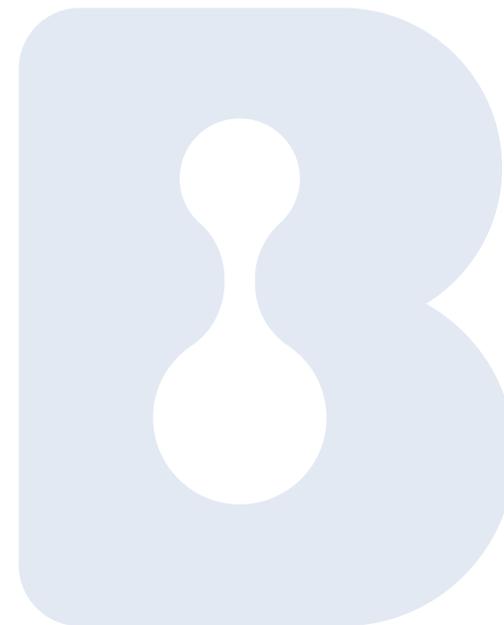


EXPLORACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE LA AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO (ANE) CON ÉNFASIS EN LA DEMANDA OCUPACIONAL DE LAS EMPRESAS REGISTRADAS



MINISTERIO DE
TRABAJO Y
SEGURIDAD SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

331.1 Costa Rica. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Observatorio Mercado
C8375ex Laboral
Exploración de la base de datos de la plataforma informática de la Agencia
Nacional de Empleo: Con énfasis en la demanda ocupacional de las empresas
registradas / Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. – San José, Costa Rica:
MTSS, 2025.

Cuadros : 24 p.

ISBN 978-9968-40-038-1

1. MERCADO LABORAL. 2. EMPLEO. 3. INSERCIÓN LABORAL.
4. AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO. 5. COSTA RICA. I. Título

ISBN: 978-9968-40-038-1



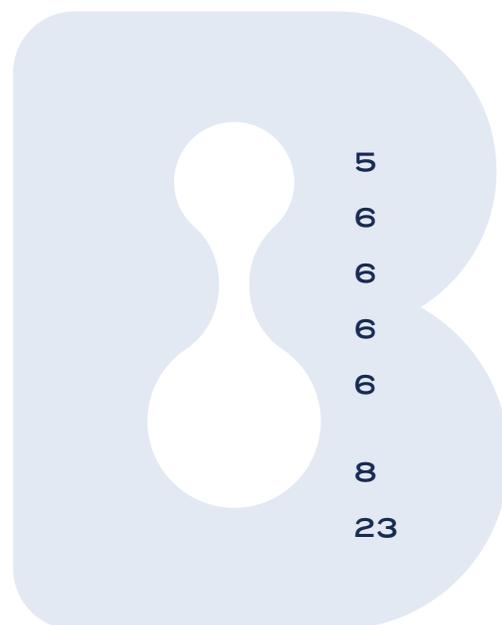
© Se autoriza la reproducción total o parcial de esta publicación para fines informativos u otros no comerciales, siempre que se cite la fuente y no sea con fines de lucro.

Se prohíbe terminantemente su venta en formato físico o digital y/o su inclusión –no autorizada expresamente por parte del Ministerio de Trabajo– en bases de datos, bibliotecas físicas o digitales, o su similar, que se utilicen para la venta o alquiler al público.



CONTENIDOS

Introducción	
Descripción	
Objetivo general	
Objetivos específicos	
Metodología	
Resultados del análisis de la base de datos de la Agencia Nacional de Empleo, ANE	
Conclusiones	





DIRECCIÓN NACIONAL DE EMPLEO

OBSERVATORIO DEL MERCADO LABORAL

EXPLORACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE LA AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO (ANE) CON ÉNFASIS EN LA DEMANDA OCUPACIONAL DE LAS EMPRESAS REGISTRADAS

Observatorio del Mercado Laboral (OML)

Esmeralda Benavides Murillo, Jefe Departamento Observatorio del Mercado Laboral

Elaboración

Mauricio Corrales Alvarado
Carlos Fernández Álvarez

INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Empleo, SNE, tiene como misión principal desarrollar diversos esfuerzos con el fin de que las poblaciones con mayores problemas de inserción laboral – como son las mujeres y las personas jóvenes y con discapacidad, aumenten su empleabilidad a fin de que puedan aprovechar las oportunidades laborales, educativas, formativas y de otro tipo, existentes en nuestra sociedad y vayan surgiendo con el tiempo. Para ese propósito desarrolla una estrategia centrada principalmente en el aumento de la empleabilidad de los sectores señalados, así como de todas las personas interesadas en encontrar un empleo.

A fin de que esta estrategia sea efectiva y buscando optimizar la inversión es preciso contar con información que permita determinar cuáles son las carencias en materia de conocimientos y habilidades para el trabajo, así como también cuales son las necesidades de talento humano de las empresas. Lo cual resulta determinante porque solo de esta manera será posible satisfacer las demandas de ambos sectores.

Una fuente de gran importancia para lograr este cometido es la Plataforma Informática de la Agencia Nacional de Empleo (ANE). La que registra desde 2021 a la fecha, el perfil sociolaboral de personas interesadas en vincularse a un empleo, así como los pedimentos de personal de las empresas registradas. Razón por la cual es necesario y oportuno explorar, describir y analizar las principales variables disponibles en la plataforma con el fin de aportar nueva información referente a la brecha de habilidad en Costa Rica. Lo cual es fundamental para el desarrollo de estrategias educativas y formativas que las mismas respondan a las necesidades y demandas tanto de las personas como del sector productivo. De manera tal que a la vez que las personas logran ligarse a un empleo de calidad, las empresas logran acceder al recurso humano que les permitirá ser más productivas y competitivas.

Por último, es importante también señalar que este estudio responde al indicador 2.4 de la Estrategia Nacional de Empleabilidad y Talento Humano BRETE, cantidad de investigaciones publicadas con información sobre tendencias de Mercado Laboral, elaboradas y publicadas en coordinación y colaboración del Componente de Inteligencia de la Agencia Nacional de Empleo, ANE y en coordinación con actores del Sistema Nacional de Inteligencia del Mercado Laboral (SNIML).

Descripción

Se realizará una exploración y análisis de las distintas variables relacionadas con de las empresas registradas en la plataforma de ANE, con el fin de realizar un perfilamiento de las mismas así como identificar sus necesidades actuales de demanda ocupacional, Documentando el tamaño de las empresas, actividad económica o sector, entre otras variables de interés, así como las ocupaciones que más demandan dichas empresas; de forma paralela se caracterizará el perfil de la oferta, sexo, nivel educativo, edad, sus expectativas de empleabilidad con la finalidad de proporcionar una comprensión detallada de las dinámicas en la plataforma de la ANE de ambos actores, y descubrir una posible convergencia o desencuentro entre ambas partes al identificar posibles brechas, lo que ayudará a establecer estrategias eficaces de mejora.

Objetivo general

Caracterizar a las empresas registradas en la plataforma de la ANE y conocer sus expectativas de puestos y perfiles de demanda ocupacional.

Objetivos específicos

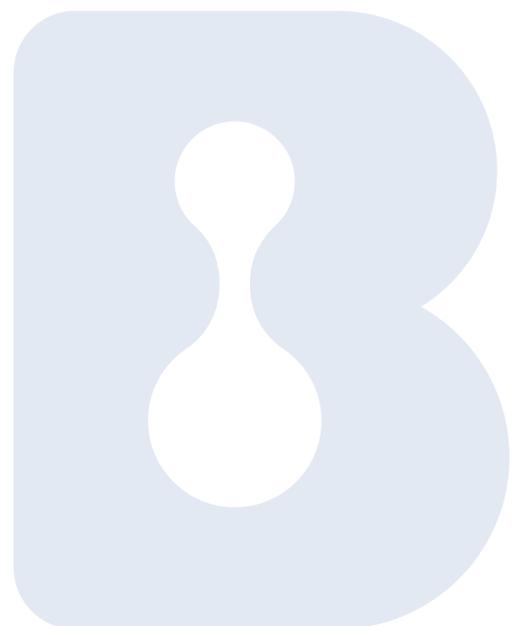
1. Identificar el perfil o los perfiles de las empresas registradas en la plataforma ANE.
2. Identificar y caracterizar la demanda ocupacional de las empresas registradas en la ANE.
3. Identificar los perfiles de los puestos de trabajo que demandan las empresas registradas en la ANE.

Metodología

Depuración, exploración, procesamiento y análisis de la base de datos de la ANE a través del SPSS y Excel.

Identificar y eliminar duplicados a través de la variable, “identificación”, que debería de ser un número único de identificación por empresa, pero lo cierto es que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación por lo que se requieren eliminar los duplicados que darían sobreestimaciones en diferentes variables como actividad económica de la empresa, tamaño de la empresa, entre otras en las que se caracteriza el perfil de las empresas registradas en la ANE.

Para identificar demanda ocupacional de las empresas y características de la misma se deben eliminar registros duplicados a través de la variable, ID_EMPLEO, ya que de no hacerlo se generará una sobreestimación de la demanda ocupacional, a raíz de que, por registros de variables de respuesta múltiple como habilidades blandas, se generan registros adicionales de la misma ocupación registrada o demandada en la base de datos. El presente estudio se planea realizar de forma periódica cada año.



Resultados del análisis de la base de datos de la Agencia Nacional de Empleo, ANE

a. Perfil empresarial

Se realizó un procesamiento estadístico de la base de datos de la ANE, para los dos últimos años, 2022 y 2023 y el primer trimestre del presente año, 2024, por medio de Excel y SPSS.

Se descartaron los registros o casos duplicados por medio de la variable, identificación, que se generan a raíz de que las empresas tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación.

El sector empresarial que conforman las empresas registradas en la ANE, se conforma en su mayoría por micros y pequeñas empresas, cerca del 65%, medianas empresas, 18,4% y empresas grandes, alrededor del 16%. (Cuadro 1).

Cuadro 1. Costa Rica: Tamaño de las empresas registradas en la plataforma Brete.cr, según número de empleados 2022-2023-I trimestre 2024

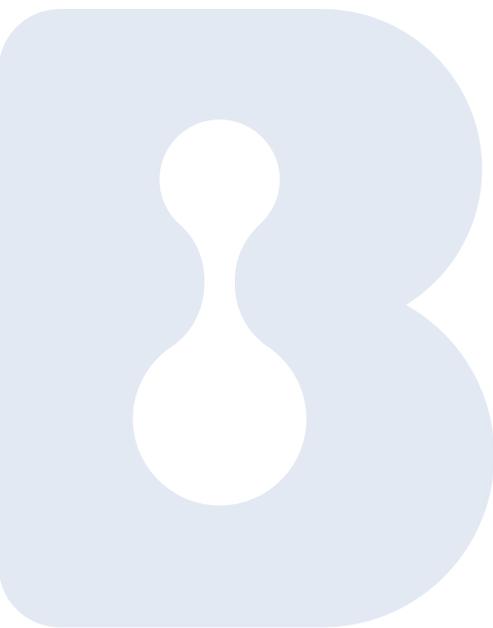
Tamaño de la empresa	Número de empresas	Porcentaje
Total	3.126	100,0%
Microempresa (1 a 5 empleados)	786	25,1%
Pequeña empresa (6 a 30)	1.253	40,1%
Mediana empresa (31 a 100)	575	18,4%
Empresas grandes (Más de 100 empleados)	512	16,4%

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de Brete.cr, años 2022-2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con los siguientes filtros: 1. se eliminan duplicados por medio de la variable, identificación, ya que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación; 2. solo empresas activas; 3. se incluyen solo empresas con los datos completados ya que de lo contrario no se publica la información.

Entre las 20 actividades económicas de mayor relevancia entre las empresas registradas en la plataforma de la ANE, la más fuerte es la venta al por mayor y al por menor y la comercialización de productos y servicios diversos, seguida de restaurantes y servicios móviles de comida, en tercer lugar, actividades administrativas tales como consultorías e investigación, de cuarto lugar construcción de carreteras, edificios, sistemas agrícolas, buques entre otros y en la quinta posición, elaboración y procesamiento de comidas y bebidas (Ver cuadro 2).

Es importante destacar que, aunque no se muestre en el siguiente cuadro, dentro de las empresas registradas en la ANE, 25¹ de ellas indican que se desarrollan en áreas afines a la industria médica. Según estudio realizado por la Cámara de Industrias de Costa Rica, “en la actualidad se registran 79 empresas, que posicionan a CR como el segundo país exportador de dispositivos médicos en América Latina y se ubica entre los principales proveedores del mercado estadounidense” (p. 24)².



1 Información suministrada directamente por la ANE, de las empresas activas a julio 2024.
2 Recuperado de la Cámara de Industrias de Costa Rica. 23 de febrero, 2023, Digitalización y empleabilidad en Costa Rica: las necesidades de formación y educación en sectores de dispositivos médicos y TIC.

Cuadro 2. Costa Rica: Las 20 actividades económicas más comunes dentro de las empresas registradas en la plataforma Brete.cr, 2022-2023-I trimestre 2024

Actividad económica	Número de empresas
Total	3.126
Ventas al por mayor y al por menor, comercio de diversos productos y servicios	506
Restaurantes y servicios móviles de comida	303
Actividades administrativas, consultorías, investigación	264
Construcción de carreteras, edificios, sistemas agrícolas, buques	133
Elaboración y procesamiento de comidas y bebidas	124
Turismo, alojamiento	121
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	121
Fabricación de muebles, productos de cuero, cerámica, porcelana, metal, otros	116
Actividades de tecnología e informática	115
Actividades de agencias de empleo y dotación de recursos humanos	114
Manufactura no especificada (incluye empresas de la industria médica, procesamiento de alimentos, plásticos, bebidas, entre otras)	95
Fabricación de productos de plástico, químicos, textil	69
Actividades de cuidado personal y de adultos mayores	66
Actividades financieras e inmobiliarias, alquileres	61
Actividades y servicios médicos, odontológicos, especializados	61
Mantenimiento, limpieza edificios	54
Transporte	53
Educación	49
Actividades relacionadas con las telecomunicaciones	46
TV, radio, periódicos, impresión	42

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de Brete.cr, años 2022-2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con los siguientes filtros: 1. se eliminan duplicados por medio de la variable, identificación, ya que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación; 2. solo empresas activas; 3. se incluyen solo empresas con los datos completados ya que de lo contrario no se publica la información.

-La columna no suma el total de 3.126 empresas ya que se presentan las 20 actividades económicas más importantes de las empresas registradas en la ANE.

Las empresas se ubican mayormente en San José, 50% de ellas, Alajuela, alrededor del 17% y Heredia 15%, siendo Limón y Puntarenas las que menos empresas tienen registradas en la ANE, 2% y 4% respectivamente (Ver cuadro 3).

Cuadro 3. Costa Rica: Ubicación geográfica de las empresas registradas en la plataforma de Brete.cr, por provincia 2022-2023-I trimestre 2024

Provincia	Número de empresas	Porcentaje
Total	3.126	100,0%
San José	1.565	50%
Alajuela	527	17%
Heredia	456	15%
Cartago	240	8%
Guanacaste	154	5%
Puntarenas	136	4%
Limón	48	2%

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2022-2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con los siguientes filtros: 1. se eliminan duplicados por medio de la variable, identificación, ya que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación; 2. solo empresas activas; 3. se incluyen solo empresas con los datos completados ya que de lo contrario no se publica la información.

A continuación se presentan los cantones que tienen el 80% de la concentración de las empresas que están registradas en la plataforma de la ANE, casi en su totalidad pertenecen al Gran Área Metropolitana, GAM, salvo San Carlos, con un 3,9% de las empresas registradas, además, Liberia, Santa Cruz, Pérez Zeledón, Puntarenas y San Ramón, todas juntas con un 5,8% del total de empresas, el resto con aproximadamente un 70% del total de las empresas registradas en la ANE, son del GAM, según se puede ver en el cuadro 4.

Cuadro 4. Costa Rica: cantones que tienen mayor concentración de las empresas registradas en la plataforma de Brete.cr 2022-2023-I trimestre 2024 (80-20)

Cantón	Número de empresas	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Total	3.126		
San José	686	21,3%	21,3%
Alajuela	270	8,4%	29,7%
Escazú	212	6,6%	36,3%
Heredia	186	5,8%	42,1%
San Carlos	127	3,9%	46,0%
Cartago	119	3,7%	49,7%
Santa Ana	119	3,7%	53,4%
Montes de Oca	114	3,5%	57,0%
Curridabat	97	3,0%	60,0%
Goicoechea	84	2,6%	62,6%
Santo Domingo	82	2,5%	65,2%
Tibás	74	2,3%	67,5%
Belén	70	2,2%	69,6%
Desamparados	66	2,1%	71,7%
La Unión	66	2,1%	73,7%
Liberia	50	1,6%	75,3%
Santa Cruz	49	1,5%	76,8%
Pérez Zeledón	45	1,4%	78,2%
Puntarenas	43	1,3%	79,5%
San Ramón	42	1,3%	80,9%

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de Brete.cr., años 2022-2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con los siguientes filtros: 1. se eliminan duplicados por medio de la variable, identificación, ya que hay empresas que tienen dos o tres usuarios activos con el mismo número de identificación; 2. solo empresas activas; 3. se incluyen solo empresas con los datos completados ya que de lo contrario no se publica la información.

-La columna no suma el total de 3.126 empresas ya que se presentan solamente los 20 cantones con mayor porcentaje de empresas registradas en la ANE, según ubicación geográfica, (80% de las empresas, 80%-20%).

En cuanto al tipo de jornada que prefieren, el 72% de las empresas la requieren diurna, rotativa un 11%, mixta un 9%, nocturna solamente un 1% y cualquiera o indiferente un 7%.

Demanda ocupacional de las empresas registradas en la ANE

En cuanto a la demanda de ocupaciones o puestos de trabajo de las empresas registradas en la ANE, se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los Estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, ya que registran la misma ocupación más de una vez porque no logran satisfacer el recurso humano solicitado, por lo que puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación. Además, por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por respuestas múltiples en variables como habilidades blandas en la base de datos, por la estructura de recolección de información de la base de datos de la ANE en la que para algunas variables el registro de más de una categoría multi respuesta genera registros acumulativos y por ende duplica la ocupación demandada.

En el cuadro 5, se presenta el top 10 de las ocupaciones más demandadas por las empresas registradas en Brete.cr., en los últimos 2 años, y al primer trimestre del año 2024.

Cuadro 5. Costa Rica: Top 10 de las ocupaciones más demandadas por las empresas registradas en Brete.cr, según número de vacantes 2022–2023–I trimestre 2024

Ocupación	Vacantes que demandan las empresas
Operador bilingüe de call center	1.061
Agente de servicio al cliente	1.017
Chofer de autobús	738
Ejecutivo de ventas	477
Asesor de ventas	323
Peón agrícola	150
Profesor universitario	135
Operario de manufactura médica	100
Cocinero de hotel	63
Salonero	59

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de Brete.cr., años 2022–2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación. Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

La ocupación más demandada por las empresas inscritas en la ANE es, operador bilingüe de call center, 1.061, luego agente de servicio al cliente, 1.017, chofer de autobús, 738. Es importante señalar que, entre ejecutivo de ventas y asesor de ventas, suman 800 solicitudes de recurso humano para estas dos ocupaciones muy análogas entre ellas.

A pesar de que no se encuentran en el top 10 de ocupaciones más demandadas en la ANE, es de relevancia hacer una mención especial para las ocupaciones técnico en soporte de redes, 57 y técnico en soporte, 47 ya que entre ellos suman 104 solicitudes empresariales.

En el cuadro 6 siguiente, se presenta el top 3 de las ocupaciones tecnológicas más demandadas por las empresas registradas en Brete.cr, se confirma que una de las ocupaciones más demandadas es, técnico en soporte de redes o técnico en soporte, 104, operario de manufactura médica, 100 y desarrollador de software, 20, también hay empresas que demandan a un técnico en programación informática, 16.

Para ocupaciones informáticas en la ANE no se puede hacer un Top 10, ya que no hay suficientes ocupaciones demandadas en el área de tecnología por parte de las empresas registradas en la plataforma de la ANE, lo cual es un resultado importante que ayuda a definir el perfil de las empresas registradas en la ANE.

No se toma en cuenta para este análisis, variables tales como si la empresa tiene la cuenta activa o no, que no es relevante al menos para definir la demanda de una ocupación en particular; la variable que se utilizó para determinar si una ocupación está duplicada es, “ID_EMPLEO” y “ESTADO_EMPLEO” con el objetivo de no sobreestimar la demanda.

Cuadro 6. Costa Rica: Top 3 de las ocupaciones en tecnología más demandadas por las empresas registradas en Brete.cr, según número de vacantes 2022-2023-I trimestre 2024

Ocupación	Vacantes que demandan las empresas
Técnico en soporte de redes o técnico en redes	104
Operario de manufactura médica	100
Desarrollador de software	20

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de Brete.cr, años 2022-2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación. Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

En cuanto a la demanda ocupacional por región, y según el cuadro 7 a continuación, se hizo un top 5 ya que más allá de eso son ocupaciones con pocas solicitudes empresariales, a continuación, se muestra.

En la Región Central se evidencia que la demanda ocupacional de las empresas es más tecnológica y de servicio al cliente o ventas. Se destacan, operador bilingüe de call center (1.061), agente de servicio al cliente (1.000), ejecutivo o asesor de ventas (796), operario de manufactura médica (100); además sin que estén en el top, pero es de relevancia mencionar, las ocupaciones, técnico en soporte y técnico en programación informática, 74 y 16 empresas que solicitan dichas ocupaciones, respectivamente.

En la Región Chorotega en cambio, la demanda se encuentra más enfocada en el sector o la industria turística u hotelera como se puede observar.

En la Región Pacífico Central llama la atención que a pesar de que, igual que la Región Chorotega y que la demanda ocupacional se enfoca en la industria hotelera, hay un número importante de empresas que demandan profesores universitarios, caso muy parecido al de la Región Huetar Norte.

En la Región Brunca la demanda se enfoca más en las áreas administrativas y tecnológicas, ya que hay una importante demanda en desarrolladores de software, oficinistas y agentes de servicio al cliente.

Por último, en la Región Huetar Caribe, prevalecen las ocupaciones agrícolas y de manejo o choferes de autobuses o vehículos pesados, a la vez hay una no despreciable demanda en ocupaciones tecnológicas, específicamente, técnicos en soporte de redes.

Cuadro 7. Costa Rica: Top 5 de las ocupaciones más demandadas por las empresas registradas en Brete.cr, según Región y número de vacantes, 2022-2023-I trimestre 2024

Región / ocupación	Vacantes que demandan las empresas
Región Central	
Operador bilingüe de call center	1.061
Agente de servicio al cliente	1.000
Ejecutivo de ventas o asesor de ventas	796
Chofer de autobús	718
Operario de manufactura médica	100

Región Chorotega	
Salonero	33
Cocinero de hotel	33
Mucama	29
Oficial de seguridad	20
Recepcionista de hotel	16
Región Pacífico Central	
Profesor universitario	75
Misceláneo	21
Jardinero	11
Salonero	11
Cocinero de hotel	8
Región Brunca	
Desarrollador de software	20
Oficinista	19
Agente de servicio al cliente	9
Cocinero de hotel	6
Soldador	5
Región Huetar Caribe	
Peón agrícola	150
Técnico en soporte de redes	30
Chofer de autobús	20
Chofer de vehículo pesado	14
Recepcionista de hotel	7
Región Huetar Norte	
Profesor universitario	60
Jornalero	50
Salonero	15
Cocinero de restaurante	11
Cocinero de hotel	10

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de Brete.cr, años 2022-2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación. Por medio de la variable, ID_EMPLEO, se eliminan duplicados que se generan por registros de habilidades en campos con respuestas múltiples en la base de datos.

La habilidad blanda que más solicitan las empresas registradas en la plataforma ANE, es trabajo en equipo, seguida de orientación a la calidad y comunicación asertiva, de acuerdo al cuadro 8 siguiente, respecto del top 10 de las habilidades blandas más mencionadas por parte de las empresas.

Cuadro 8. Costa Rica: Top 10 de las habilidades blandas más mencionadas por las empresas registradas en Brete.cr, 2022–2023–I trimestre 2024 (en porcentajes)

Habilidad blanda	Porcentaje de empresas que mencionan la habilidad blanda
Total	100,0%
Trabajo en equipo	13,3%
Orientación a la calidad	10,8%
Comunicación asertiva	10,7%
Disposición	10,6%
Adaptabilidad	10,4%
Enfoque a resultados	10,3%
Profesionalismo	9,1%
Aprendizaje permanente	8,9%
Resolución de conflictos	8,4%
Desarrollo de relaciones	7,5%

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de Brete.cr, años 2022–2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.
–En este caso de habilidades no se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría perdiendo información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Dentro de los beneficios que mayormente ofrecen las empresas a las personas oferentes, y que más mencionaron en la plataforma ANE, están la capacitación, con alrededor de un 31% de las empresas que la ofrecen en sus perfiles ocupacionales, médico de empresa y asociación solidarista con cerca de un 13% de las empresas que las mencionan como un beneficio para los empleados, además tiempo de estudio y servicio de soda, cerca de un 10% de ellas, entre otras. Hay un porcentaje de empresas no despreciable del 8% que ofrece bonificaciones.

El teletrabajo es poco ofrecido por las empresas, solo un 4,2% de las empresas lo mencionan, al igual que las becas de estudio, 3,3% (ver cuadro siguiente).

Cuadro 9. Costa Rica: Top 10 de los beneficios más mencionadas por las empresas registradas en Brete.cr, 2022–2023–I trimestre 2024 (en porcentajes)

Beneficio	Porcentaje de empresas que mencionan el beneficio
Total	100,0%
Capacitación	30,6%
Médico de empresa	13,3%
Asociación solidarista	12,9%
Tiempo de estudio	10,2%
Servicio de soda	9,3%
Bonificaciones	8,3%
Transporte	6,6%
Teletrabajo	4,2%
Becas de estudio	3,3%
Anualidades	1,2%

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la Brete.cr, años 2022–2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.
–En este caso de beneficios no se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría perdiendo información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Los programas de cómputo más mencionados por los empresarios como requisitos para acceder a las diferentes ocupaciones o puestos de trabajo, tienen que ver con Excel, en sus tres niveles, básico, medio y avanzado, manejo de Windows, Outlook, Office 365, Power Point, Internet, Word, lo que podría resumirse en un requisito de Ofimática en los tres niveles de acuerdo al cuadro 10 siguiente en el que se muestran los programas de cómputo que fueron mencionados 100 o más veces por las empresas registradas en la Brete.cr.

Cuadro 10. Costa Rica: programas de cómputo que fueron mencionados 100 o más veces por las empresas registradas en Brete.cr, 2022–2023–I trimestre 2024 (menciones en respuestas múltiples)

Programa de cómputo	Número de empresas que mencionan el programa de cómputo
Excel – MEDIO	2.468
Office 365 – MEDIO	1.685



Excel – AVANZADO	1.121
Excel – BÁSICO	1.094
Office 365 – AVANZADO	1.054
Outlook – MEDIO	909
Windows – AVANZADO	800
Windows – MEDIO	783
Office 365 – BÁSICO	774
Word – MEDIO	750
Windows – BÁSICO	666
Outlook – AVANZADO	546
Internet – MEDIO	540
.net – BÁSICO	517
Word – BÁSICO	471
PowerPoint – MEDIO	449
Internet – AVANZADO	414
SAP – AVANZADO	339
Microsoft project – MEDIO	302
Outlook – BÁSICO	297
SQL – AVANZADO	289
Exactus – MEDIO	279
Word – AVANZADO	265
.net – MEDIO	260
Basic – BÁSICO	217
Exactus – AVANZADO	148
Oracle – AVANZADO	133
SAP – MEDIO	133
PowerPoint – AVANZADO	116
Internet – BÁSICO	104
Dibujo Asistido por Computadora (Autocad) II Dimensiones – AVANZADO	104

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la ANE.cr., años 2022-2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

–En este caso de programas de cómputo no se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría perdiendo información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Los idiomas más mencionados como requisitos para las diferentes ocupaciones son inglés medio, cerca del 44%, español avanzado 23%, español básico, 11%, inglés avanzado 9%, inglés básico, 8%, español medio, 4%, otros cerca del 1%, en otros se mencionan dos idiomas, portugués y francés en los tres niveles, básico, medio y avanzado.

El 61% de las menciones son para inglés, en los tres niveles, el nivel más solicitado en inglés es el nivel medio, 44%, el resto de menciones, 38,2%, son para español también en los tres niveles, siendo el más solicitado el español avanzado, 23%. Ver cuadro 11 siguiente:

Cuadro 11. Costa Rica: idiomas más mencionados por las empresas registradas en Brete.cr, 2022-2023-I trimestre 2024 (en porcentajes)

Idioma	Porcentaje de empresas que solicitan el requisito del idioma
Total	100,0%
Inglés-medio	43,9%
Español-avanzado	23,0%
Español-básico	11,1%
Inglés-avanzado	9,0%
Inglés-básico	8,1%
Español-medio	4,1%
Otros	0,8%

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de Brete.cr, años 2022-2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a "Contratado", "En proceso" y "Vacante", ya que los estados, "Anulado", "Caducado" e "Infructuoso", tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

-En este caso de idiomas no se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría perdiendo información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

-La variable IDIOMAS, se filtra por la variable, IDIOMAS_REQUERIDOS, por lo tanto, se visualizan solamente los idiomas requeridos obligatoriamente para la ocupación solicitada.

Según el cuadro 12 a continuación el nivel académico más solicitado por los empresarios es secundaria académica completa, alrededor de un 32%, hay también un 18% de empresas que solicitan primaria completa en algunas de sus ocupaciones, un 13% solicita bachiller universitario y un 12% algún diplomado o técnico universitario.

Las empresas registradas en la ANE, demandan muy pocas ocupaciones afines a niveles académicos de licenciatura o universitaria incompleta, mucho menos maestrías o doctorados.

Cuadro 12. Costa Rica: nivel académico requerido por las empresas registradas en Brete.cr, 2022–2023–I trimestre 2024 (en porcentajes)

Nivel académico	Porcentaje de empresas que solicitan el requisito de nivel académico
Total	100,0%
Secundaria académica completa	32,4%
Primaria completa	17,7%
Bachiller universitario	13,0%
Diplomado o técnico universitario	12,1%
Secundaria técnica completa	8,3%
Secundaria académica incompleta	7,9%
Licenciatura	3,2%
Universidad incompleta	2,9%
Tercer año de secundaria (Noveno año aprobado)	0,9%
Primaria incompleta	0,8%
Secundaria técnica incompleta	0,5%
Doctorado	0,1%
Maestría con licenciatura	0,1%

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la Brete.cr, años 2022–2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación.

En este caso de nivel académico se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría duplicando y sobreestimando información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.

Solamente alrededor de un 4% no solicita experiencia, un 21% de las empresas solicita menos de 12 meses de experiencia o menos de un año y un 39% entre un año y menos de 2 años de experiencia. Ver cuadro 13, siguiente.

Cuadro 13. Costa Rica: experiencia requerida por las empresas registradas en Brete.cr, 2022–2023–I trimestre 2024 (en porcentajes)

Nivel de experiencia	Porcentaje de empresas que mencionan el beneficio
Total	100,0%
Sin experiencia	3,6%
De 1 a menos de 12 meses	21,5%
De 1 año a menos de 2 años	39,3%
De 2 años a menos de 5 años	30,0%
De 5 años a menos de 10 años	4,2%
10 años y más	0,5%
Práctica supervisada	1,0%

Fuente: Observatorio de Mercado Laboral, OML, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, información tomada de la base de datos de la Brete.cr, años 2022–2023 y al I trimestre, 2024.

Nota: se toman en cuenta solamente registros con el ESTADO_EMPLEO, igual a “Contratado”, “En proceso” y “Vacante”, ya que los estados, “Anulado”, “Caducado” e “Infructuoso”, tienden a repetir o duplicar registros, en el caso de anulado pudo haber sido desestimado por razones empresariales, lo cual puede sesgar o sobreestimar la demanda laboral por ocupación. En este caso de la experiencia se eliminan duplicados por medio de la variable, ID_EMPLEO, ya que se estaría duplicando y sobreestimando información de interés que mencionan y registran los empresarios en campos con respuestas múltiples.



Conclusiones

1. El perfil de las empresas registradas en la ANE, a pesar de que hay empresas en el sector de dispositivos médicos, no es tecnológico, son muy pocas las ocupaciones que se demandan y que están orientadas a la tecnología.
2. Hay diferencias entre las ocupaciones demandadas en la Región Central, servicios, ventas, tecnología, con respecto a las otras regiones que están más enfocadas a ocupaciones en el sector turístico.
3. Alrededor del 46% de las empresas registradas en la ANE, solicita como requisito en sus puestos de trabajo demandados, inglés, ya sea básico o intermedio.
4. Trabajo en equipo es la habilidad blanda más demandada por las empresas registradas en la ANE. Además, orientación a la calidad, comunicación asertiva, disposición, adaptabilidad y enfoque a resultados.
5. Operador bilingüe de call center y operario de manufactura médica son las dos ocupaciones tecnológicas dentro del top 10 de ocupaciones más demandadas por las empresas registradas en la ANE.
6. El nivel académico solicitado por las empresas registradas en la ANE es de secundaria académica completa a un máximo de técnico, diplomado o bachiller universitario. Es muy poca la demanda de profesionales a nivel de licenciatura, ingeniería, maestría o doctorado universitario.
7. Alrededor del 25% de las empresas solicitan 1 año de experiencia o menos y próximo al 40% de las empresas, de 1 a 2 años de experiencia.
8. Un Stack tecnológico de programas de cómputo indispensable para las personas que buscan trabajo o mantener el que tienen es el de las diversas herramientas de Microsoft Office, en niveles bajo a intermedio.
9. Las empresas cada vez están demandando más ocupaciones o puestos de trabajo especializados en tecnología. Es un resultado que se deriva de diversos estudios analizados. En la actualidad dentro de las ocupaciones demandadas, aunque no sean específicamente o especializadas en el área de informática, sí se requiere para cumplir de forma eficiente las funciones asociadas a cada ocupación, la capacidad de utilizar con destreza herramientas de tecnología básicas. El país se dirige hacia la automatización y digitalización de las ocupaciones. A pesar de la conclusión anterior, el perfil de las empresas registradas en la ANE, no es tecnológico, son muy pocas las ocupaciones que demandan y que están orientadas a la tecnología. Por lo que existe una brecha importante entre el perfil de las empresas registradas en la ANE y lo que está demandando el país. Se identifica una brecha entre el perfil de las empresas registradas en la ANE y las expectativas de los diferentes estudios que convergen en que el país se dirige hacia la automatización y digitalización de las ocupaciones.
10. Costa Rica es el segundo exportador en América Latina de dispositivos médicos y se ubica entre los principales proveedores del mercado estadounidense.



Representa el 42% de las exportaciones del país y su crecimiento respecto del año 2023, es del 28% según PROCOMER.

11. La industria médica es una actividad basada en el uso de la tecnología, innovación y su producción es con altos estándares de calidad por lo que genera empleo de alta calidad y con muchas expectativas de crecimiento en todo nivel. La industria de dispositivos médicos presenta una gran oportunidad para la formación de personas jóvenes que cumplan y suplan esas necesidades empresariales de gran demanda y escasez.
12. Las empresas tienen dificultades de contratación en los niveles medios y de alta cualificación, por: la alta competencia entre ellos por el talento humano, la baja cantidad de personas con las competencias y habilidades demandadas, el inglés y por último por las certificaciones y requisitos solicitados por las empresas.



MINISTERIO DE
TRABAJO Y
SEGURIDAD SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

**EXPLORACIÓN DE LA BASE
DE DATOS DE LA PLATAFORMA
INFORMÁTICA DE LA AGENCIA
NACIONAL DE EMPLEO (ANE)**
CON ÉNFASIS EN LA DEMANDA OCUPACIONAL
DE LAS EMPRESAS REGISTRADAS

www.mtss.go.cr



Observatorio
Mercado
Laboral