en redes (Cisco, CompTIA, fibra óptica).

Brecha en inglés técnico: limitado número de candidatos con capacidad para soporte bilingüe.

Alta rotación: técnicos migran hacia puestos de soporte TI o administración de redes.

Disponibilidad limitada en zonas rurales: concentración de talento en la GAM.

Tendencias

Expansión de redes 5G y fibra óptica: creciente necesidad de técnicos especializados.

Trabajo híbrido/remoto: soporte de infraestructura para teletrabajo y servicios digitales.

Automatización y monitoreo remoto: uso de software para gestión de redes y detección de fallas.

Mayor demanda de certificaciones internacionales: se valoran credenciales en Cisco, AWS y seguridad de redes.

Regiones de mayor demanda

San José (Sabana, Escazú, San Pedro): empresas de telecomunicaciones y corporativos.

Heredia (Zona Franca América, Belén): servicios compartidos y multinacionales.

Alajuela (Coyol, Aeropuerto): empresas médicas y manufactureras con infraestructura crítica.

Cartago (La Lima, Tres Ríos): farmacéuticas y centros de datos.

El Técnico en Telecomunicaciones es un perfil con alta demanda en telecomunicaciones, tecnología y zonas francas, especialmente en la GAM. Las principales dificultades de contratación son la escasez de certificaciones, nivel de inglés técnico y rotación hacia puestos más especializados, mientras que las tendencias apuntan a expansión de redes 5G, fibra óptica, automatización y mayor exigencia de certificaciones internacionales.





MINISTERIO DE
TRABAJO Y
SEGURIDAD SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Resumen de ocupaciones de más alta demanda

NOVIEMBRE 2025



www.mtss.go.cr



Observatorio
Mercado
Laboral