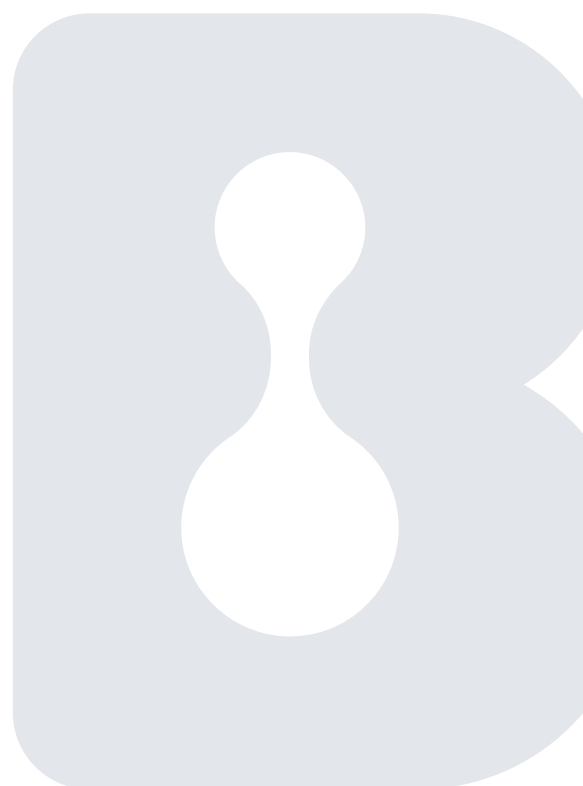




Exploración de la base de datos de la plataforma informática de la Agencia Nacional de Empleo (ANE), con énfasis en la demanda ocupacional de las empresas registradas

OCTUBRE 2025





331.1 Costa Rica. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Observatorio Mercado
C8375ex Laboral
2025 Exploración de la base de datos de la plataforma informática de la Agencia
Nacional de Empleo (ANE), con énfasis en la demanda ocupacional de las
empresas registradas: Octubre 2025 / Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. –
San José, Costa Rica: MTSS, 2026.
Cuadros : 62 p.

ISBN 978-9968-40-048-0

1. MERCADO LABORAL. 2. EMPLEO. 3. INSERCIÓN LABORAL.
4. AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO. 5. COSTA RICA. I. Título

ISBN: 978-9968-40-048-0



© Se autoriza la reproducción total o parcial de esta publicación para fines informativos u otros no comerciales, siempre que se cite la fuente y no sea con fines de lucro.

Se prohíbe terminantemente su venta en formato físico o digital y/o su inclusión –no autorizada expresamente por parte del Ministerio de Trabajo– en bases de datos, bibliotecas físicas o digitales, o su similar, que se utilicen para la venta o alquiler al público.



CONTENIDOS

1.	Introducción	5
2.	Descripción	6
3.	Objetivo general	6
4.	Objetivos específicos	6
5.	Metodología	7
6.	Resultados del análisis de la base de datos de la Agencia Nacional de Empleo, ANE	11
1.1	Perfil empresarial	11
2.1	Demanda ocupacional de las empresas registradas en la ANE	17
3.1	Ocupaciones con mayor cantidad de vacantes demandadas por Región	19
4.1	Análisis de Correspondencia Múltiple ACM por Región	23
5.1	Ocupaciones tecnológicas más demandadas	48
6.1	Ocupaciones Técnicas más demandadas	49
7.1	Habilidades blandas requeridas	51
8.1	Programas de cómputo requeridos	51
9.1	Idiomas requeridos	53
10.1	Nivel académico requerido	53
11.1	Experiencia requerida	54
12.1	Estudios técnicos requeridos	55
13.1	Beneficios ofrecidos por las empresas	56
7.	Conclusiones	58
8.	Anexo 1 escala del índice de saturación laboral, ISL	60



DIRECCIÓN NACIONAL DE EMPLEO

OBSERVATORIO DEL MERCADO LABORAL

Exploración de la base de datos de la plataforma informática de la Agencia Nacional de Empleo (ANE), con énfasis en la demanda ocupacional de las empresas registradas

OCTUBRE 2025

Observatorio del Mercado Laboral (OML)

Esmeralda Benavides Murillo, Jefe Departamento Observatorio del Mercado Laboral

Elaboración

Carlos Fernández
Mauricio Corrales
Olman González

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Empleo (SNE) tal como se establece en su modelo de gestión, tiene como principal objetivo propiciar la inserción laboral de las personas, su permanencia en el empleo, así como su transición hacia puestos de trabajo de mayor calidad. Para ese propósito ha venido estableciendo una oferta programática de servicios, a saber: servicios de orientación vocacional, orientación laboral, formación, capacitación, intermediación e inserción laboral, entre otros.

En el marco de este accionar la empleabilidad, entendida como competencias y cualificaciones transferibles, juega un papel fundamental para las personas ya que a través del aumento de la empleabilidad éstas pueden aprovechar las oportunidades que brinda la economía y la sociedad, en especial las de carácter laboral. Mientras para las empresas el aumento de la empleabilidad de la fuerza de trabajo nacional favorece su acceso al talento humano que requieren.

Aunque tampoco debe olvidarse que, aunque el SNE está abierto a todas las empresas y personas, prioriza la atención de los sectores de población más afectados por la exclusión laboral: personas jóvenes, mujeres y personas con discapacidad. De esta forma, el SNE busca satisfacer las necesidades de las personas que buscan empleo, en especial de las que enfrentan mayores dificultades para obtenerlo, así como de aquellas que desean mantenerse y desarrollarse en el puesto de trabajo que poseen o pretenden insertarse en uno nuevo de mayor calidad. A la vez que apoya el desarrollo de las empresas, así como el aumento de su productividad y competitividad, al coadyuvar en la generación y el acceso al talento humano que necesitan. Esto a través de un ordenamiento eficiente, eficaz y sistémico de la oferta programática de servicios arriba señalados.

Para lograr sus objetivos y optimizar la estrategia que desarrolla para alcanzarlos y la inversión pública que realiza, es preciso contar con información que permita determinar cuáles son las carencias en materia de conocimientos y habilidades para el trabajo, cuáles son las ocupaciones que crecen y decrecen, así como cuáles son las fortalezas y debilidades de las personas que desean acceder a un empleo.

Una fuente fundamental para satisfacer estas necesidades de información es la Plataforma Informática de la Agencia Nacional de Empleo (ANE). La cual registra desde 2021 el perfil sociolaboral de personas interesadas en vincularse a un empleo, así como los pedimentos de personal de las empresas registradas y diversas características de estos establecimientos. Razón por la cual es necesario y oportuno explorar, describir y analizar las principales variables disponibles en la plataforma con el fin de aportar nueva información referente a la brecha de competencias y habilidades en Costa Rica. Lo que resulta de suma utilidad para el diseño e implementación de estrategias educativas y de formación profesional que respondan tanto a las necesidades y demandas tanto de las personas como del sector productivo.

El presente estudio busca precisamente convertirse en un insumo de primera importancia para favorecer y potenciar procesos orientados hacia las personas que necesitan aumentar sus conocimientos, habilidades y competencias con miras a su inserción laboral. Así procura sistematizar la información más reciente de la plataforma de la ANE relacionada con las necesidades de habilidades conocimientos, habilidades y competencias que más demandan las empresas del país con miras al aumento de su productividad.

Por último, es importante también señalar que este estudio responde al indicador 2.4 de la Estrategia Nacional de Empleabilidad y Talento Humano BRETE: “cantidad de investigaciones publicadas con información sobre tendencias de Mercado Laboral, elaboradas y publicadas en coordinación y colaboración del Componente de Inteligencia de la Agencia Nacional de Empleo, ANE y en coordinación con actores del Sistema de Información del Mercado Laboral (SIMEL).

2. Descripción del Proyecto

Se realizó una exploración y análisis de las distintas variables relacionadas con las empresas registradas en la plataforma de ANE. Esto con el fin de elaborar un perfilamiento de las mismas, así como identificar sus necesidades actuales de talento humano realizando desagregaciones para el análisis utilizando variables tales como tamaño de las empresas, actividad económica o sector, entre otras de interés.

Así como también identificando las ocupaciones que más demandan dichos establecimientos. De forma complementaria para el análisis se realizó un perfil de la oferta, sexo, nivel educativo, edad y sus expectativas de empleabilidad. Con lo cual se busca una mejor comprensión de las características y dinámicas particulares de oferentes y demandantes de empleo, así como de las convergencias y desencuentros entre ambos. De esta manera es posible identificar tanto potencialidades como deficiencias y brechas, elementos fundamentales para la definición y desarrollo de estrategias más eficaces.

3. Objetivos General

Caracterizar a las empresas registradas en la plataforma de la ANE y conocer sus necesidades de talento humano.

4. Objetivos específicos:

1. Identificar el perfil de las empresas registradas en la plataforma ANE.
2. Identificar y caracterizar la demanda ocupacional de las empresas registradas en la ANE.
3. Identificar los perfiles de los puestos de trabajo que demandan las empresas registradas en la ANE

5. Metodología

A partir de la variable FECHA_DE_PUBLICACION, se estableció como periodo de estudio que abarca todo el año 2024 y el primer semestre del año 2025. Las variables analizadas y su descripción se resumen de acuerdo a la siguiente tabla 1:

Tabla 1: Descripción de variables utilizadas de la Plataforma Informática de la Agencia Nacional de Empleo (ANE)	
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Actividad productiva a que se dedica la empresa desagregada a 4 dígitos con base COCR
BENEFICIOS	Beneficios, sobresueldos y otros que ofrece la empresa además del salario
CANTIDAD_COLABORADORES	Número de personas que trabajan en la empresa
CANTIDAD_PLAZAS	Cantidad de vacantes disponibles por cada ocupación que busca la empresa
CORREO_REGISTRO	Correo electrónico registrado por la empresa
CUENTA_ACTIVA	La cuenta activa de una empresa puede no tener uso ni movimientos recurrentes, lo que hace que la empresa se encuentre activa es que tenga todos los datos completos en el perfil de la plataforma y de esa manera es activa.
DATOS_COMPLETADOS	Total, de datos de registro completados
ESTADO_EMPLEO	Estado en que se encuentra el pedimento de personal realizado por la empresa. Ejemplos: anulado, caducado, contratado, vacante, entre otros
ESTUDIO_TECNICO	Nivel técnico o técnico profesional que se solicita para ejercer en el puesto. Ejemplos: Graduado del INA, Técnico Medio, Diplomado Universitario, entre otros.
EXPERIENCIA_LABORAL	Experiencia solicitada para ejercer en el puesto. Ejemplos: Ninguna, 1 a menos de 12 meses, 1 a menos de 2 años, 2 a menos de 5 años, entre otros.
FECHA_DE_PUBLICACION	Fecha en que fue publicado el pedimento de personal en la plataforma electrónica

HABILIDADES	Habilidades blandas solicitadas por las empresas para ejercer en el puesto vacante. Ejemplos: Adaptabilidad, autonomía, liderazgo, trabajo en equipo, entre otras.
ID_EMPLEO	Número único asignado por la plataforma a cada pedimento de personal y a la ocupación que lo acompaña
IDENTIFICACION	Número de identificación de persona física, persona jurídica de derecho privado (sociedades, organizaciones, empresas, etc.) y persona jurídica de derecho público (instituciones autónomas, municipalidades, y otras) Ejemplos: cédula de identidad, DIMEX, cédula jurídica y otras.
IDIOMAS	Idioma solicitado y nivel de dominio exigido por las empresas para ejercer en el puesto. Esta clasificación se basa en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL) que mide el grado de expresión y comprensión oral y escrita de un idioma. Ejemplo: inglés A-2, francés-B1, español-C1.
NIVEL_EDUCATIVO	Años de educación necesarios para ejercer la ocupación
NOMBRE_COMERCIAL_EMPRESA	Nombre fantasía o de marketing de la empresa, generalmente diferente de nombre legal o razón social
NOMBRE_USUARIO	Nombre de usuario elegido por la empresa para conectarse a la plataforma ANE.CR
OCUPACION_EMPLEO	Es el nombre de la ocupación según el manual de “Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2011)” del Instituto Nacional de Estadística y Censos.
PROGRAMAS_DE_COMPUTO	Aplicaciones, software y similares necesarios para ejercer en el puesto
REGIONAL	División territorial utilizada en la plataforma
REGISTRO_ID	Registro alfanumérico generado por la plataforma para identificar a empresas usuarias

ULTIMA_SESION	Fecha más reciente en que la empresa se conectó a la plataforma
---------------	---

Fuente: Elaboración propia

Estas variables fueron exploradas y luego sometidas a un proceso de depuración para eliminar inconsistencias de diverso tipo con el fin de generar una base de datos principal lista para el análisis. Para cumplir con estos fines se utilizaron diversos tipos de software tales como SPSS, Excel, Power Query. Fue muy provechoso durante esta fase el uso de inteligencia artificial, en específico Chat GPT y en especial Julius AI especializada en cálculo y análisis estadístico, además de Python a través de Colab para el análisis de Correspondencia Múltiple ACM.

Para facilitar el procesamiento a partir de la base principal, se generaron tres bases, cada una con un objetivo muy específico: 1–Definir perfiles empresariales, 2–identificar ocupaciones más demandadas y 3–explorar variables provenientes de preguntas de escogencia o respuesta múltiple, tales como habilidades blandas, idiomas, beneficios, entre otras.

Es importante señalar que para definir los perfiles empresariales fue primeramente necesario eliminar duplicados a través de la variable, IDENTIFICACION. En el proceso fue posible verificar que, aunque es un número único de identificación por empresa, en algunos casos cuentan con más de un usuario activo con el mismo número de identificación. Razón por la cual fue necesario eliminar varios datos duplicados con el fin de evitar sesgos o sobrevaloraciones que podrían ocurrir al tomar en cuenta una misma empresa de forma repetida.

Igualmente, para una mejor cuantificación de la demanda ocupacional de las empresas y características de la misma se eliminaron registros duplicados a través de la variable, ID_EMPLEO. Tarea fundamental, ya que, de no hacerlo, se generaría una sobreestimación de la demanda ocupacional. Esto debido a que las preguntas de respuestas múltiples, tal como las referidas a habilidades blandas e idiomas entre otras, generan en la base datos registros adicionales de la misma ocupación registrada o demandada. Esto podría ocasionar sobreestimaciones del número de ocupaciones y cantidad de vacantes por ocupación.

Es importante señalar que, a la hora de analizar habilidades blandas, idiomas, programas de cómputo y beneficios, no se deben suprimir los duplicados mediante la variable ID_EMPLEO. Dado que al hacerlo se estaría eliminando información sensible y de interés que manifiesta la empresa con respecto a las variables señaladas.

En vista de que existen en el SNE diversas personas, instituciones y organizaciones que pueden acceder y procesar o analizar esta base de datos y de que al realizarse sin tener en cuenta la limpieza de inconsistencias señaladas, da lugar a resultados estadísticos muy distintos, resulta más que urgente contar con bases datos únicas u oficiales suministradas directamente por la ANE de forma periódica.



Otro punto importante a señalar sobre la metodología utilizada es que para definir el universo de análisis se toman en cuenta solamente los registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”. Esto debido a que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, lo que tiende a sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

Por último, debe agregarse que este tipo de estudio se planea realizarlo al menos una vez cada año con el fin de identificar patrones de demanda de talento humano por parte de las empresas, así como las ocupaciones que crecen, las que decrecen y las nuevas que van surgiendo en el tiempo.

6. Resultados del análisis de la base de datos de la Agencia Nacional de Empleo, ANE

1.1 Perfil empresarial

Para la elaboración de este perfil se realizó un procesamiento estadístico de la base de datos de la ANE utilizando Excel y SPSS. Se seleccionaron únicamente empresas activas, definiendo como éstas aquellas que utilizaron la plataforma en 2025, usando como fecha inicial el día 1 de enero y como fecha límite el 07 de octubre. Dicha selección se realizó mediante la variable ULTIMA_SESION.

Previamente se habían descartado los casos duplicados por medio de la variable, “IDENTIFICACIÓN”. Esto como consecuencia de que debido a que algunas empresas tienen dos o más usuarios con el mismo número de identificación generan registros dobles y triples. Finalmente, el universo de análisis para elaborar este perfil terminó estando compuesto por 2.982 establecimientos.

Tal como se muestra en el cuadro 1 la forma en que se distribuyen las empresas en la plataforma según su tamaño es muy variable. Sin embargo, es posible observar que las microempresas (5 empleados o menos) son las que muestran un peso menor, solo un 17% del total. Pese a ello las empresas pequeñas (6 a 30 empleados) resultan ser las más numerosas con un 37%, aproximadamente. Mientras las empresas medianas y las grandes empresas (31 a 100 empleados) y las empresas grandes (más de 100 empleados) representan respectivamente alrededor del 21% y 25%.

Tanto las empresas registradas en la ANE como en la CCSS son mayoritariamente formales por ello debe partirse del hecho de que en ambos casos estamos hablando de la mayor parte de empresas y personas ocupadas, pero no de la totalidad de ellas.

Si se comparan estos conjuntos de datos administrativos se observan algunos comportamientos interesantes. Igualmente, si se valora que tan cerca se encuentra la ANE de incluir entre sus usuarios al tejido empresarial formal del país veremos resultados mixtos y espacios de mejora importantes. En primer término, hay que señalar que la cantidad de empresas que actualmente se encuentran activas en la plataforma es equivalente al 3,6% de las adscritas al seguro de salud de la CCSS.

Sin embargo, al analizar estas empresas desagregadas según su tamaño veremos algunos resultados positivos. En primer término, debe destacarse un resultado de gran valor alcanzado por la ANE como es el alto número de empresas grandes registradas en la plataforma, equivalentes al 47.5% de las que posee la CCSS. Igualmente, si bien en el caso de las empresas medianas la cantidad en la ANE es equivalente a un 18,5% de las registradas en la CCSS, no deja de ser una cifra importante, aunque también se convierte en un reto muy importante aumentar la cobertura sobre este sector de establecimientos.

Surge un desafío muy importante proveniente de las micro y pequeñas empresas donde proporcionalmente las que participan activamente en la ANE comparadas con las de la CCSS son muy escasas, 0,8% y 6,4% respectivamente. Según datos de la Encuesta Continua de Empleo al segundo trimestre de 2025 las personas que laboraban en empresas menores a 30 trabajadores eran un 35.5% del total de ocupados con empleo formal. Es decir, este tipo de empresas generan más de una tercera parte del empleo de mayor calidad del país. De manera que buscar integrar más de ellas a la plataforma es una tarea de primera importancia.

Cuadro 1. Empresas registradas en la Plataforma de la Agencia Nacional de Empleo y en Seguro de Salud de la Caja Costarricense del Seguro Social, según número de empleados 2025

Tamaño de la empresa	ANE		CCSS	
	Número de empresas	Porcentaje	Número de empresas	Porcentaje
Total	2 982 (3,61%)*	100,0%	82 477	100,0%
Microempresa (1 a 5 empleados)	500 (0,82%)	16,8%	60 417	73,3%
Pequeña empresa (6 a 30)	1 097 (6,42%)	36,8%	17 074	20,7%
Mediana empresa (31 a 100)	630 (18,54%)	21,1%	3 397	4,1%
Empresas grandes (Más de 100 empleados)	755 (47,51%)	25,3%	1 589	1,9%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con los siguientes filtros: 1. se eliminan duplicados por medio de la variable, identificación, ya que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación; 2. solo empresas activas en ANE y que hayan realizado su última sesión entre enero y el 07 de octubre del año 2025; 3. se incluyen solo empresas con los datos completados ya que de lo contrario no se publica la información.

*Porcentaje de empresas registradas en la ANE respecto del Seguro de Salud de la CCSS.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información elaborada con en datos de la plataforma ANE.cr., años 2024 y primer semestre del 2025 y de la Dirección Actuarial de la CCSS, 2025.

Pasando a analizar la información disponible sobre las empresas activas en la plataforma debe señalarse que 20 actividades económicas engloban al 41% del total. Las más importantes o de mayor relevancia, es la actividades de restaurantes y servicios móviles de comida, seguida de industria manufacturera y en tercer lugar, mantenimiento y reparación de vehículos automotores, otras actividades de dotación de recursos humanos, actividades de alojamiento para estancias cortas en hoteles y moteles, otras actividades de la tecnología de información y servicio informáticos, construcción de edificios, venta de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores y otra venta al por menor de otros productos nuevos en comercios especializados, entre las más importantes. Ver cuadro 2 abajo.

Cuadro 2. ANE: las 20 actividades económicas más frecuentes de las empresas registradas en la plataforma de la ANE.cr, empresas activas a octubre 2025

Actividad económica	Número de empresas
Total	1 212 (41%)
Actividades de restaurantes y de servicios móviles de comidas	197
Otras industrias manufactureras n.c.p.	120
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	108
Otras actividades de dotación de recursos humanos.	104
Actividades de alojamiento para estancias cortas en hoteles y moteles	77
Otras actividades de la tecnología de información y servicio informáticos	76
Construcción de edificios	58
Venta de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	51
Otra venta al por menor de otros productos nuevos en comercios especializados	50
Otras actividades relacionadas con la salud humana	44
Venta al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería y equipo y materiales de fontanería y calefacción.	44
Actividades de consultoría en gestión	41
Otras actividades de servicios de apoyo a las empresas n.c.p.	40
Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de consultoría técnica	34
Actividades de contabilidad, teneduría de libros y auditorías; consultoría fiscal	31
Elaboración de otros productos de panadería, excepto elaboración de galletas	30
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	28
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	27
Fabricación de muebles de madera	26
Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina	26

Nota: se toman en cuenta solamente registros con los siguientes filtros: 1. se eliminan duplicados por medio de la variable, identificación, ya que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación; 2. solo empresas activas y que hayan realizado su última sesión entre enero y el 07 de octubre del año 2025; 3. se incluyen solo empresas con los datos completados ya que de lo contrario no se publica la información.

–La columna no suma el total de 2.982 empresas ya que se presentan las 20 actividades económicas más importantes de las empresas registradas en la ANE que representan el 41% del total de empresas.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Es importante destacar que, ¹aunque no se muestre en el cuadro anterior; entre las empresas registradas en la ANE, veinticinco² de ellas indican que se desempeñan en áreas afines a la **industria de dispositivos médicos**. Según reportaje de La Nación de este año, a partir de datos de PROCOMER, en la actualidad en esta actividad “se registran 235 empresas, 95 multinacionales principalmente de Estados Unidos, Alemania e Irlanda que generan más de 58.000 empleos y 140 nacionales, que producen un estimado de 5.700 empleos, y que posicionan a Costa Rica como el segundo país exportador de dispositivos médicos en América Latina y se ubica entre los principales proveedores del mercado estadounidense. Las exportaciones de dispositivos médicos a julio pasado totalizaron \$6.305 millones de los \$13.148 total país, un 48% del total exportado por el país³.

La lista de empresas que soportan la mayor proporción de las exportaciones de dispositivos médicos en Costa Rica puede observarse en la tabla 2 según su orden e importancia. Todas son originarias de los Estados Unidos, salvo Metronic Medical que es de Irlanda.

De las principales diez empresas exportadoras de dispositivos médicos en Costa Rica, seis se encuentran registradas en la ANE. Sin embargo, pese a su posición de privilegio en el comercio exterior, no tienen una participación muy activa dentro de la plataforma, lo cual se puede corroborar no solo revisando la fecha de su última sesión sino también por el perfil de las ocupaciones demandadas y el número de vacantes asociadas.

Por ejemplo, Boston Scientific, ha realizado cinco solicitudes diferentes para cubrir el puesto de Operario de Manufactura Médica con un total registrado en la plataforma de 350 vacantes entre todas ellas, la última en junio del presente año. Abbott Medical, ha solicitado Operario de Ensamble y Encargado de Mantenimiento, 104 vacantes entre ellas. Mientras Edwards Lifesciences RSL, sólo ha requerido, Operario de Ensamble, una vacante, en julio del año 2024, entre otras.

Dado el peso que tienen estas empresas en la economía nacional, el crecimiento sostenido que han tenido en los últimos años, su potencial de expansión y de generación de empleo de calidad, es necesario por parte de la ANE un abordaje prioritario de estas empresas con el objetivo de aumentar su número y grado participación activa en la plataforma. Complementariamente es necesario desarrollar una estrategia específica hacia este sector tanto para mejorar la empleabilidad de las personas usuarias inscritas, así como optimizar los procesos de intermediación y colocación con el fin de que sean más efectivos.

1 Ortega Campos, G. (2025, 18 de septiembre). 10 empresas, en su mayoría de Estados Unidos, impulsan exportaciones de dispositivos médicos de Costa Rica. La Nación. <https://www.nacion.com/economia/boom-de-exportaciones-de-dispositivos-medicos/NXG570ADSRHU7BH3772XLOJUHU/story/>

2 Información suministrada directamente por la ANE, de las empresas activas a julio 2024

3 PROCOMER 2025, como se citó en La Nación del 18 de septiembre 2025, página 19.

Tabla 2 ANE: Principales empresas exportadoras del sector de dispositivos médicos según su estado de registro en ANE y demanda de talento humano 2025

Posición/ última sesión	Nombre de la empresa	País de origen	Registrada ANE	Ocupación demandada	Número Vacantes solicitadas
1 01/09/25	Boston Scientific	Estados Unidos	Sí	Operario de manufactura médica	350
2 22/09/25	Abbott Medical	Estados Unidos	Sí	Operario de ensamble Encargado mantenimiento Mecánico de mantenimiento	100 1 3
3 22/07/24	Edwards Lifesciences	Estados Unidos	Sí	Operario de ensamble	1
4	Productos Quirúrgicos Hologic	Estados Unidos	No		
5 23/01/24	Baxter	Estados Unidos	Sí	Operario de ensamble	15
6 29/08/24	Phillips	Estados Unidos	Sí	Secretaria de consultorio médico Asistente dental	1 1
7	Arthrocare	Estados Unidos	No		
8	UCI Médica	Estados Unidos	No		
9 17/03/24	MicroVention	Estados Unidos	Sí	Técnico en electricidad	1
10	Metronic Medical	Irlanda	No		

Fuente: PROCOMER, como se cita en La Nación 19 de septiembre 2025, página 19 y Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Tal como se muestra en el cuadro 3, las empresas inscritas en general se concentran en forma muy marcada en la Región Central, cerca del 86%. La participación de empresas de otras regiones es baja, siendo la mayor la Región Chorotega con 133 empresas, 4,5% del total.

Cuadro 3. ANE: ubicación geográfica de las empresas registradas en la plataforma de la ANE.cr, por región, empresas activas a octubre 2025

Región	Número de empresas	Porcentaje
Total	2 981	100,0%
Central Occidental	362	12,1%
Central Oriental	1 563	52,4%
Cartago	226	7,6%
Heredia	406	13,6%
Chorotega	133	4,5%
Huetar Norte	106	3,6%
Pacífico Central	66	2,2%
Huetar Caribe	48	1,6%
Brunca	71	2,4%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con los siguientes filtros: 1. se eliminan duplicados por medio de la variable, identificación, ya que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación; 2. solo empresas activas y que hayan realizado su última sesión entre enero y el 07 de octubre del año 2025; 3. se incluyen solo empresas con los datos completados ya que de lo contrario no se publica la información.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y primer semestre 2025

El cuadro 4 presenta los 17 cantones con mayor cantidad de empresas registradas en la plataforma. En éstos se ubican alrededor del 80% de la totalidad de las mismas, Mayoritariamente pertenecen a la Gran Área Metropolitana (GAM), salvo los casos de San Carlos, con cerca de un 3%, Liberia 1,7% y Pérez Zeledón 1,5%.

Cuadro 4. ANE: cantones que tienen mayor concentración de las empresas registradas en la plataforma de la ANE.cr, empresas activas a octubre 2025 (80-20)

Cantón	Número de empresas	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Total	2 397	80,4%	
San José	695	23,3%	23,3%
Alajuela	266	8,9%	32,2%
Escazú	205	6,9%	39,1%
Heredia	164	5,5%	44,6%
Montes de Oca	125	4,2%	48,8%
Cartago	109	3,7%	52,4%
Curridabat	108	3,6%	56,1%
Santa Ana	108	3,6%	59,7%

Goicoechea	93	3,1%	62,8%
Santo Domingo	89	3,0%	65,8%
San Carlos	84	2,8%	68,6%
Tibás	79	2,6%	71,3%
Desamparados	64	2,1%	73,4%
La Unión	64	2,1%	75,6%
Belén	50	1,7%	77,2%
Liberia	50	1,7%	78,9%
Pérez Zeledón	44	1,5%	80,4%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con los siguientes filtros: 1. se eliminan duplicados por medio de la variable, identificación, ya que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación; 2. solo empresas activas; 3. se incluyen solo empresas con los datos completados ya que de lo contrario no se publica la información.

–La columna, número de empresas, no suma el total de 3.126 empresas ya que se presentan solamente los 20 cantones con mayor porcentaje de empresas registradas en la ANE, según ubicación geográfica, (80% de las empresas, 80%-20%).

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., año 2024 y al I semestre, 2025.

En cuanto al tipo de jornada que prefieren, el 72% de las empresas la requieren diurna, rotativa un 11%, mixta, un 9%, nocturna solamente un 1% y cualquiera o indiferente un 7%.

2.1 Demanda ocupacional de las empresas registradas en la ANE

Como ya se mencionó, para determinar la demanda de ocupaciones o puestos de trabajo de las empresas registradas en la ANE, se tomaron en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los Estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros. Lo que evidentemente sesgaría la información al sobreestimar el número de ocupaciones y con ello la demanda de algunos puestos.

Complementariamente, como también ya se explicó, por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminaron duplicados generados por las preguntas con respuestas múltiples, tales como las referidas a habilidades blandas, idiomas entre otras. Problema que se explica por el hecho de que al procesar las respuestas a este tipo de preguntas en vez de convertir cada respuesta en una nueva columna (ejemplo HABILIDAD01, HABILIDAD02, HABILIDAD03, etc.), más bien genera una nueva fila con datos duplicados del mismo caso.

En el periodo de análisis fue posible identificar una demanda empresarial centrada de talento humano en 1.524 ocupaciones distintas. Es importante entender dos conceptos que se utilizan en el análisis. El primero es el de “pedimento de personal” que para efectos de esta investigación se define como: “la solicitud formal que vía la plataforma ANE hace una persona, empresa, institución u organización registrada para requerir la contratación de una o varias personas en una ocupación determinada que cuenta con una serie de requisitos de contratación.”. Y la segunda es la de “vacantes” que hace referencia al

número de plazas disponibles de la ocupación solicitada. Aspectos que son de primera importancia para diferenciar entre las ocupaciones más demandadas y las ocupaciones con más vacantes disponibles.

La ocupación más demandada por las empresas inscritas en la ANE es, ejecutivo de ventas, fue solicitada en 838 ocasiones por las empresas y generaron al menos 5 024 vacantes entre todas, en segundo lugar, agente de servicio al cliente, 586 solicitudes empresariales, con 6 322 vacantes, asesor de ventas 548, con 2 150 vacantes, bodeguero 483 solicitudes de las empresas con 855 vacantes entre todas esas solicitudes y asistente administrativo se solicitó en 418 ocasiones y crearon 488 vacantes, entre otras.

Es importante señalar que, entre ejecutivo de ventas y asesor de ventas, que son ocupaciones muy similares o análogas, suman poco más de 7 mil vacantes entre las dos.

Cuadro 5. ANE: Top 20 de las ocupaciones más demandadas por las empresas registradas en ANE.cr
2024 y I semestre 2025

Ocupación	Número de pedimentos de la ocupación	Número de vacantes de la ocupación
Total	7 378	33 800
Ejecutivo de ventas	838	5 024
Agente de servicio al cliente	586	6 322
Asesor de ventas	548	2 150
Bodeguero	483	855
Asistente administrativo	418	488
Ayudante de cocina	410	9 269
Administrador de empresas	397	591
Misceláneo	372	1 131
Chofer de vehículo pesado	355	701
Mensajero motociclista	335	792
Técnico en electricidad	324	556
Oficial de seguridad	300	1 141
Dependiente de tienda	286	619
Agente de ventas	272	831
Auxiliar de contabilidad	272	319
Técnico en contabilidad	252	311
Vendedor de tienda	242	675

Cajero	239	424
Electromecánico	234	515
Técnico en telecomunicaciones	215	1 086

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y I semestre, 2025.

3.1 Ocupaciones con mayor cantidad de vacantes demandadas por Región

Encuanto a la demanda ocupacional por región, y según el cuadro 6 a continuación, se hizo un top 10 de las ocupaciones por región con mayor cantidad de vacantes disponibles. En el caso de la Región Central en la base de la ANE se subdivide en cuatro subregiones, Central Occidental, Central Oriental, Heredia y Cartago. Esta división es de mucha utilidad dada la concentración de empresas y puestos en esta región del país. De no ser así se presentaría una invisibilización de la dinámica territorial como producto de la agregación de empresas, pedimentos y vacantes en una gran región. Además, sería muy difícil identificar la localización o ubicación geográfica más precisa de ciertas ocupaciones afines a industrias de interés como, por ejemplo: operarios de manufactura médica, tanto en Heredia como en Cartago.

Para efectos de esta investigación un resultado importante fue la identificación precisa de un clúster de manufactura y tecnología dentro de estas dos subregiones. Mientras en la subregión Orienta se observó una dinámica de demanda de talento humano de más ligada al comercio y las ventas, mientras ésta toma un carácter más industrial en la subregión Occidental.

En la Región Chorotega en cambio, la demanda se encuentra más enfocada en el sector de la construcción y la industria turística u hotelera, sin dejar de lado al sector agrícola.

En la Región Pacífico Central llama la atención que, a pesar de que al igual que en la Región Chorotega la demanda ocupacional se concentra en la industria hotelera, hay un número importante de empresas que demandan profesores universitarios, caso muy parecido al de la Región Huetar Norte.

Mientras en la Región Brunca la demanda se enfoca más en las áreas administrativas y en educación, producto principalmente de las necesidades de establecimientos económicos que se desempeñan en áreas administrativas, de negocios y ventas.

Por último, en la Región Huetar Caribe, prevalecen las ocupaciones agrícolas, las ligadas al transporte, como conductores o choferes de autobuses o vehículos

pesados, a la vez hay una no despreciable demanda en ocupaciones tecnológicas, específicamente, técnicos en soporte de redes.

Cuadro 6. ANE: Top 10 de las ocupaciones con mayor cantidad de vacantes demandadas por las empresas registradas en ANE.cr, según Región 2024 – I semestre 2025		
Región / ocupación	Número de pedimentos de la ocupación	Número de vacantes de la ocupación
Central Occidental		
Operario de proceso de empaque	31	441
Auxiliar de producción	15	368
Técnico en telecomunicaciones	47	225
Misceláneo	30	170
Chofer de camión de carga	36	168
Operario de ensamble	12	163
Supervisor administrativo	5	150
Bodeguero	51	141
Estibador	3	140
Cobrador	7	128
Central Oriental		
Ayudante de cocina	223	8 891
Ejecutivo de ventas	657	4 645
Operador bilingüe de call center	79	3 763
Agente de servicio al cliente	389	2 171
Asesor de ventas	463	1 944
Chofer de autobús	18	1 485
Promotor de ventas	84	1 062
Encuestador	15	823
Oficial de seguridad	178	774
Técnico en telecomunicaciones	144	771
Heredia		
Agente de servicio al cliente	97	3 998
Operario de construcción	18	1 056
Operador bilingüe de call center	10	890
Operario de manufactura médica	10	654

Oficial de seguridad	68	273
Operario de proceso de empaque	32	246
Operador de Call Center	7	213
Agente de ventas	32	206
Ayudante de cocina	76	154
Demostrador	5	154
Cartago		
Conductor de bús	3	300
Misceláneo	17	233
Operario de manufactura médica	9	146
Técnico en telecomunicaciones	17	80
Ejecutivo de ventas	43	76
Asesor de ventas	22	75
Ayudante de máquina rotativa	1	70
Chofer de vehículo pesado	27	59
Técnico de electromecánica	28	57
Ayudante de cocina	29	54
Región Chorotega		
Operario de construcción	7	411
Peón de construcción	5	216
Albañil de construcción	1	200
Peón ayudante de construcción	1	200
Peón agrícola	2	100
Mucama	22	98
Cocinero de hotel	34	93
Peón de vivero	3	72
Salonero	32	69
Recepcionista de hotel	31	46
Región Pacífico Central		
Profesor universitario	5	85
Auxiliar de limpieza	12	58
Salonero	12	52
Misceláneo	18	51
Administrador de empresas	5	42
Cocinero de hotel	17	31
Ayudante de cocina	10	30



Recepcionista de hotel	15	27
Profesor(a) de enseñanza secundaria en idiomas	2	22
Peón de jardinería	6	19
Región Brunca		
Profesor de academia comercial / inglés (con título universitario)	7	89
Ayudante de enfermería	6	60
Display	6	51
Misceláneo	4	40
Profesor(a) de enseñanza secundaria en idiomas	4	25
Mecánico industrial	2	20
Ejecutivo de ventas	10	15
Administrador de negocios	9	13
Consultor de negocios	6	12
Agente de ventas	9	12
Región Huetar Caribe		
Peón agrícola	2	170
Director de organización empresarial	1	50
Técnico en soporte de redes	1	30
Chofer de vehículo pesado	8	15
Recepcionista de hotel	6	14
Ingeniero civil	11	12
Armador de construcción	3	12
Auxiliar de limpieza	5	11
Peones AYA	4	10
Chofer de autobús	2	10
Región Huetar Norte		
Profesor universitario	4	60
Jornalero	1	50
Operario de proceso de empaque	4	43
Salonero	13	27
Cocinero de hotel	18	27
Ayudante de cocina	15	22
Soldador	11	22
Cocinero de restaurante	13	20
Profesor de academia comercial / inglés (con título universitario)	2	20
Enfermero profesional	1	20

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a "Contratado", "En proceso"

y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

4.1 Análisis de Correspondencia Múltiple ACM por Región

El análisis de correspondencia múltiple (ACM) es una técnica estadística multivariante que se utiliza para explorar y representar relaciones entre variables categóricas. En palabras sencillas hace visibles las asociaciones entre categorías que de otra forma serían difíciles de captar. Para efectos de esta investigación se realizó un análisis multivariable de r medio de la herramienta Colab y Python, con el objetivo es identificar las categorías de las variables de selección y respuesta múltiple de los pedimentos de personal que se tramitan a través de la plataforma de la ANE y de qué manera se asocian a las 10 ocupaciones más demandadas por las empresas en las subregiones de la Región Central y cuáles se conectan más a las 5 ocupaciones más demandadas por las empresas en el resto de las regiones.

Una razón adicional para realizar este análisis de correspondencia se asocia con dificultades particulares de la base de datos relacionadas con su estructura vertical o que dificulta elaborar tablas de contingencia y otros cruces de variables tradicionales.

A continuación, se presenta un resumen de los pasos metodológicos seguidos:

Filtrado de datos: El conjunto de datos inicial se filtró para centrarse en regiones específicas dentro de la variable “REGIONAL”.

Selección de variables: Se seleccionaron las variables categóricas relevantes (OCUPACION_EMPLEO, PROGRAMAS_DE_COMPUTO, IDIOMAS y HABILIDADES) para el análisis.

Gestión de valores faltantes: los valores faltantes en las variables seleccionadas se abordaron sustituyendo el Missing o valor faltante por un código label, marcador “Desconocido” para garantizar que se pudiera realizar el ACM.

Selección de categorías principales: Para enfocar el análisis y la visualización, se identificaron las 10 ocupaciones más frecuentes en el conjunto de subregiones de la Región Central y las 5 ocupaciones más frecuentes del resto de las regiones. Así como también las 5 categorías o atributos más frecuentes solicitados como requisitos por los empresarios de las diferentes ocupaciones de programas informáticos, idiomas y habilidades blandas dentro de los datos filtrados para cada región.

Aplicación del Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM): Se aplicó el Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM) a los datos filtrados que contenían únicamente estas categorías principales utilizando la biblioteca Prince. Esta técnica reduce la dimensionalidad de los datos categóricos, preservando las

relaciones entre las categorías.

Extracción de coordenadas y preparación de etiquetas: Se extrajeron las coordenadas de cada categoría en el espacio dimensional reducido de los resultados del ACM. Posteriormente, se eliminaron los nombres de las variables de estas etiquetas y solo se dejaron los atributos o categorías para mayor claridad en la visualización de los mapas.

Es importante aclarar que en el Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM), las distancias entre las categorías del mapa resultante se basan en la distancia Chi-cuadrado, no en la distancia Euclidiana. La distancia chi-cuadrado considera las diferencias en las proporciones entre categorías, lo cual resulta adecuado para analizar las asociaciones entre variables categóricas como las que utilizamos en este análisis.

Generación del mapa de asociación: Con Matplotlib, se creó un gráfico de dispersión con las coordenadas extraídas y depuradas. Cada punto del gráfico representa una categoría, y su posición relativa a otros puntos indica la fuerza de la asociación entre ellos.

Personalización de la visualización: Se añadieron títulos y etiquetas de eje a los gráficos para una mejor interpretación.

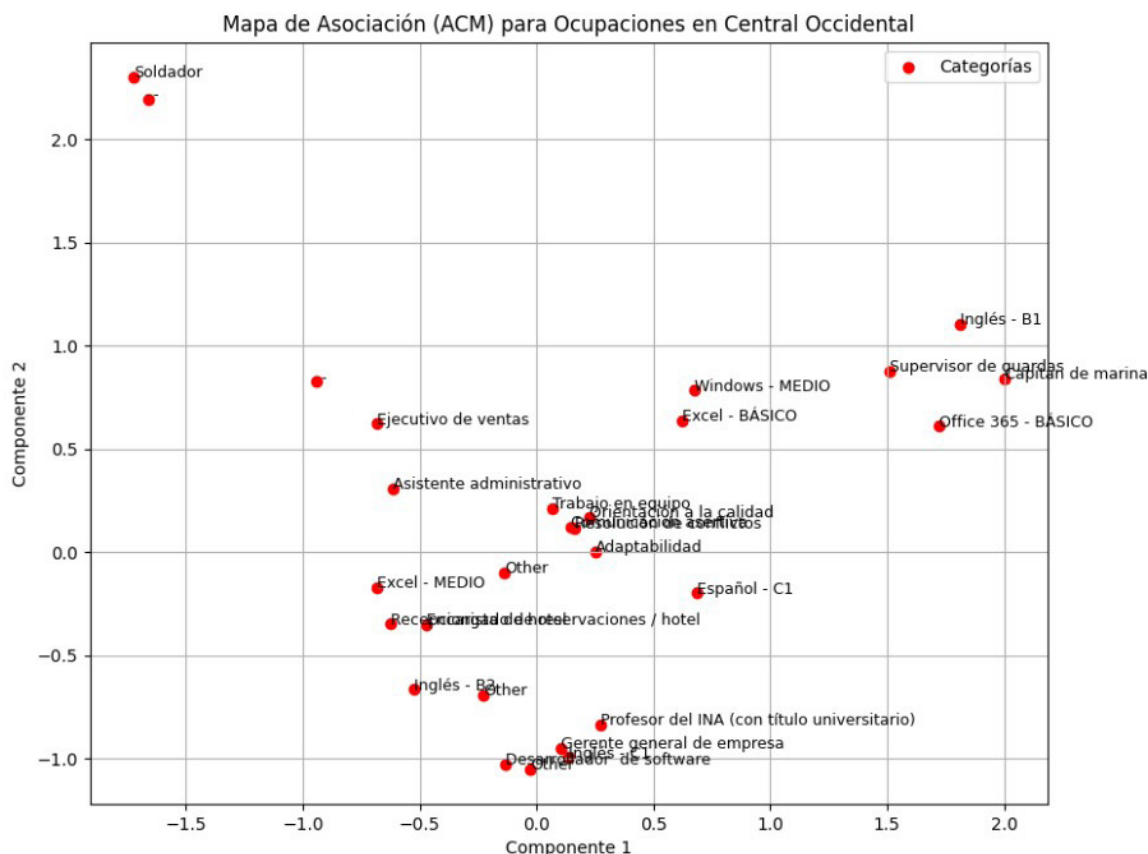
Este proceso permitió visualizar las relaciones y asociaciones entre las ocupaciones más frecuentes y los programas informáticos, idiomas y habilidades más relevantes según la región. A partir de esta representación visual del mapa del ACM se realiza una interpretación que parte de que las categorías más cercanas tienen mayor probabilidad de coexistencia e interrelación.

Región Central Occidental

Basados en el mapa de asociaciones de la región Central Occidental, mapa 1 a continuación se presenta una interpretación de las relaciones entre las 10 ocupaciones que presentan mayor cantidad de vacantes para la Región Central Occidental de acuerdo al cuadro 6 y ciertas variables de interés que se asocian como los programas de cómputo, los idiomas y las habilidades blandas principales por cada una de las ocupaciones, se analizan las 5 categorías o atributos más mencionadas de dichas variables.

ANE: Mapa 1

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región Central Occidental versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Analizando la posición de los puntos en el mapa de asociación, podemos inferir las siguientes asociaciones para cada ocupación, así como identificar la ocupación más aislada:

- Operario de proceso de empaque:** tiende a asociarse con categorías más básicas o generales, tiene una ausencia de programas de cómputo o idiomas específicos. Esto sugiere que, para esta ocupación, las habilidades técnicas especializadas o el conocimiento de idiomas no son tan predominantes.
- Auxiliar de producción:** Similar al operario de proceso de empaque, también parece asociarse con categorías menos especializadas, indicando que las habilidades generales o la experiencia práctica pueden ser más relevantes.
- Técnico en telecomunicaciones:** Esta ocupación probablemente se asocie más con categorías relacionadas con programas de cómputo específicos y posiblemente con ciertos niveles de habilidad técnica o conocimiento de idiomas, dada la naturaleza de la ocupación.



4. **Misceláneo:** Por su naturaleza general, esta ocupación tiende a ubicarse cerca del centro del mapa o asociarse con categorías amplias como ‘ – ‘ en programas de cómputo e idiomas, y habilidades generales como ‘Trabajo en equipo’.
5. **Chofer de camión de carga:** Es probable que se asocie con habilidades prácticas y posiblemente con la categoría ‘ – ‘ en programas de cómputo e idiomas, ya que la operación de vehículos es la habilidad principal.
6. **Operario de ensamble:** Similar a operario de proceso de empaque y auxiliar de producción, se espera que se asocie con habilidades manuales y posiblemente con categorías menos especializadas en software e idiomas.
7. **Supervisor administrativo:** Esta ocupación debería mostrar asociaciones con programas de cómputo de oficina (como Office 365 o Excel) y habilidades blandas como trabajo en equipo, enfoque a resultados u orientación a la calidad, así como posiblemente con idiomas como el español o incluso inglés en ciertos niveles.
8. **Bodeguero:** Se asociaría con habilidades organizativas y prácticas, y probablemente con categorías generales en programas de cómputo e idiomas.
9. **Estibador:** Similar al bodeguero y los operarios, se esperaría una asociación con habilidades físicas y categorías no especializadas en software e idiomas.
10. **Cobrador:** Esta ocupación podría asociarse con habilidades de comunicación, negociación y posiblemente con programas básicos de cómputo para registros.

Ocupación con menos asociaciones claras:

Para determinar cuál ocupación está más aislada, se puede observar visualmente en el mapa cuál punto de ocupación se encuentra más alejado de todos los demás puntos de ocupaciones y categorías. La ocupación de soldador es la más aislada de todas, lo cual sugiere que tiene un perfil de habilidades y competencias más distante del resto de las ocupaciones analizadas para esta región.

Es importante recordar que el ACM muestra asociaciones basadas en la frecuencia con la que las categorías co-ocurren. La cercanía entre puntos en el mapa sugiere una asociación más fuerte.

Región Central Oriental

Para la Región Central Oriental se dividió el análisis en dos mapas por la saturación que presentaba hacerlo en uno solo.

Basado en el mapa 2.a. siguiente, respecto de las asociaciones para la región Central Oriental, se presenta una interpretación de las relaciones entre las 5 ocupaciones siguientes: ayudante de cocina, ejecutivo de ventas, operador bilingüe de call center, agente de servicio al cliente y asesor de ventas respecto

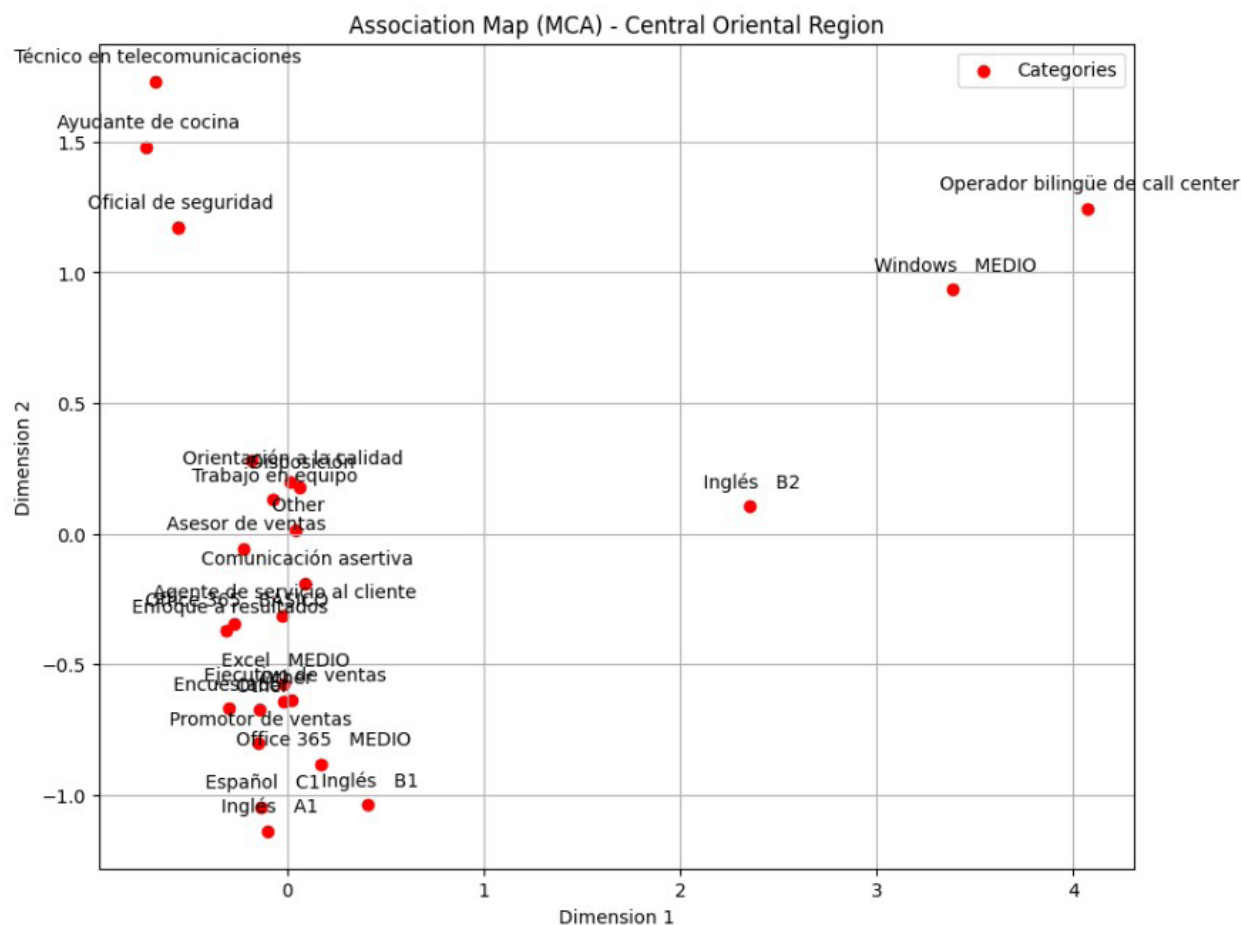


de los programas de cómputo principales, los idiomas y las habilidades más importantes según las empresas. En este primer mapa se presentan:

- 1. Ayudante de cocina:** Esta ocupación parece estar asociada con “trabajo en equipo”, “Disposición” y “Orientación a la calidad”. Se encuentra relativamente aislada de programas e idiomas informáticos específicos entre las categorías principales, lo que sugiere que estos tienen menos énfasis en esta función en esta región.
- 2. Ejecutivo de ventas:** Esta ocupación muestra cierta asociación con “comunicación asertiva” y “Enfoque en resultados”. Se encuentra algo alejada de los programas de cómputo e idiomas, aunque muestran alguna asociación con Office 365 básico y Excel intermedio, lo que indica una asociación más débil con estas habilidades técnicas o lingüísticas específicas en comparación con las otras ocupaciones.
- 3. Operador bilingüe de call center:** Esta ocupación está fuertemente asociada con inglés B2 y Windows intermedio, así como potencialmente con Office 365 intermedio, lo que indica que el dominio intermedio del inglés y las habilidades de Windows son muy relevantes para este rol. Esto se alinea con la naturaleza del trabajo que requiere competencias específicas en el idioma y habilidades informáticas.
- 4. Agente de servicio al cliente:** Esta ocupación parece estar asociada con adaptabilidad y orientación a la calidad, y posiblemente con Office 365 básico y Excel intermedio. También presenta cierta proximidad con comunicación asertiva.
- 5. Asesor de ventas:** Esta ocupación muestra cierta asociación con trabajo en equipo y enfoque a resultados, similar a Ejecutivo de ventas, pero potencialmente con un énfasis ligeramente diferente. Parece estar menos asociada con programas informáticos; sin embargo, muestran alguna asociación con Office 365 básico y Excel intermedio también una relación débil con idiomas específicos en comparación con los roles de call center y agente.

Mapa 2: ANE

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región Central Oriental versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

- 6. Chofer de autobús:** Según el gráfico, esta ocupación parece estar algo aislada de las categorías principales de programas informáticos, idiomas y muchas de las habilidades principales. Podría estar asociada con habilidades más generales o con aquellas que no se incluyen en la lista de las 5 principales, por esa razón no aparece en el mapa ya que su perfil dista mucho de las variables seleccionadas para el análisis. Además, se ubica cerca del grupo de roles de ventas/servicios.
- 7. Promotor de ventas:** Esta ocupación muestra cierta asociación con enfoque en resultados y posiblemente con Excel intermedio y Office 365 intermedio. Parece estar más cerca de algunas de las habilidades más orientadas a los negocios/ventas y de programas informáticos básicos e intermedios.
- 8. Encuestador:** Esta ocupación parece estar asociada con español C1 y posiblemente con Office 365 básico, Excel intermedio y Windows básico. Esto sugiere un vínculo entre fuertes habilidades en el idioma español y

conocimientos básicos de informática.

9. Oficial de seguridad: Esta ocupación parece estar asociada con orientación a la calidad y disposición. Se encuentra relativamente alejada de las categorías específicas de programas informáticos e idiomas.

10. Técnico en telecomunicaciones: Esta ocupación se posiciona más cerca de trabajo en equipo y enfoque a resultados no tanto en programas informáticos o idiomas. El trabajo en equipo y la disposición son importantes; los programas informáticos básicos o el idioma no están tan fuertemente asociados con este puesto en esta región.

Ocupación con menos asociaciones claras:

Ayudante de cocina parece ser el más aislado de las ocupaciones, específicamente de los programas informáticos e idiomas dentro de este grupo, asociándose principalmente con trabajo en equipo.

Según la distribución visual y la proximidad a las categorías de habilidades, idiomas y programas de computadora, “Técnico en telecomunicaciones” y “Chofer de autobús” parecen tener menos asociaciones sólidas con las categorías principales específicas de programas e idiomas de computadora, en comparación con “Operador bilingüe de call center” y el grupo de roles de ventas/servicios. Sus asociaciones se centran más en las habilidades generales.

Región Heredia

Según el mapa 3, siguiente de las diversas asociaciones para la región de Heredia, se puede concluir que, de acuerdo a las 10 ocupaciones más demandadas según el número de vacantes asociadas y su asociación con los programas de cómputo, los idiomas requeridos y las habilidades blandas más mencionadas:

1. Agente de servicio al cliente: Esta ocupación parece estar asociada con Office 365 básico y trabajo en equipo. También está relacionado con inglés B2 y B1.

Agente de servicio al cliente, Operador bilingüe de call center y Operador de Call Center están agrupados, lo que indica perfiles similares. Aparecen fuertemente asociados a Office 365 básico y habilidades como “Trabajo en equipo”, “Comunicación asertiva”, “Adaptabilidad” y “Disposición”.

2. Operario de construcción: Esta ocupación parece no estar asociada a programas de cómputo o idiomas, es una ocupación aislada.

3. Operador bilingüe de call center: Esta ocupación está fuertemente asociada con inglés B2, e inglés C1, lo que se alinea con el aspecto “bilingüe” del puesto. También muestra cierta asociación con comunicación asertiva y orientación a la calidad.

4. Operario de manufactura médica: Esta ocupación parece estar asociada con Office 365 intermedio y posiblemente con adaptabilidad y orientación a la calidad. Está relativamente cerca de otras ocupaciones relacionadas

con la manufactura.

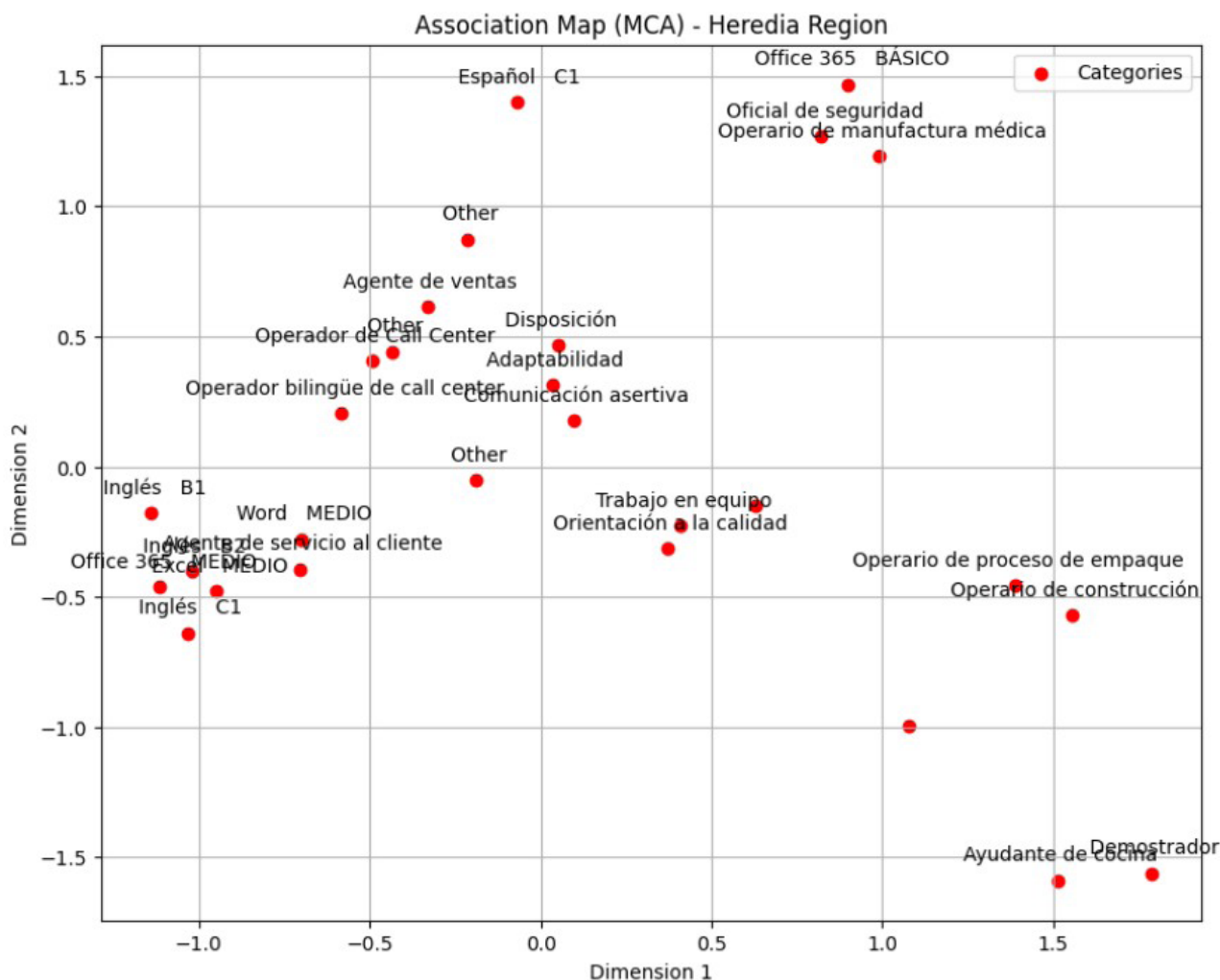
- 5. Oficial de seguridad:** Esta ocupación muestra una asociación con español C1 y potencialmente con disposición. Parece algo distinta de las demás ocupaciones.
- 6. Operario de proceso de empaque:** Esta ocupación se ubica cerca de la categoría “Otros” para programas de cómputo lo que sugiere que estos programas de cómputo de uso generalizado podrían no ser tan importantes para este puesto.
- 7. Operador de Call Center:** Similar al operador bilingüe de call center, este puesto muestra una asociación con comunicación asertiva y orientación a la calidad, además de disposición. También se encuentra cerca de Office 365 intermedio e inglés B1.
- 8. Agente de ventas:** Esta ocupación se asocia con trabajo en equipo y potencialmente con disposición. Está posicionado cerca del clúster call center/servicio al cliente y muestra asociaciones con habilidades similares y potencialmente Excel intermedio.
- 9. Ayudante de cocina:** Esta ocupación aparece algo aislada en el mapa, lo que sugiere que tiene un perfil distinto en cuanto a las principales habilidades, programas e idiomas analizados, en comparación con las demás ocupaciones listadas. Potencialmente asociada a orientación a la calidad.
- 10. Demostrador:** Esta ocupación también está algo aislada y parece estar asociada con la categoría “Otras” de programas, idiomas y habilidades, de forma similar a “operario de construcción” y “ayudante de cocina”.

Ocupación con menos asociaciones claras:

Según la distribución visual en el mapa, operario de construcción, ayudante de cocina y demostrador parecen ser las ocupaciones más aisladas del grupo principal de ocupaciones y las categorías más frecuentes de programas de cómputo, idiomas y habilidades blandas. Esto sugiere que los programas de cómputo, los idiomas y las habilidades principales analizados son menos definitorios para estos roles en comparación con los demás, o que estos roles tienen una mayor variedad de requisitos menos frecuentes.

ANE: Mapa 3

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región de Heredia versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Región Cartago

De acuerdo al mapa 4 de asociaciones para la región de Cartago, a continuación, se presenta la interpretación de las relaciones entre las 10 ocupaciones principales, los 5 programas de computadora más solicitados, los 5 idiomas principales y las 5 habilidades blandas que más se requieren las empresas. El siguiente análisis se basa en la interpretación de las proximidades de los puntos en el mapa.

- 1. Conductor de autobús:** Esta ocupación parece estar asociada con trabajo en equipo, comunicación asertiva, adaptabilidad y disposición. Está algo separado del grupo principal de categorías.



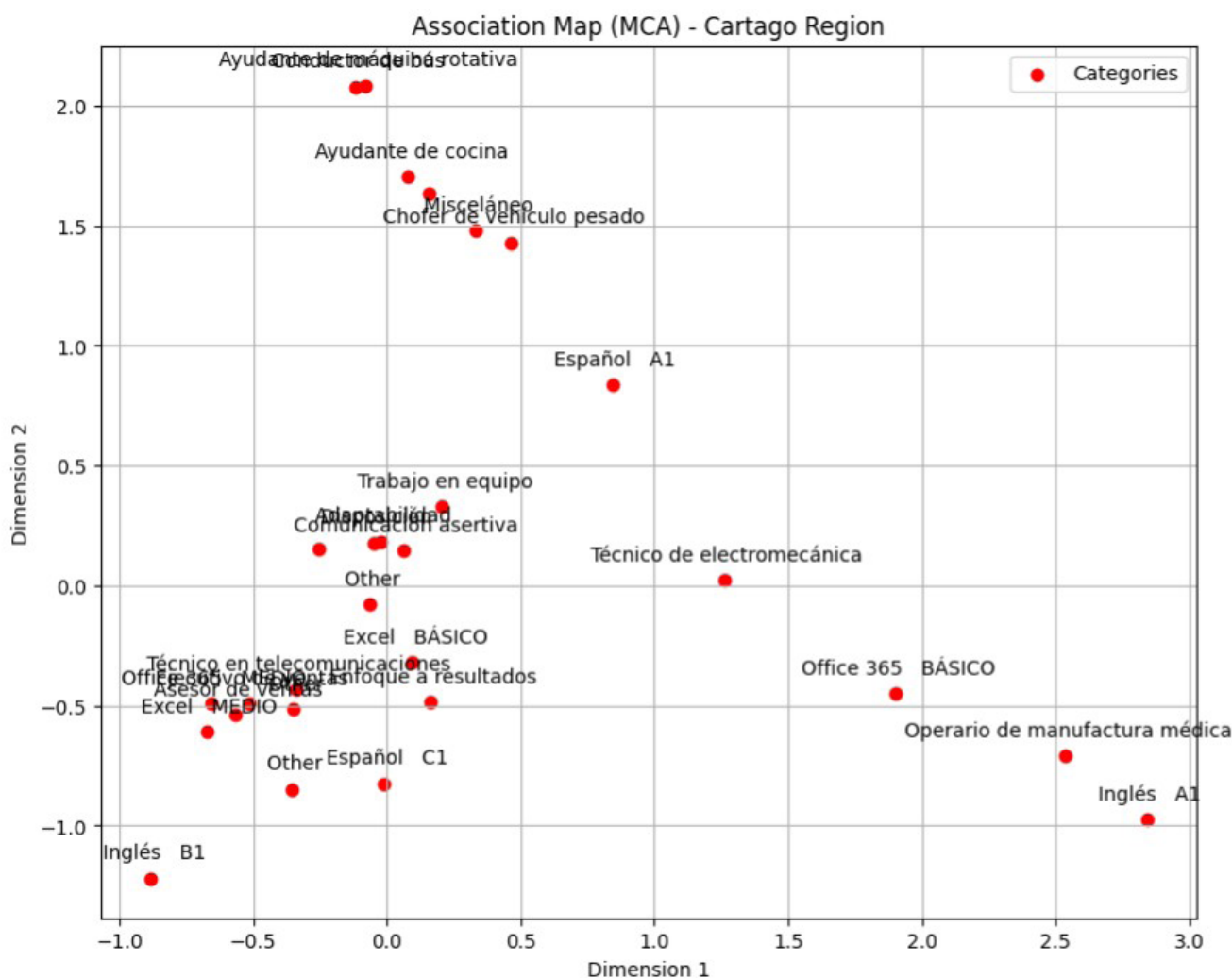
- 2. Misceláneo:** Esta ocupación muestra asociaciones con Office 365 básico e inglés A1. También está relativamente cerca de trabajo en equipo y comunicación asertiva.
- 3. Operario de manufactura médica:** Esta ocupación está fuertemente asociada a Office 365 básico e intermedio y Excel intermedio, además de inglés básico. También está cerca de adaptabilidad y enfoque a resultados, lo que indica un vínculo entre estos roles técnicos/de fabricación y las habilidades básicas de la suite ofimática y el dominio elemental del inglés.
- 4. Técnico en telecomunicaciones:** Esta ocupación parece estar asociada con español C1 y potencialmente Excel básico a intermedio, y Office 365 intermedio, lo que sugiere un vínculo con habilidades intermedias en la suite ofimática.
- 5. Ejecutivo de ventas:** Esta ocupación muestra asociaciones con Excel básico, comunicación asertiva, adaptabilidad, disposición y enfoque a resultados. También está cercana a la habilidad de trabajo en equipo.
- 6. Asesor de ventas:** Esta ocupación también está asociada a Excel básico, comunicación asertiva, adaptabilidad, disposición y enfoque a resultados, y trabajo en equipo, similar al ejecutivo de ventas.
- 7. Ayudante de máquina rotativa:** esta ocupación parece algo aislada y no está fuertemente asociada con alguna de las 5 categorías principales de programas, idiomas o habilidades.
- 8. Chofer de vehículo pesado:** Esta ocupación muestra una asociación con trabajo en equipo y potencialmente con comunicación asertiva y adaptabilidad.
- 9. Técnico de electromecánica:** Esta ocupación está asociada a Office 365 intermedio y Excel intermedio, similar a operario de manufactura médica. También muestra cierta asociación con trabajo en equipo y comunicación asertiva.
- 10. Ayudante de cocina:** Esta ocupación parece relativamente aislada y no está fuertemente asociada con las 5 categorías principales, ciertamente con trabajo en equipo, adaptabilidad y comunicación asertiva.

Ocupación con menos asociaciones claras:

Según su posición en el mapa, ayudante de máquina rotativa y ayudante de cocina parecen ser las ocupaciones más aisladas de los grupos principales de las 5 categorías principales en Cartago. Esto sugiere que los programas, idiomas y habilidades más frecuentes analizados son menos definitorios para estos roles en comparación con los demás en esta región. Las ocupaciones de trabajo manual y conducción parecen tener menos asociaciones sólidas con las categorías principales de programas informáticos y lenguajes de programación e idiomas, en comparación con los roles técnicos, de fabricación y de ventas. Sus asociaciones se centran más en las habilidades blandas.

ANE: Mapa 4

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región de Cartago versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Región Chorotega

A continuación, se puede observar en el mapa 5 siguiente y según el análisis de ACM para el conjunto de diez ocupaciones en la región Chorotega y sus asociaciones con los programas de cómputo, idiomas y habilidades blandas de acuerdo a los puntos de proximidad de los atributos o categorías, se puede concluir respecto de cada ocupación y su perfil general.

1. Se agrupan las ocupaciones relacionadas con la construcción: **Operario de construcción, Peón de construcción, Albañil de construcción y Peón ayudante de construcción**. Parecen estar asociados con la categoría “-”

para ‘PROGRAMAS_DE_COMPUTO’ e ‘IDIOMAS’, lo que sugiere que habilidades informáticas o idiomas específicos se reportan o requieren con menos frecuencia para estos roles. También muestran cierta asociación con habilidades blandas como “Trabajo en equipo”, “Orientación a la calidad”, “Adaptabilidad” y “Disposición”.

- 2. Peón agrícola:** está ubicado cerca del grupo de roles de construcción y comparte algunas asociaciones similares, particularmente con las categorías “-” y habilidades generales como disposición.
- 3. Recepcionista de hotel:** se posiciona por separado y aparece fuertemente asociado con inglés B2, Excel intermedio y eventualmente más débil con SAP intermedio, lo que indica un vínculo entre este rol y habilidades informáticas y lingüísticas específicas en la región.
- 4. Salonero** está en un área diferente y parece asociado con inglés B1 e inglés A2, así como con habilidades como “Comunicación asertiva”, “Adaptabilidad” y “Aprendizaje permanente”.
- 5. Mucama y Cocinero de hotel** se agrupan y muestran cierta asociación con las categorías “-” para programas de cómputo, pero sí está asociado a inglés A1 y habilidades blandas como “Trabajo en equipo” y “Orientación a la calidad”.

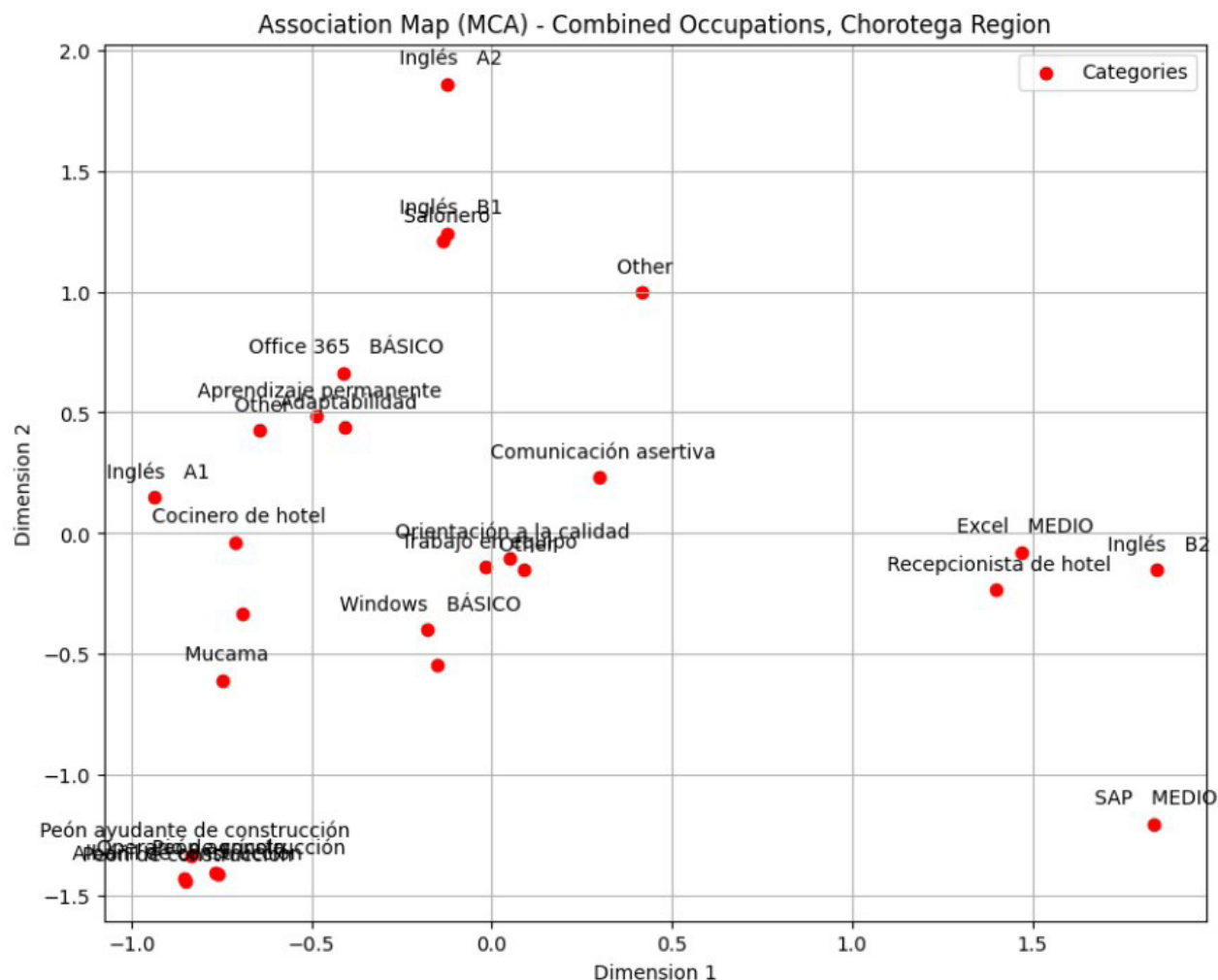
Ocupación con menos asociaciones claras:

Debido a la dispersión visual y la proximidad a las categorías de habilidades, idiomas y programas informáticos, **Peón de vivero** podría tener menos asociaciones fuertes con las categorías principales enumeradas en comparación con las otras ocupaciones, en particular los roles relacionados con la hostelería, que muestran una agrupación más clara con habilidades/idiomas específicos.

Las ocupaciones de mano de obra (construcción y puestos agrícolas) y los puestos de servicio hotelero (“Mucama” y “Cocinero de hotel”) parecen tener menos asociaciones sólidas con las categorías principales específicas de programas de cómputo e idiomas en comparación con “Recepcionista de hotel” y “Salonero”, que muestran vínculos más claros con programas de cómputo y los niveles de dominio del inglés.

ANE: Mapa 5

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región de Chorotega versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Región Pacífico Central

Con base en el mapa 7 de asociaciones generado para la Región Pacífico Central, a continuación, se presentan los principales resultados de las relaciones entre las 10 ocupaciones de mayor demanda por las empresas, los 5 principales programas de computación, los 5 principales idiomas y las 5 principales habilidades blandas solicitadas por las empresas como requisitos de los puestos para la Región del Pacífico Central.

A continuación, se presenta una interpretación de las asociaciones basada en las proximidades de los puntos en el mapa del MCA para las ocupaciones especificadas en la región del Pacífico central:

- Profesor universitario:** se ubica en un área que sugiere que podría tener

asociaciones con Internet intermedio y Excel avanzado.

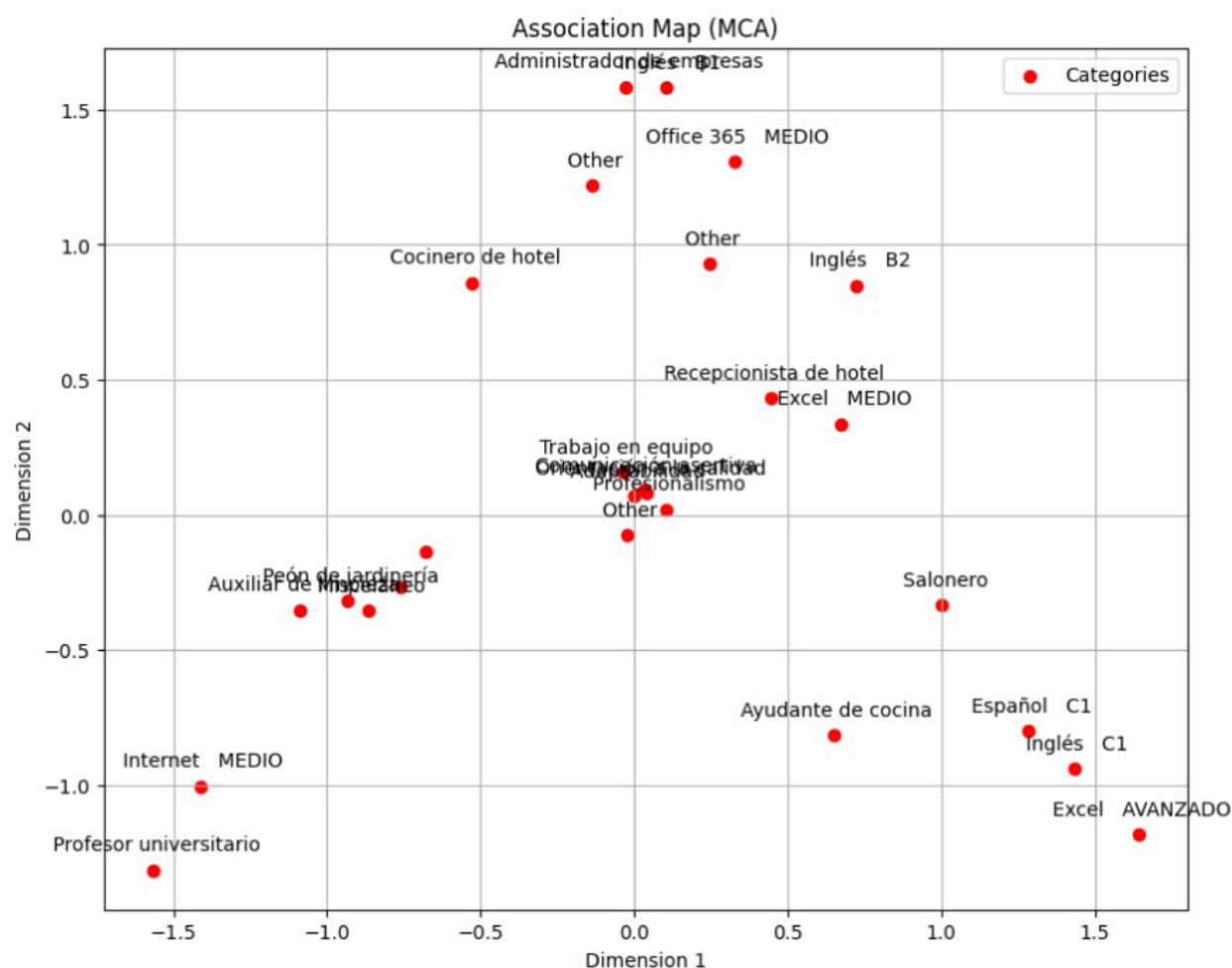
- 2. Auxiliar de limpieza, Misceláneo y Peón de jardinería** se agrupan, lo que indica perfiles similares. Están fuertemente asociados con la categoría “-” para “PROGRAMAS_DE_COMPUTO” e “IDIOMAS”, lo que sugiere que las habilidades o idiomas informáticos específicos se reportan o requieren con menos frecuencia para estos puestos. También muestran asociaciones con habilidades generales como “Trabajo en equipo”, “Comunicación asertiva”, “Adaptabilidad” y “Orientación a la calidad”.
- 3. Salonero:** se posiciona en un área diferente y parece asociado con Excel avanzado e inglés C1, lo que sugiere que, para esta ocupación en esta región, las habilidades avanzadas de Excel y un alto nivel de inglés podrían ser más relevantes.
- 4. Administrador de empresas:** parece estar asociado con Office 365 intermedio e inglés B1, lo que sugiere que un conocimiento intermedio de Office 365 y un dominio intermedio del inglés son relevantes para este puesto.
- 5. Recepcionista de hotel y Cocinero de hotel** se encuentran relativamente cerca y muestran cierta asociación con habilidades blandas como “Trabajo en equipo”, “Adaptabilidad”, “Comunicación asertiva” y “Orientación a la calidad”, también aparece asociado con Excel intermedio.
- 6. Ayudante de cocina** está algo separado y parece asociado con habilidades como “Profesionalismo”, español e inglés a niveles al menos de C1.
- 7. Profesor(a) de enseñanza secundaria en idiomas:** aunque no aparece en el mapa debido a espacio o solapamiento, su posición se puede inferir de la agrupación de categorías relacionadas probablemente esté fuertemente asociado con categorías de inglés como inglés C1, inglés B1 e inglés B2, así como con español C1.

Ocupación con menos asociaciones claras:

Según la distribución visual y la proximidad a las categorías de habilidades, idiomas y programas informáticos, “Ayudante de cocina” y “Profesor universitario” parecen tener menos asociaciones con las categorías principales de programas informáticos e idiomas, en comparación con otras ocupaciones, en particular las de los sectores hotelero y administrativo. Sus asociaciones se centran más en las habilidades generales o en la categoría “-”.

ANE: Mapa 7

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región de Pacífico Central versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Región Brunca

Con base en el mapa 8 siguiente de asociaciones de la región Brunca, se presenta una interpretación de las relaciones entre las 10 ocupaciones más demandadas en la región, los 5 programas informáticos principales, los 5 idiomas principales y las 5 habilidades blandas más requeridas por las empresas para los puestos más demandados:

- Profesor de academia comercial / inglés (con título universitario) y Profesor (a) de enseñanza secundaria en idiomas** se encuentran muy juntos, lo que indica perfiles similares. Están fuertemente asociados con inglés C1, Office 365 intermedio y potencialmente Excel básico, lo que sugiere un vínculo

entre estos roles docentes, el dominio avanzado del inglés y las habilidades básicas de la suite ofimática.

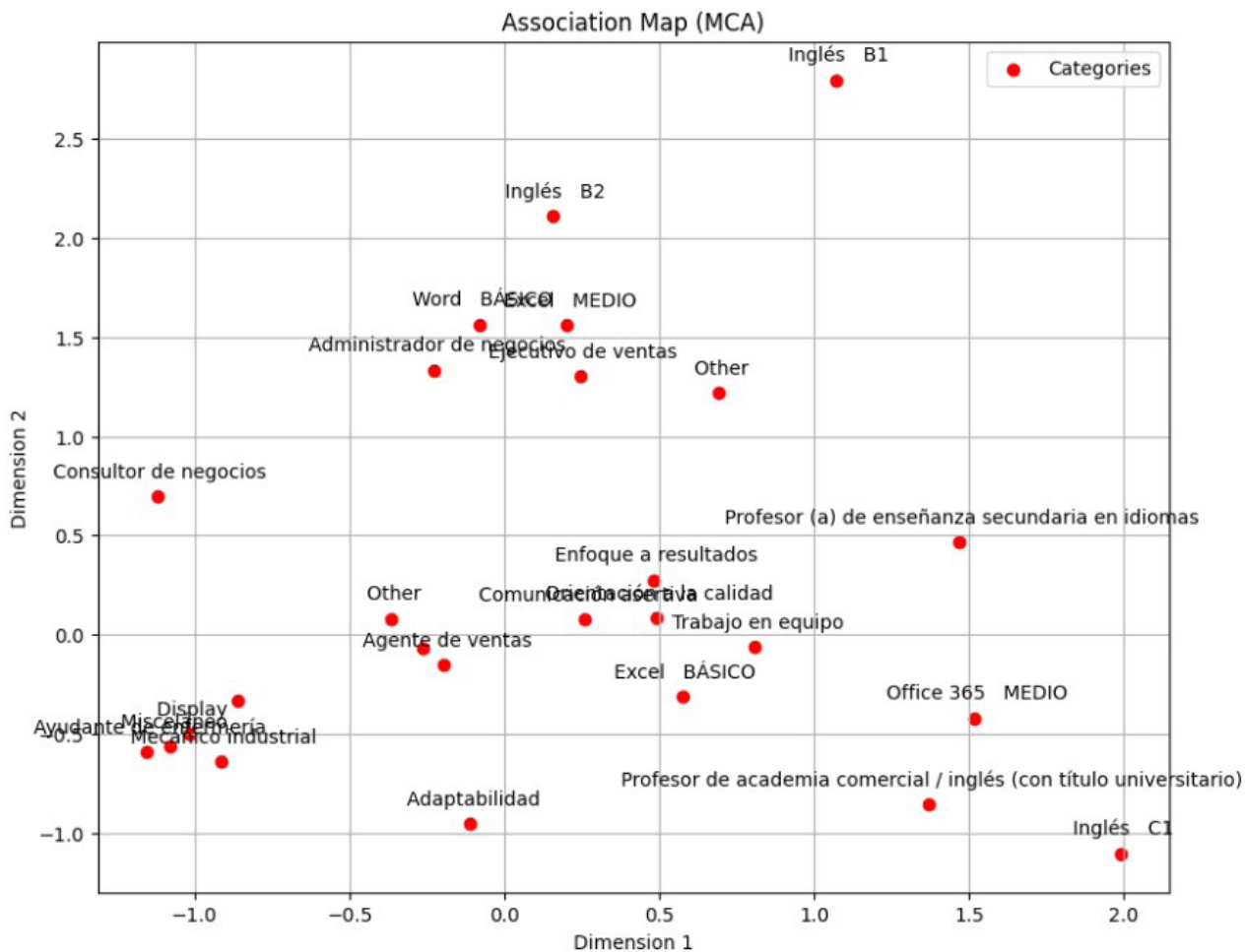
- 2. Ayudante de enfermería, Misceláneo y Mecánico industrial y Display**, se agrupan en una zona diferente del mapa. Aparecen fuertemente asociadas con la categoría “-” tanto para “PROGRAMAS_DE_COMPUTO” como para “IDIOMAS”, lo que sugiere que las habilidades informáticas o los idiomas específicos se reportan o requieren con menos frecuencia para estas ocupaciones en esta región, sin embargo, se nota una relación, aunque débil con Excel básico. También muestran asociaciones con habilidades como “Adaptabilidad” y otras habilidades blandas.
- 3. Ejecutivo de ventas y Administrador de negocios** se agrupan y aparecen asociados a Excel intermedio y Word básico, así como habilidades como “Enfoque a resultados” y “Comunicación asertiva”.
- 4. Consultor de negocios** se ubica cerca de inglés B2, lo que sugiere una asociación con dominio del inglés intermedio alto para este puesto, además Word y Excel intermedio y con similitudes con un administrador de negocios.
- 5. Agente de ventas** se ubica de forma algo separada de los otros roles de ventas/negocios, pero también está asociado con habilidades como “Trabajo en equipo” y “Orientación a la calidad”, “Enfoque a resultados”, además de Excel básico y Office 365 en menor grado.

Ocupación con menos asociaciones claras:

Según la distribución visual y la proximidad a las categorías de habilidades, programas de cómputo e idiomas, “Ayudante de enfermería”, “Display”, “Misceláneo” y “Mecánico industrial” parecen tener menos asociaciones con las categorías principales de programas informáticos e idiomas, en comparación con las ocupaciones de docencia, ventas y negocios. Sus asociaciones se centran más en las habilidades generales y la categoría “-”.

ANE: Mapa 8

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región Brunca versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Región Huétar Caribe

Basado en el mapa 8 de asociaciones para la región Huetar Caribe, aquí hay una interpretación de las relaciones entre las 10 ocupaciones principales, las más demandadas y los 5 programas informáticos más requeridos asociados a esas ocupaciones, así como los 5 idiomas principales y las 5 habilidades blandas principales:

A continuación, se presenta una interpretación de las asociaciones, basada en el mapa del Área Metropolitana de la Ciudad (ACM), para las ocupaciones especificadas en la región Huetar Caribe:

1. **Peón agrícola:** se encuentra en una zona diferente del mapa, lo que sugiere un perfil distinto. Parece estar asociado con la categoría “-” de



“PROGRAMAS_DE_COMPUTO” e “IDIOMAS”, y posiblemente con habilidades como “Disposición”.

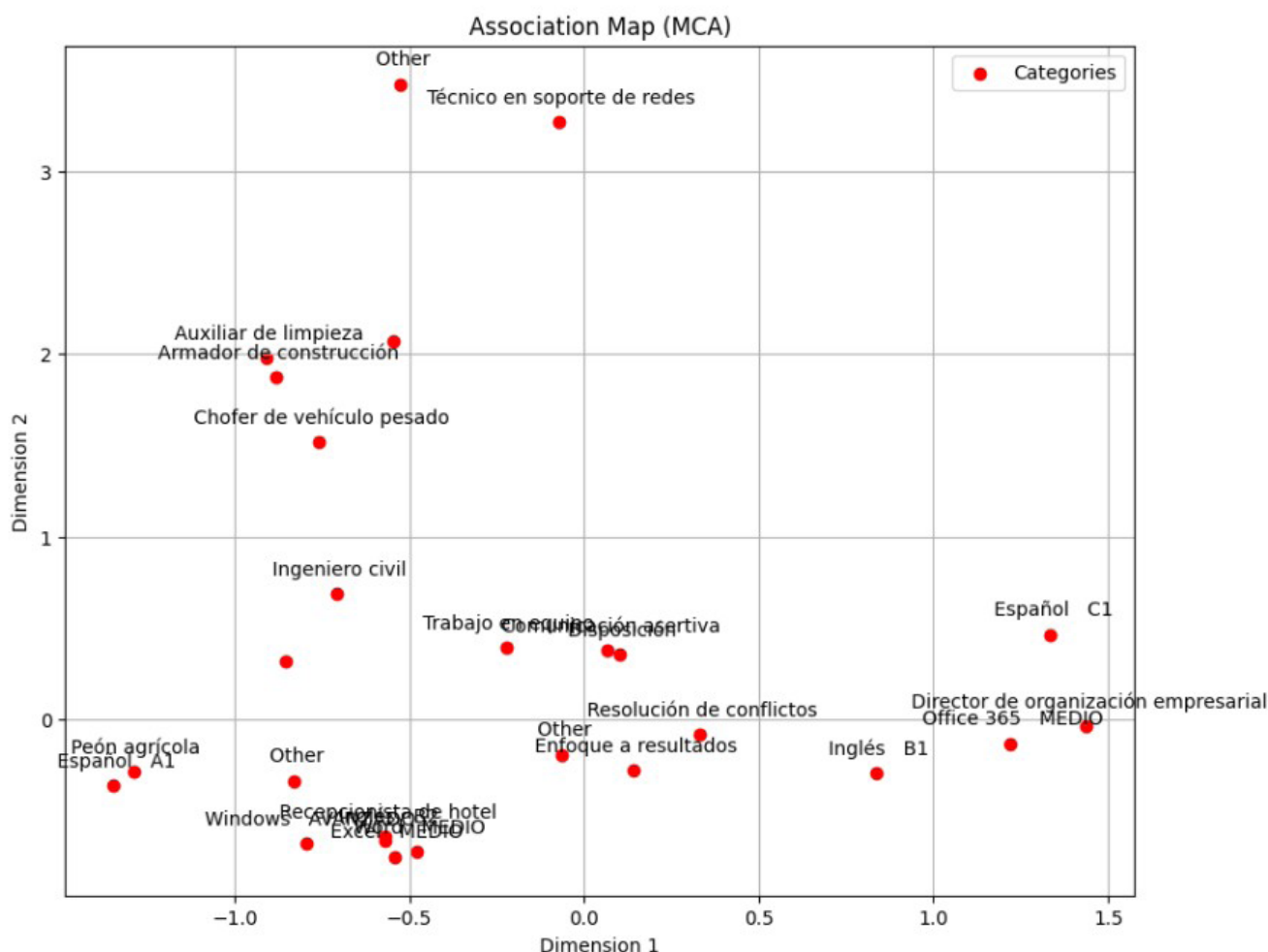
- 2. Director de organización empresarial:** parece estar fuertemente asociado con Office 365 intermedio y español C1, lo que sugiere que un nivel intermedio de Office 365 y un dominio alto del español son clave para este puesto.
- 3. Técnico en soporte de redes:** se posiciona de forma algo independiente y muestra una asociación con la categoría.
- 4. Chofer de vehículo pesado, Armador de construcción, Auxiliar de limpieza, Peones AyA:** aunque no figuran explícitamente en las categorías principales de las variables complementarias, su asociación se puede inferir del agrupamiento con otros roles de trabajo manual, además Chofer de autobús: están agrupados juntos. Estas ocupaciones están fuertemente asociadas con habilidades generales como “Trabajo en equipo”, “Comunicación asertiva”, “Disposición” y “Enfoque a resultados”. También aparecen asociados con la categoría “-” tanto para ‘PROGRAMAS_DE_COMPUTO’ como para ‘IDIOMAS’, lo que indica que habilidades informáticas o idiomas específicos se reportan o requieren con menos frecuencia.
- 5. Recepcionista de hotel:** se ubica cerca de inglés B2, lo que sugiere que un nivel intermedio-alto de inglés es relevante para esta ocupación.
- 6. Ingeniero civil:** muestra cierta asociación con la categoría “Otro” para ‘PROGRAMAS_DE_COMPUTO’, lo que implica software más especializado. Potencialmente habilidades blandas como, trabajo en equipo, comunicación asertiva, enfoque a resultados, resolución de conflictos.

Ocupación con menos asociaciones claras:

Según la distribución visual y la proximidad a las categorías de habilidades, idioma y programa informático, “Ingeniero civil” y “Peón agrícola” parecen tener menos asociaciones sólidas con las categorías principales específicas de programas informáticos e idiomas, en comparación con las demás ocupaciones, en particular los roles gerenciales y técnicos. Sus asociaciones son más con las habilidades blandas.

ANE: Mapa 9

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región Huetar Caribe versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

Región Huetar Norte

Con base en el mapa 10 siguiente se visualizan las asociaciones entre las 10 ocupaciones más demandadas en la Región Huetar Norte según cantidad de vacantes y los principales programas informáticos, idiomas y habilidades en esta región, se presentan algunos hallazgos claves:

Enfocándose en las asociaciones entre las diez ocupaciones específicas y los principales programas informáticos, idiomas y habilidades y la interpretación en la proximidad de los puntos en el mapa 10 de asociación siguiente.

A continuación, se presenta una interpretación de las asociaciones basada en las proximidades del mapa de ACM para las ocupaciones especificadas en la región Huetar Norte:



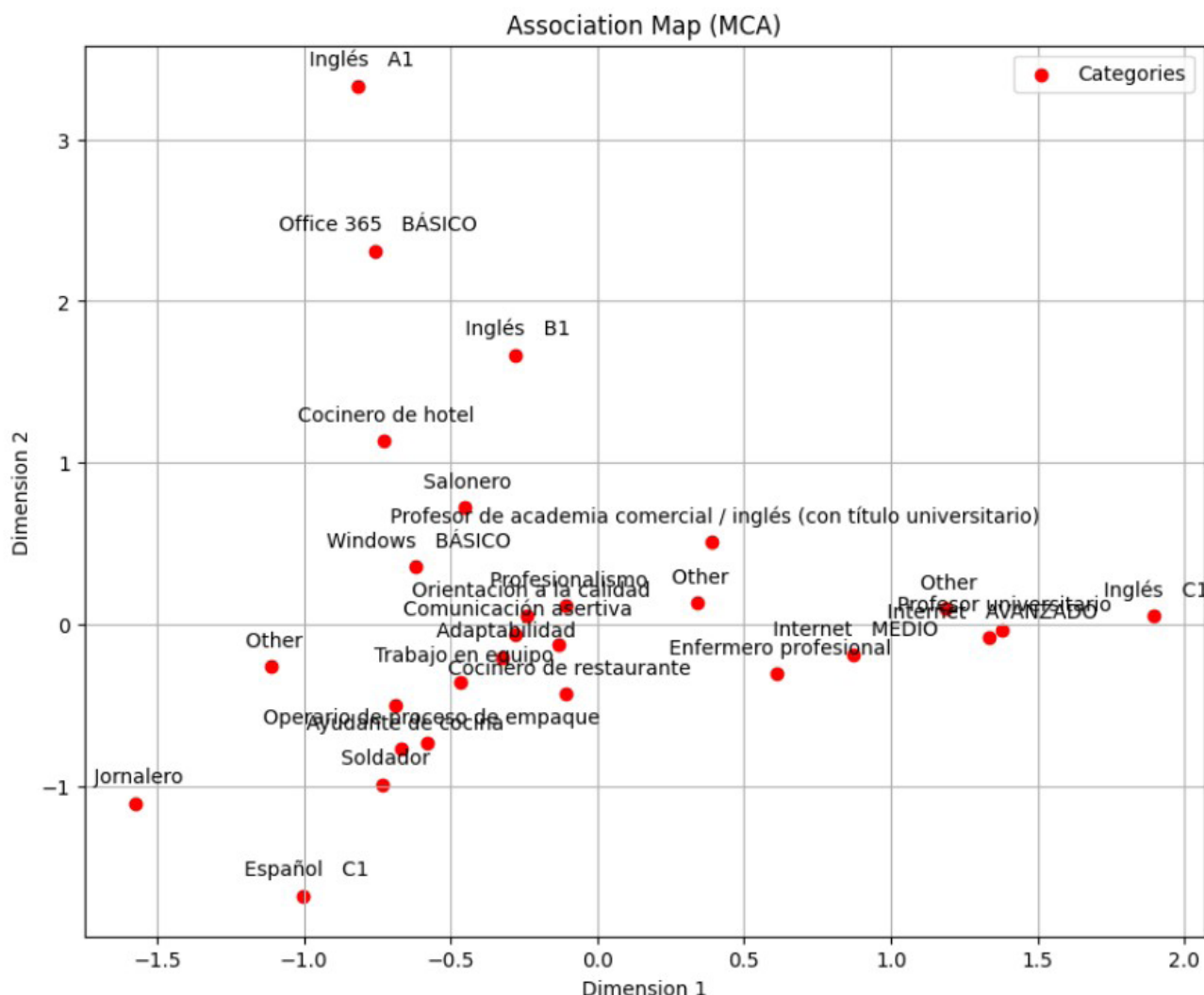
1. **Profesor universitario y Profesor de academia comercial/inglés (con título universitario)** se ubican cerca, lo que indica perfiles similares. Están fuertemente asociados con inglés C1 e Internet avanzado, lo que sugiere que un alto nivel de inglés y habilidades avanzadas de Internet son características clave para estos puestos en esta región.
2. **Jornalero, Operario de proceso de empaque y Soldador** se agrupan en una zona diferente del mapa. Parecen estar asociados con la categoría “–” para “PROGRAMAS_DE_COMPUTO” e “IDIOMAS”, lo que sugiere que las habilidades informáticas o los idiomas específicos se reportan o requieren con menos frecuencia para estas ocupaciones en esta región. También muestran cierta asociación con habilidades blandas como “Trabajo en equipo”.
3. **Enfermero profesional** está algo asociado con Internet intermedio y potencialmente con algunas habilidades blandas como “Adaptabilidad” y “Comunicación asertiva”, aunque la asociación no es tan fuerte como en el caso de las profesiones docentes.
4. **Salonero y Cocinero de hotel** se agrupan y aparecen asociados con Office 365 básico e inglés B1, lo que sugiere que las habilidades básicas de ofimática y el inglés intermedio son relevantes para estas ocupaciones hoteleras.
5. **Ayudante de cocina:** asociado a trabajo en equipo, adaptabilidad, orientación a la calidad, asociado por supuesto a cocinero de restaurante.
6. **Cocinero de restaurante:** se ubica cerca del grupo de habilidades blandas como “Orientación a la calidad”, “Comunicación asertiva” y “Profesionalismo”, lo que indica una mayor asociación con estas habilidades blandas generales para el trabajo.

Ocupación con menos asociaciones claras:

Según la distribución visual y la proximidad a las categorías de habilidades, lenguaje y programas informáticos, “Jornalero”, “Operario de proceso de empaque” y “Soldador” parecen tener menos asociaciones con las categorías principales de programas informáticos e idiomas, en comparación con las ocupaciones docentes y hoteleras. Sus asociaciones se centran más en las habilidades blandas y generales.

ANE: Mapa 10

Análisis de correspondencias multivariable (ACM) para la Región Huetar Norte versus programas de cómputo, habilidades blandas e idiomas más requeridos por las empresas, 2024 I semestre 2025



Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

El siguiente cuadro 7, muestra las ocupaciones con mayor cantidad de vacantes demandadas, se muestra el top 20 del total de ocupaciones. La ocupación que más vacantes genera es ayudante de cocina con 9 269 vacantes, mientras que el número de oferentes para esta ocupación es de 38 151, con un índice de saturación laboral igual a 4,12, lo que indica que hay aproximadamente 4 personas que ofrecen sus servicios por cada vacante demandada.

Cuadro 7. ANE: Top 20 de las ocupaciones con mayor cantidad de vacantes demandadas por las empresas registradas en ANE.cr

2024 – I semestre 2025

Ocupación	Número de vacantes de la ocupación	Oferentes por la ocupación	Índice ISL1
Total	43 164	565 501	
Ayudante de cocina	9 269	38 151	4,12
Agente de servicio al cliente	6 322	90 585	14,33
Ejecutivo de ventas	5 024	80 117	15,95
Operador bilingüe de call center	4 687	10 971	2,34
Asesor de ventas	2 150	57 266	26,64
Operario de construcción	2 122	5 799	2,73
Chofer de autobús	1 503	414	0,28
Operario de proceso de empaque	1 197	23 230	19,41
Oficial de seguridad	1 141	24 348	21,34
Misceláneo	1 131	42 562	37,63
Promotor de ventas	1 105	5 439	4,92
Técnico en telecomunicaciones	1 086	14 402	13,26
Operario de manufactura médica	991	6 202	6,26
Bodeguero	855	53 443	62,51
Agente de ventas	831	22 559	27,15
Encuestador	823	1 236	1,50
Mensajero motociclista	792	25 352	32,01
Operador de Call Center	759	17 818	23,48
Chofer de vehículo pesado	701	18 203	25,97
Vendedor de tienda	675	27 404	40,60

1/Nota: índice de Saturación Laboral, ISL, es la relación de escasez-abundancia entre oferentes y vacantes de manera que entre más personas estén compitiendo por una plaza habrá más saturación y viceversa. Ver escala en Anexo 1: Escala del índice de Saturación Laboral, ISL, pág. 54.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y I semestre, 2025.

En el cuadro 8 siguiente, se muestra el top 20 del índice de saturación laboral, ISL, en el que se puede observar las 20 ocupaciones con índices ISL más altos,

o sea las que tienen mayor cantidad de personas oferentes por ocupación.

Por ejemplo, oficinista es la ocupación que tiene el índice de saturación laboral, ISL, más alto, 224, lo que significa que hay en promedio 224 personas por vacante demandada por las empresas para la ocupación de oficinista; lo que implica, una competencia muy alta de personas oferentes para esa ocupación. La cantidad de postulantes por vacante es excesiva. Los buscadores enfrentan una gran presión y la posibilidad de no ser considerados es alta. El mercado laboral favorece a las empresas.

Cuadro 8. ANE: Top 20 del índice saturación laboral según ocupaciones, número de vacantes que demandan las empresas y oferentes por ocupación en ANE.cr

2024 - I semestre 2025

Ocupación	Número de pedimentos de la ocupación	Número de vacantes de la ocupación	Número de oferentes de la ocupación	Índice ISL ¹
Total	30 069	40 044	445 937	
Oficinista	124	149	33 400	224,16
Asistente administrativo	418	488	94 667	193,99
Secretario ejecutivo	45	54	9 686	179,37
Recepcionista	211	238	40 725	171,11
Asistente de recursos humanos	82	95	15 063	158,56
Técnico en administración de empresas	48	57	6 884	120,77
Técnico de soporte	54	81	8 994	111,04
Dependiente de comercio	76	91	9 903	108,82
Ayudante contable	52	56	5 845	104,38
Auxiliar de contabilidad	272	319	31 725	99,45
Técnico en contabilidad	252	311	27 728	89,16
Administrador de empresas	397	591	50 223	84,98
Ingeniero industrial	194	223	17 551	78,70
Auditor	55	57	4 375	76,75
Cajero	239	424	31 852	75,12
Encargado de bodega	200	245	17 783	72,58

Auxiliar de proveeduría y bodega	161	237	16 951	71,52
Administrador de recursos humanos	55	97	6 690	68,97
Cajero de tienda	79	150	10 334	68,89
Analista de sistemas informáticos	55	81	5 558	68,62

1/Nota: índice ISL, índice de saturación laboral: número de oferentes por vacante. Ver escala en Anexo 1: Escala del índice de Saturación Laboral, ISL, pág. 54.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y I semestre, 2025.

En el cuadro 9 a continuación, se presenta el bottom 20 del índice de saturación laboral, ISL, en el que se puede observar las 20 ocupaciones con índices ISL más bajos, o sea las ocupaciones con menor cantidad de personas oferentes. Entre ellas, la que tiene la menor cantidad de oferentes por vacante es conductor de autobús, solo 0,11 “personas” oferentes por vacante o 0,28 para chofer de autobús, además albañil de construcción tiene un ISL muy bajo, 0,31 personas por vacante, entre otros.

Cuadro 9. ANE: Bottom 20 del índice de saturación laboral según ocupaciones y número de vacantes que demandan las empresas en esas ocupaciones y oferentes por ocupación en ANE.cr

2024 - I semestre 2025

Ocupación	Número de pedimentos de la ocupación	Número de vacantes de la ocupación	Número de oferentes de la ocupación	Índice ISL ¹
Total	43 164	565 501	22 556	
Conductor de bús	10	409	44	0,11
Chofer de autobús	23	1 503	414	0,28
Albañil de construcción	7	208	64	0,31
Peón de vivero	3	72	62	0,86

Representante de ventas técnicas / productos especializados	12	299	288	0,96
Estibador	7	147	168	1,14
Vendedor casa por casa	52	456	523	1,15
Ayudante de máquina rotativa	6	117	137	1,17
Carpintero	14	118	158	1,34
Operador de máquina de fabricación de cables	3	110	149	1,35
Encuestador	15	823	1 236	1,50
Peón de mantenimiento / carreteras	12	130	271	2,08
Operador bilingüe de call center	94	4 687	10 971	2,34
Maitre	4	53	132	2,49
Jardinero paisajista	16	101	252	2,50
Albañil	23	255	645	2,53
Demostrador	12	207	528	2,55
Operario de construcción	90	2 122	5 799	2,73
Profesor de academia comercial / inglés (con título universitario)	17	121	360	2,98
Peón de jardinería	22	113	355	3,14

1/Nota: índice ISL, índice de saturación laboral: número de oferentes por vacante. Ver escala en Anexo 1: Escala del índice de Saturación Laboral, ISL, pág. 54.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y I semestre, 2025.

5.1 Ocupaciones tecnológicas más demandadas

En el cuadro 10 siguiente, se presenta el top 20 de las ocupaciones tecnológicas más demandadas por las empresas registradas en la ANE.cr, para esto se identificaron las siguientes palabras claves en la base de datos: computación, informática, redes, tecnología, dispositivos, digital, sistemas, software, hardware, TI, ICT, TIC, tecnologías de información, transformación digital, automatización, telemática, programación, soporte.

Se observa que las ocupaciones más demandadas son, analista de sistemas informáticos y programador de aplicaciones informáticas con 81 vacantes cada una y casi 100 pedimentos entre ambas, además, técnico en control de equipos informáticos, lo solicitaron 36 veces entre todas generaron 59 vacantes. Administrador de Redes Sociales, 28 pedimentos y 34 vacantes y Técnico en programación informática, 23 pedimentos con 32 vacantes, entre otras con menor cantidad de pedimentos y vacantes asociadas.

Para ocupaciones en tecnología, la plataforma ANE tiene una cantidad de pedimentos baja, ya que no se identificaron suficientes ocupaciones demandadas en el área de tecnología por parte de las empresas registradas en la plataforma de la ANE, las causas pueden ser varias, ya sea el perfil de las empresas registradas en la plataforma o porque prefieren otras fuentes para buscar talento humano en tecnología, lo cual es un resultado importante que contribuye a definir el perfil de las empresas registradas en la ANE.

No se toma en cuenta para este análisis, variables tales como si la empresa tiene la cuenta activa o no, que no es relevante al menos para definir la demanda de una ocupación en particular; la variable que se utilizó para determinar si una ocupación está duplicada es, “ID_EMPLEO” y “ESTADO_EMPLEO” con el objetivo de no sobreestimar la demanda ocupacional.

Cuadro 10. ANE: Top 20 de las ocupaciones en tecnología más demandadas por las empresas registradas en ANE.cr, según número de ocupaciones y vacantes demandadas por ocupación 2024 – I semestre 2025

Ocupación	Número de pedimentos de la ocupación	Número de vacantes de la ocupación
Total	266	423
Analista de sistemas informáticos	55	81
Programador de aplicaciones informáticas	42	81
Técnico en control de equipos informáticos	36	59
Administrador de redes sociales	28	34
Técnico en programación informática	23	32
Profesor de informática en instituto comercial (con título universitario)	21	21

Administrador de sistemas informáticos	12	32
Analista de redes informáticas	5	9
Asistente de informática	5	5
Especialista en seguridad / TICs	5	12
Coordinador de área informática	5	5
Gerente de tecnología de la información (TIC)	5	5
Administrador de redes informáticas	4	5
Técnico de servicios informáticos para usuarios	4	4
Desarrollador de sitios web	4	4
Técnico en soporte de Dispositivos Médicos	3	3
Técnico en transformación del Plástico	3	4
Encargado de seguridad informática	2	5
Operador de cadena de montaje automatizado	2	20
Técnico de análisis informático	2	2

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

6.1 Ocupaciones Técnicas más demandadas

Respecto al área de las ocupaciones técnicas, las más demandadas por las empresas registradas en la ANE, son entre otras: técnico en electricidad es la que más número de veces solicitan con alrededor de 556 vacantes asociadas, técnico en contabilidad con 311 vacantes, técnico en telecomunicaciones solicitada en 215 veces y 1 086 vacantes demandadas, técnico en electromecánica, 158 y 232 vacantes asociadas y técnico en refrigeración con 119 solicitudes del puesto con 235 vacantes asociadas.

Es relevante hacer mención especial de los técnicos en recursos humanos con 48 solicitudes del puesto y 134 vacantes y técnico en soporte de redes, con 32 solicitudes y 121 vacantes. Véase cuadro 11 siguiente:

Cuadro 11. ANE: Top 20 de las ocupaciones técnicas más demandadas por las empresas registradas en ANE.cr, según número de ocupaciones y vacantes demandadas 2024 – I semestre 2025

Ocupación	Número de pedimentos de la ocupación	Número de vacantes de la ocupación
Total	1 911	3 889
Técnico en electricidad	324	556
Técnico en contabilidad	252	311
Técnico en telecomunicaciones	215	1 086
Técnico de electromecánica	158	232
Técnico en refrigeración	119	235
Técnico en electrónica	115	179
Técnico en electrotecnia	94	147
Técnico en mecánica de precisión	88	191
Técnico de salud ocupacional	85	124
Técnico en aire acondicionado industrial	74	145
Técnico de soporte	54	81
Técnico en recursos humanos	48	134
Técnico en administración de empresas	48	57
Técnico de compras	45	46
Técnico reparador de vehículo liviano	36	63
Técnico en control de equipos informáticos	36	59
Técnico en soporte de redes	32	121
Técnico en dibujo arquitectónico	31	46
Técnico en refrigeración industrial	30	45
Técnico en reparación de computadoras	27	31

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

7.1 Habilidades blandas requeridas

La habilidad blanda que más solicitan las empresas registradas en la plataforma ANE, es trabajo en equipo, seguida de comunicación asertiva y enfoque a resultados, de acuerdo al cuadro 12 siguiente y respecto de las habilidades blandas más mencionadas por parte de las empresas.

Cuadro 12. ANE: habilidades blandas más mencionadas por las empresas registradas en ANE.cr, 2024 – I semestre 2025

(en porcentajes)

Habilidad blanda	Porcentaje de empresas que mencionan la habilidad blanda
Total	100,0%
Trabajo en equipo	11,91%
Comunicación asertiva	10,26%
Enfoque a resultados	9,32%
Orientación a la calidad	9,09%
Adaptabilidad	8,99%
Disposición	7,92%
Resolución de conflictos	7,57%
Profesionalismo	7,27%
Aprendizaje permanente	6,39%
Desarrollo de relaciones	5,67%
Autonomía	5,45%
Gestión de los recursos	5,36%
Liderazgo	4,80%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

–En este caso de habilidades no se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría perdiendo información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

8.1 Programas de cómputo requeridos

Dentro del top 20 de programas de cómputo más mencionados por los empresarios como requisitos para acceder a las diferentes ocupaciones o puestos de trabajo, tienen que ver con Excel en sus tres niveles, pero especialmente intermedio, Office 365 intermedio y básico y Word básico.

Programas de cómputo mencionados y que no pertenecen a Microsoft Office, básicamente el SAP medio y básico. Véase cuadro 13 siguiente:

Cuadro 13. ANE: Top 20 de los programas de cómputo que fueron más mencionados por las empresas registradas en ANE.cr, 2024 – I semestre 2025

(menciones en respuestas múltiples)

Programa de cómputo	Número de empresas que mencionan el programa de cómputo
Excel – MEDIO	11,26%
Office 365 – MEDIO	10,65%
Office 365 – BÁSICO	9,94%
Excel – BÁSICO	9,15%
Word – BÁSICO	5,57%
Excel – AVANZADO	4,73%
Word – MEDIO	4,43%
Office 365 – AVANZADO	4,31%
Windows – BÁSICO	3,93%
Windows – MEDIO	3,72%
Outlook – MEDIO	2,95%
Outlook – BÁSICO	2,02%
PowerPoint – MEDIO	1,71%
Windows – AVANZADO	1,69%
Internet – MEDIO	1,46%
Outlook – AVANZADO	1,35%
SAP – MEDIO	1,22%
Internet – BÁSICO	1,20%
Word – AVANZADO	1,16%
SAP – BÁSICO	1,08%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

–En este caso de programas de cómputo no se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría perdiendo información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

9.1 Idiomas requeridos

Los idiomas más mencionados cuando se ocupa un segundo idioma; como requisitos para las diferentes ocupaciones son inglés B1 cerca del 31,5%, inglés B2 25%, inglés A1 18,5%, inglés A2 13% e inglés C1 11%. Ver cuadro 14 siguiente.

Cuadro 14. ANE: idiomas más mencionados por las empresas registradas en ANE.cr, 2024 – I semestre 2025
(en porcentajes)

Idioma	Porcentaje de empresas que solicitan el requisito del idioma
Total	99,11%
Inglés – B1	31,41%
Inglés – B2	25,28%
Inglés – A1	18,40%
Inglés – A2	13,24%
Inglés – C1	10,77%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

–En este caso de idiomas no se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría perdiendo información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

–La variable IDIOMAS, se filtra por la variable, IDIOMAS_REQUERIDOS, por lo tanto, se visualizan solamente los idiomas requeridos obligatoriamente para la ocupación solicitada.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

10.1 Nivel académico requerido

Según el cuadro 15 a continuación el nivel académico más solicitado por los empresarios es secundaria académica completa, alrededor de un 31%, hay también un 17% de empresas que solicitan primaria completa en algunas de sus ocupaciones, un 9% solicita bachiller universitario y alrededor de un 8% algún diplomado o técnico universitario.

Las empresas registradas en la ANE, demandan muy pocas ocupaciones con requisitos con niveles académicos de licenciatura o universitaria incompleta, mucho menos maestrías o doctorados.

Cuadro 15. ANE: nivel académico requerido por las empresas registradas en ANE.cr, 2024 – I semestre 2025

(en porcentajes)

Nivel académico	Porcentaje de empresas que solicitan el requisito de nivel académico
Total	100,0%
Bachiller universitario	8,91%
Diplomado o técnico universitario	8,35%
Doctorado	0,04%
Licenciatura	5,04%
Maestría con licenciatura	0,15%
Maestría sin licenciatura	0,01%
Ninguno	5,06%
Primaria completa	17,15%
Primaria incompleta	1,14%
Secundaria académica completa	30,87%
Secundaria académica incompleta (7º y 8º)	8,04%
Secundaria técnica completa	8,61%
Secundaria técnica incompleta	0,48%
Tercer año de secundaria (Noveno año aprobado)	3,54%
Universidad incompleta	2,64%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

En este caso de nivel académico se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría duplicando y sobreestimando información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

11.1 Experiencia requerida

De las ocupaciones demandadas solamente en un 6%, no se solicita experiencia, en un 25% de las ocupaciones demandadas se solicita menos de 12 meses de experiencia y en un 36% entre un año y menos de 2 años de experiencia, de 2 a menos de 5 años de experiencia, en un 27,44% de las ocupaciones demandadas por las empresas se solicita. Ver cuadro 16, siguiente.

Cuadro 16. ANE: experiencia requerida por las empresas registradas en ANE. cr, 2024 – I semestre 2025

(en porcentajes)

Nivel de experiencia	Porcentaje de empresas que mencionan el beneficio
Total	100,0%
De 1 mes a menos de 12 meses	25,21%
De 1 año a menos de 2 años	35,84%
De 2 años a menos de 5 años	27,44%
De 5 años a menos de 10 años	3,79%
10 años y más	0,35%
Práctica supervisada	1,44%
Sin experiencia	5,94%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

En este caso de la experiencia se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría duplicando y sobreestimando información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

12.1 Estudios técnicos requeridos

De las ocupaciones demandadas y que requieran como requisito estudios técnicos alrededor del 50% debe ser técnico medio, en un 29% graduado o egresado del INA, en un 14%, técnico universitario, en un 7% diplomado universitario. Véase cuadro 17 siguiente:

Cuadro 17. ANE: estudios técnicos requeridos por las empresas registradas en ANE.cr, 2024 – I semestre 2025

(en porcentajes)

Estudio técnico	Porcentaje de empresas que mencionan el tipo de estudio
Total	100,0%
Técnico medio	49,71%
Graduado/a del INA	26,43%
Técnico universitario	14,10%
Diplomado universitario	7,15%
Egresado/a del INA	2,60%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

En este caso de estudios técnicos se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría duplicando y sobreestimando información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

13.1 Beneficios ofrecidos por las empresas

Dentro de los beneficios que mayormente se mencionan cuando lo ofrecen, las empresas a sus colaboradores, y que más señalaron en la plataforma ANE, están la capacitación, con alrededor de un 24%, asociación solidarista y médico de empresa cerca de un 11% las empresas lo mencionan como un beneficio para los empleados, además bonificaciones 10% y tiempo de estudio y servicio de soda, 7% y 6% respectivamente.

El teletrabajo es poco ofrecido por las empresas, solo cerca de un 4% de las empresas lo mencionan, al igual que las becas de estudio, 3%. Ver cuadro 18, siguiente.

Cuadro 18. ANE: beneficios más mencionados por las empresas registradas en ANE.cr, 2024 – I semestre 2025

(en porcentajes)

Beneficio	Porcentaje de empresas que mencionan el beneficio
Total	100,0%
Capacitación	23,59%
Otros	20,17%
Asociación solidarista	11,03%
Médico de empresa	10,91%
Bonificaciones	9,96%
Tiempo de estudio	7,18%
Servicio de soda	5,90%
Teletrabajo	3,61%
Transporte	3,47%
Becas de estudio	2,92%
Anualidades	1,28%

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

–En este caso de beneficios no se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría perdiendo información de interés que mencionan y registran los empresarios en



campos con respuestas múltiples.

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2024 y al I semestre, 2025.

6. Conclusiones

1. A pesar de incluir empresas del sector de dispositivos médicos, el perfil de las compañías registradas en la ANE no es predominantemente tecnológico. Esto se evidencia en la escasa demanda de ocupaciones orientadas a la tecnología.
2. Hay diferencias entre las ocupaciones demandadas en la Región Central, servicios, ventas, tecnología, con respecto a las otras regiones que están más enfocadas a ocupaciones en el sector turístico y agropecuario.
3. De las empresas que requieren de un segundo idioma como requisito en la ocupación demandada, todas requieren de inglés en alguno de sus niveles.
4. Trabajo en equipo es la habilidad blanda más demandada por las empresas registradas en la ANE. Además, comunicación asertiva, enfoque a resultados y orientación a la calidad.
5. Analista de sistemas informáticos, programador de aplicaciones informáticas, técnico en control de equipos informáticos y administrador de redes sociales son parte de las 10 ocupaciones en tecnología de mayor demanda de parte de las empresas registradas en la plataforma.
6. El nivel académico más solicitado por las empresas registradas en la ANE es de secundaria académica completa o primaria completa. Es muy poca la demanda de profesionales a nivel de licenciatura, ingeniería, maestría o doctorado universitario.
7. Alrededor del 25% de las empresas solicitan 1 año de experiencia o menos y próximo al 36% de las empresas, de 1 a 2 años de experiencia, solo un 6% no solicitan experiencia.
8. Un Stack tecnológico de programas de cómputo es indispensable para las personas que buscan trabajo o desean escalar en su empresa, especialmente en herramientas de Microsoft Office, en los niveles bajo a intermedio.
9. Las empresas cada vez están demandando más ocupaciones o puestos de trabajo especializados en tecnología. Es un resultado que se deriva de diversos estudios analizados. En la actualidad dentro de las ocupaciones demandadas, aunque no sean específicamente o especializadas en el área de tecnología o informática, sí requieren para cumplir de forma eficiente las funciones asociadas a cada ocupación, la capacidad de utilizar con destreza herramientas de tecnología básicas. El país se dirige hacia la automatización y digitalización de las ocupaciones por lo que existe una brecha importante respecto del perfil de empresas registradas en la ANE.
10. Costa Rica es el segundo exportador en América Latina de dispositivos médicos y se ubica entre los principales proveedores del mercado estadounidense. Representa el 42% de las exportaciones del país y su crecimiento respecto del año 2023, es del 28% según PROCOMER.
11. La industria médica es una actividad basada en el uso de la tecnología, innovación y su producción es con altos estándares de calidad por lo que



genera empleo de alta calidad y con muchas expectativas de crecimiento en todo nivel. La industria de dispositivos médicos presenta una gran oportunidad para la formación de personas jóvenes que cumplan y suplan esas necesidades empresariales de gran demanda y escasez.

12. Las empresas tienen dificultades de contratación en los niveles medios y de alta cualificación, por: la alta competencia entre ellos por el talento humano, la baja cantidad de personas con las competencias y habilidades demandadas, el inglés y por último por las certificaciones y requisitos solicitados por las empresas.
13. Es importante un abordaje de las empresas pertenecientes a la industria de dispositivos médicos al más alto nivel de parte del SNE con el objetivo de activar la publicación de sus vacantes a través de la plataforma y definir una estrategia, tanto para desarrollar empleabilidad de poblaciones de interés de acuerdo a las características de la demanda, así como de su intermediación efectiva.

7. Anexos

Anexo 1 escala del índice de saturación laboral, ISL

Tabla 3 Escala del Índice de Saturación Laboral

Nivel de saturación	Número oferentes por una vacante	Tipo de competencia	Descripción
Baja	Menos de 10	Competencia baja.	Los buscadores tienen más opciones y las empresas pueden tener dificultades para llenar las vacantes. El mercado laboral favorece a los candidatos.
Media-baja	De 10 a 25	Competencia moderada.	El número de candidatos por puesto es manejable para las empresas. Hay un equilibrio relativamente sano entre oferta y demanda.
Media-alta	De 26 a 50	Competencia alta.	Las empresas reciben una cantidad significativa de postulaciones por cada vacante. El proceso de selección se vuelve más riguroso y la competencia es más intensa para los buscadores.
Alta	Más de 50	Competencia muy alta.	La cantidad de postulantes por vacante es excesiva. Los buscadores enfrentan una gran presión y la posibilidad de no ser considerados es alta. El mercado laboral favorece a las empresas.



MINISTERIO DE
TRABAJO Y
SEGURIDAD SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Exploración de la base de datos de la plataforma informática de la Agencia Nacional de Empleo (ANE), con énfasis en la demanda ocupacional de las empresas registradas

OCTUBRE 2025

www.mtss.go.cr



Observatorio
Mercado
Laboral

